

## 評価項目および評価基準

評価項目・評価基準	
1	安定性・継続性 (1) 補助金、委託費のみに頼らない自主的運営努力の有無 (2) 事業効率の状況 (3) 資金力の有無 (4) 借入金の返済能力の有無 (5) 経営の安全性
2	組織体制 (1) 個人情報保護および情報セキュリティ確保のための取組 (2) 情報公開の取組 (3) 法令等の遵守（労働関係法令の遵守を含む）に対する団体の取組
3	運営実績 (1) 地域包括支援センターと同種の事業の運営実績 (2) 現在、運営している地域包括支援センターの状況および取組内容・取組の成果 (3) 過去のトラブルへの対応状況
4	区内事業者か否か (1) 区内事業者である
5	運営体制 (1) 事業の実施目的・現状を踏まえた事業運営の基本的な考え方 (2) 現在のサービス水準の維持および向上のための提案 (3) 利用者ニーズの把握とニーズを反映させるための取組 (4) 職員に対する教育、研修体制 (5) 人材の安定確保および離職の防止に向けた取組
6	利用者等への対応 (1) 利用者への公平公正な対応 (2) 利用者等の人権の配慮 (3) 苦情解決体制 (4) 職員の接遇に関する取組
7	危機管理体制 (1) 事故防止に向けた日常的な取組 (2) 災害その他緊急時の危機管理体制 (3) 事故発生時や災害その他緊急時の区への報告体制
8	適正かつ効率的な事業運営 (1) 専門職配置の適正性 (2) 事業計画と収支計画の妥当性 (3) その他効率的な事業運営に係る提案
9	事業の特性に応じた評価項目 (1) 総合相談支援に関する取組（ひとり暮らし高齢者等への訪問支援を含む） (2) 権利擁護に関する取組 (3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援に関する取組 (4) 介護予防に関する取組 (5) 医療・介護連携、認知症施策の推進に関する取組 (6) 生活支援体制整備に関する取組 (7) 街かどケアカフェに関する取組 (8) 地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携による取組 (9) その他独自の提案
10	見積金額 (1) 見積価格の妥当性
11	地域への貢献 (1) 区民雇用の促進（非常勤・臨時職員を含む） (2) 再委託における区内事業者の活用・物品の区内業者からの調達