

## 令和5年度 練馬区立生涯学習センター分館利用者満足度調査結果

生涯学習センター分館では、ご利用の皆様にご回答いただいたアンケートをもとに、満足度を集計しましたので、その結果をご報告します。

### 【令和5年度結果報告】

(1)施設内の設備の使いやすさ (2)職員の対応について

期間：令和5年11月25日～令和5年12月24日

対象：期間中に生涯学習センター分館を利用した団体 (1団体1件)

	満足		普通		不満		合計	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率
(1)設備	45	48.9%	44	47.8%	3	3.3%	92	100.0%
(2)職員の対応	54	58.7%	37	40.2%	1	1.1%	92	100.0%