提案書

様式８

令和　　年　　月　　日

事業者名

（１）個人情報保護の取組について

①　個人情報保護および情報セキュリティ確保の取組

|  |
| --- |
|  |

②　本事業実施における受付体制、個人情報の管理方法等

|  |
| --- |
|  |

（２）本事業の実施体制

①　事業の実施目的・現状を踏まえた事業運営の基本的な考え方

|  |
| --- |
|  |

②　利用者ニーズの把握とニーズを反映させるための取組

|  |
| --- |
|  |

③　従事者への研修体制、研修内容、研修計画

|  |
| --- |
|  |

（３）利用者への対応

①　利用者への公平公正な対応

|  |
| --- |
|  |

②　苦情解決体制

|  |
| --- |
|  |

③　従事者の接遇に関する取組

|  |
| --- |
|  |

（４）事業内容

①　高齢者の特徴に配慮した対応

|  |
| --- |
|  |

②　利用者の主体性を引き出す取組

|  |
| --- |
|  |

③　実施するプログラムの内容

　　ア　年間プログラム

|  |
| --- |
|  |

　　イ　代表的な一日の流れ

|  |
| --- |
|  |

④　食事の調達方法

|  |
| --- |
|  |

⑤　利用者同士の交流が図れるような提案

|  |
| --- |
|  |

⑥　利用者が楽しく食事をするための工夫

|  |
| --- |
|  |

⑦　利用者との連絡体制

　　ア　利用者が欠席する場合の対応

|  |
| --- |
|  |

　　イ　利用者が無断欠席した場合の対応

|  |
| --- |
|  |

　　ウ　休みがちな利用者への対応

|  |
| --- |
|  |

エ　事業を利用しなくなった者への対応

|  |
| --- |
|  |

⑧　安全管理

ア　安全や事故防止に配慮したプログラムの提供

|  |
| --- |
|  |

イ　感染症予防の対策や工夫

|  |
| --- |
|  |

⑨　災害その他緊急時の危機管理体制

|  |
| --- |
|  |

⑩　事故発生時や災害その他緊急時の区への報告体制

|  |
| --- |
|  |

⑪　参加者の傷害保険、従事者の賠償責任保険の内容

|  |
| --- |
|  |

⑫　その他独創的な提案

|  |
| --- |
|  |

（５）地域貢献

ア　区民雇用の促進

|  |
| --- |
|  |

イ　物品の区内事業者からの調達等

|  |
| --- |
|  |

ウ　ボランティア等の活用の有無と活用内容

|  |
| --- |
|  |

（６）その他（地域貢献、社会貢献、環境配慮等自由記載）

|  |
| --- |
|  |