

## 令和4年度 練馬区立向山庭園利用者満足度調査結果

向山庭園では、ご利用の皆様にご回答いただいたアンケートをもとに、満足度を集計しましたので、その結果をご報告します。

### 【令和4年度結果報告】

(1)施設内の設備の使いやすさ

(2)屋外（庭園・駐輪場などの使いやすさ）

(3)職員の対応について

期間：令和5年1月5日～令和5年2月4日

対象：期間中に向山庭園を利用した団体（1団体1件）

(4)事業内容

期間：令和4年4月1日～令和5年3月31日

対象：期間中に実施した12回の参加者（1人1件）

	満足		普通		不満		合計	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率
(1)設備	91	85.8%	13	12.3%	2	1.9%	106	100.0%
(2)屋外施設	91	86.7%	14	13.3%	0	0.0%	105	100.0%
(3)職員の対応	96	90.6%	10	9.4%	0	0.0%	106	100.0%
小計	278	87.7%	37	11.7%	2	0.6%	317	100.0%
(4)事業内容	119	93.0%	8	6.3%	1	0.8%	128	100.0%
総計	397	89.2%	45	10.1%	3	0.7%	445	100.0%