別紙２

令和９年度練馬区ケアプラン点検業務委託
事業者選定評価項目および評価基準（細目）

	評価項目	評価基準
1	事業者の安定性・継続性	⑴ 事業効率の状況 ⑵ 資金力の有無 ⑶ 借入金の返済能力の有無 ⑷ 経営の安全性
2	業務実績	⑴ 他自治体での受託実績
3	実施体制	⑴ 業務執行体制、要員配置の妥当性、苦情解決体制 ⑵ 業務執行スケジュールの妥当性
4	研修体制	⑴ 要員の研修体制
5	受託への意欲・熱意	⑴ 具体的で独創的な提案の有無
6	提案内容	⑴ 委託目的との整合性 ⑵ 業務内容の理解度 ⑶ 提案内容の的確性 ⑷ 提案内容の具体性
7	担当者評価	⑴ 本件を主に担当する者の知識、経験、実績
8	プレゼンテーション・ヒアリング	⑴ 説明、受け答えの的確性、説得力
9	区内事業者か否か	⑴ 区内事業者である
10	区民雇用・その他	⑴ 区民雇用の促進 ⑵ 障害者等への配慮、地域貢献、社会貢献、環境配慮
11	提案金額	⑴ 提案金額の妥当性