別紙２

【練馬区介護予防把握事業（はつらつシニアクラブ）委託事業者選定評価項目および評価基準】

評価項目・評価基準	
1　事業者の安定性・継続性	(1)事業者の利益を上げる力の有無 (2)事業効率の状況 (3)資金力の有無 (4)借入金の返済能力の有無 (5)経営の安全性
2　事業実績	(1)本事業と同種の事業の業務実績 (2)現在、実施している事業の状況および取組内容・取組の成果 (3)過去のトラブルへの対応状況
3　個人情報保護等の取組	(1)個人情報保護および情報セキュリティ確保のための取組 (2)法令等の遵守（労働関係法令の遵守を含む）に対する団体の取組
4　事業運営および実施体制	(1)事業の実施目的・現状を踏まえた事業運営の基本的な考え方 (2) 事業を円滑に実施するための実施体制および適正な人員配置 （専門職・有資格者の配置を含む。） ・受付体制・受付環境（電話回線数、対応人数、受付可能な曜日、時間)、受付名簿の管理方法等 ・当日の配置・体制等 (3)従事者に対する教育、研修体制 (4)苦情解決の体制 (5)その他効率的な事業運営に係る提案
5　利用者等への対応	(1)利用者ニーズの把握および事業への反映方法 (2)利用者への公正・公平な対応 (3)職員の接遇に関する取組
6　事業の特性に応じた評価項目	(1)事業目的の達成に向けた具体的な実施内容（具体的なプログラム） (2)受付からコーディネート業務（仕様書参照）までの流れをスムーズに行うための人員配置や実施方法の工夫 (3)初回参加者を増やすための電話受付などによる工夫 (4)指導方法、高齢者へ配慮する点（高齢者が理解し、行動に移せるための効果的な個別アドバイスの工夫等） (5)当日の測定機器の搬入方法および故障等不測の事態が発生した時の対応 (6)地域活動および関係機関との連携・支援等 (7) フレイル予防アプリ「フィット＆ゴー」への登録支援、体力測定結果入力の促進への工夫 (8)介護予防の継続支援 主体的な健康管理・介護予防に取り組むための支援、教室終了後等における継続的な介護予防活動への支援、地域活動等への参加促進・活動継続への支援 (8)専門性等を活かした、事業者独自の工夫・提案 (9)安全管理および事故防止に関する取組 (10)感染症予防の対策および工夫 (11)災害その他緊急時の危機管理体制および事故発生時の対応 (12)事故発生時等の区への報告体制 (13)参加者の傷害保険および従事者の賠償責任保険の内容
7　見積価格	(1)見積価格の妥当性
8　区内事業者か否か	(1)区内事業者である
9　地域への貢献	(1)地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携の推進 (2)区民雇用の促進（非常勤・臨時職員を含む） (3)物品の区内業者からの調達 (4)地域貢献、社会貢献および環境配慮に関する取組