

ひとり親家庭向け学習支援事業（学習クーポン）業務委託プロポーザルに関する質問の回答について

質問項目		質問	回答
1	募集要領について プロポーザル募集要領(P4~5) 4-6評価項目	評価項目ごとの配点を公開するご予定はありますか？	募集要領（別紙9）「プロポーザル方式による事業者選定情報に係る公開基準」に記載のとおり、評価項目の配点については公開対象となります。
2	業務内容について 仕様書(P1) 7 対象者数等	対象者数に対する利用想定者数の割合（22%）が低めの見立てとなっているかとお見受けします。根拠があればご教示ください。	先行自治体の実績を参考としています。
3	業務内容について 仕様書(P1) 8 対象参画事業者数等	対象事業者数に対する登録想定事業者数の割合（50%）の根拠があればご教示ください。	先行自治体の実績を参考としています。
4	業務内容について 仕様書(P2) 11 委託内容(2)対象世帯等に関する業務	郵送による申し込み割合の想定をご教示ください。	郵送による申し込みについては、仕様書7対象者数等に記載の利用想定者数の1割程度と想定しています。 なお、郵送での申請については、申請者様に郵送料等をご負担していただきます。
5	業務内容について 仕様書(P3) 11 委託内容(3)クーポンの発行およびクーポンシステムの構築・運用管理	電子クーポンの消し込みについて、二次元コードの読み込み決済等、想定している消し込み方式はありますか？	消込方法について特に指定はありません。企画提案書の中で、ご提案をお願いします。
6	業務内容について 仕様書(P3) 11 委託内容(3)クーポンの発行およびクーポンシステムの構築・運用管理	「原則として、スマートフォン等で利用可能な電子媒体のクーポンを発行すること。」とありますが、郵送で申し込みを行った対象者についても、電子媒体で受け取ってもらう想定でしょうか？	電子または郵送で申込みいただく際に、電子クーポンの利用の可否を確認します。電子以外の方法でクーポンの交付を希望された申請者様について、電子以外のクーポンを交付します。
7	業務内容について 仕様書(P3) 11 委託内容(4)参画事業者等に関する業務	対象事業者数300程度とのことですが、具体的な事業者名のリストはすでにありますか？また、委託事業においてそのリストを活用することはできますか？	事業者のリストはありません。受託事業者様にて、学習塾等の参画事業者の勧奨等をお願いします。
8	業務内容について 仕様書(P4) 11 委託内容(5)事務局の設置・運営	「事務局の執務スペースは、区が用意した執務スペースを使用すること。」とありますが、対応時間帯（月曜～金曜の9時～17時）にスタッフを常駐させる必要はありますか？人数の想定もあればご教示ください。	常駐です。人数につきましては、本事業実施に必要な人数の配置のご提案をお願いします。
9	業務内容について 仕様書(P4) 11 委託内容(5)事務局の設置・運営	コールセンターの必要回線数を見積もりたいため、1か月あたりの想定問い合わせ発生件数をご教示ください。	年度内に約5,000件程度を想定しています。
10	業務内容について 仕様書(P5) 11 委託内容(7)アンケート業務	アンケートの実施方法は電子と紙の両方に対応する必要がありますか？また、もし紙の割合の想定があればご教示ください。	紙および電子両方での対応をお願いします。 紙での対応は、仕様書7対象者数等に記載の利用想定者数の1割程度と想定しています。
11	業務内容について 仕様書(P5) 11 委託内容(7)アンケート業務	アンケートの実施回数や回収率の想定があればご教示ください。	アンケートの実施回数は年1回です。回収率の想定は設けていませんが、可能な限り利用者から回答を得られるように実施願います。
12	業務内容について —	提案の検討に当たり、過年度の本事業あるいは類似事業の実施状況や実績等はホームページ等で閲覧可能でしょうか？	本事業については、令和7年度からの新規事業となります。そのため、過年度実績はありません。また、類似事業についてもありません。
13	提案書類作成について 企画提案書の作成について(P2) 提案内容について6	「電子クーポン等の登録者のうち、未利用者の利用率を向上させる取り組みについても、合わせて記載してください。」とありますが、利用率について具体的な目標数値があればご教示ください。	利用率の目標値は設定していませんが、なるべく多くの方に利用していただけるよう、ご提案をお願いいたします。
14	提案書類作成について 企画提案書の作成について(P2) 提案内容について10	「事業開始当初の参画事業者の登録見込み数を記載してください。」とありますが、最低でも何件という基準があればご教示ください。	最低基準は設けていませんが、なるべく多くの登録先を確保できるよう、ご提案をお願いします。