

令和5年度 練馬区立向山庭園利用者満足度調査結果

向山庭園では、ご利用の皆様にご回答いただいたアンケートをもとに、満足度を集計しましたので、その結果をご報告します。

【令和5年度結果報告】

(1)施設内の設備の使いやすさ

(2)屋外（庭園・駐輪場などの使いやすさ）

(3)職員の対応について

期間：令和6年1月7日～令和6年2月7日

対象：期間中に向山庭園を利用した団体（1団体1件）

(4)事業内容

期間：令和5年4月1日～令和6年3月31日

対象：期間中に実施した17回の参加者（1人1件）

	満足		普通		不満		合計	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率	件数	比率
(1)設備	102	85.7%	15	12.6%	2	1.7%	119	100.0%
(2)屋外施設	101	85.6%	16	13.6%	1	0.8%	118	100.0%
(3)職員の対応	106	88.3%	14	11.7%	0	0.0%	120	100.0%
小計	309	86.5%	45	12.6%	3	0.8%	357	100.0%
(4)事業内容	152	91.6%	14	8.4%	0	0.0%	166	100.0%
総計	461	88.1%	59	11.3%	3	0.6%	523	100.0%