

練馬区オンラインサービス提供業務事業者選定の評価項目

○ 一次審査

評価項目	評価の視点
1 基礎事項	① 事業効率、資金力、借入金、経営の安全性 ② 区内事業者かどうか ③ 官公庁・民間企業における実績
2 サービスの考え方、特徴、動画提供数など	① 区の人材育成方針に対するサービス機能・内容等の適合性 ② 仕様書 (P.4) で求める「領域・分野」への適合状況 ③ 動画の更新頻度や数 ④ 動画の提供数 ⑤ アカウント管理の容易さ
3 信頼性・拡張性	① 想定している使用人数に対するサービス容量の余裕 ② サービス停止や復旧に対する対応 ③ サポート体制の充実度
4 ID数・見積価格	① IDの提供数 ② 見積価格

○ 二次審査

1 サービス全般	① ボタン配置や視認性、直感性 ② 動画視聴に当たっての有益な機能 (例：リコメンド機能、ノート機能など) ③ アクセシビリティ対応 (例：文字の拡大表示、サイトの可視性の高さ) ④ 受講生の受講管理機能 (例：ラーニングパスなど)
2 サービス内容【動画】	① 動画の追加・削除に関する考え方 ② 動画の理解度向上に向けた工夫 (映像、音声、字幕など) ③ 受講生の集中力を途切れさせないための工夫 (動画の構成など)
3 サービス内容【テキスト】	① テキストの分かりやすさ (構成や要点説明)
4 プレゼン内容	① 担当者の知識・経験、実績や受け答え ② 提案全体を通しての独創性