

練馬区要介護認定等業務委託事業者選定評価項目・評価基準（細目）

項目		内容	一次審査	二次審査
1	事業者の 安定性・継続性	(1) 事業効率の状況 (2) 資金力の有無 (3) 借入金の返済能力の有無 (4) 経営の安定性	○	
2	受託実績	(1) 要介護認定業務、介護保険給付届出入力業務、 介護保険窓口業務等の受託実績 (2) 自治体等での類似業務の実績	○	
3	実施体制	人材確保・育成（雇用・採用方針、研修体制） 人員体制（業務執行体制、要員配置の妥当性） 危機管理体制（緊急時の対応、連絡体制） 本委託を管理する者の知識、経験、実績	○	
4	要介護認定の迅速化・適正化	要介護認定の迅速化への理解（30日ルール等） 要介護認定の適正化への理解（調査票の整合性の 確認等）		○
5	個人情報保護	情報管理体制（情報セキュリティ管理体制、 業務従事者の履行確保の取組） 事故発生時の対応と補償		○
6	提案内容	提案内容（準備委託を含む）の妥当性 具体的かつ実現性の高い提案		○
7	意欲・企画	提案の内容・プレゼンテーションからの意欲 説明、受け答えの的確性、説得力		○
8	区内事業者	区内に本店を有する	○	
9	区民雇用・その他	区民雇用の促進 障害者等への配慮、環境配慮、社会貢献、 地域貢献	○	
10	提案金額	提案金額の妥当性	○	