

## 令和8年度練馬区災害対応クラウド型コミュニケーションサービスの利用に係るプロポーザル 評価項目および評価視点

### 1 一次審査

評価項目	評価視点
事業者の安定性・継続性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・資金力の有無</li> <li>・借入金の返済能力の有無</li> <li>・経営の安全性</li> </ul>
組織体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護および情報セキュリティ体制の妥当性</li> <li>・公的認証の取得状況</li> </ul>
業務実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他自治体への提供実績の有無</li> <li>・災害時の利用実績の有無</li> </ul>
提案内容①	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラウドサービスの基本機能要件</li> <li>・管理機能に関する要件</li> <li>・運用支援に関する要件</li> <li>・サービス向上に関する要件</li> </ul>
区内事業者の活用	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区内に本店等を有する</li> </ul>

### 2 二次審査

評価項目	評価視点
事業者の安定性・継続性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・資金力の有無</li> <li>・借入金の返済能力の有無</li> <li>・経営の安全性</li> </ul>
組織体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護および情報セキュリティ体制の妥当性</li> <li>・公的認証の取得状況</li> </ul>
業務実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・類似業務の実績の有無</li> <li>・災害時の利用実績の有無</li> </ul>
提案内容①	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラウドサービスの基本機能要件</li> <li>・管理機能に関する要件</li> <li>・運用支援に関する要件</li> <li>・サービス向上に関する要件</li> </ul>
提案内容②	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害対応に関する要件</li> <li>・システムの可用性</li> <li>・システムの冗長性</li> <li>・BCPの妥当性</li> <li>・過去の大規模災害時の対応</li> </ul>
プレゼンテーション	<ul style="list-style-type: none"> <li>・提案内容と説明内容との整合性</li> <li>・説明、受け答えの的確性、説得力</li> <li>・デモンストレーションの分かりやすさ</li> <li>・積極性、熱意、意欲の有無</li> <li>・追加提案の有益性、実現性</li> </ul>
見積金額	<ul style="list-style-type: none"> <li>・費用の妥当性</li> </ul>
区内事業者の活用※	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区内に本店等を有する</li> </ul>

※提案内容に基づいて算出する技術点と見積額に基づいて算出する価格点とに分けて採点する。

※技術点と価格点の割合は概ね9：1である。