

**生活保護受給者および生活困窮者に対する就労サポート事業  
委託事業者評価項目・評価基準**

**【一次審査】**

評価項目・評価基準
<b>1 事業者の安定性・継続性</b>
(1) 事業効率の状況 (2) 資金力の有無 (3) 借入金の返済能力の有無 (4) 経営の安全性
<b>2 業務実績</b>
(1) 同一・類似事業の受託実績 (2) 事業内容
<b>3 事業者の組織体制</b>
(1) 練馬区との連絡体制の構築 (2) 個人情報保護および情報セキュリティ確保のための取組 (3) 法令等の遵守に対する取組 (4) 苦情・緊急事態・事故に対する対応の考え方、予防の取組、実際の対応事例等 (5) リスクマネジメント等に関する規定、マニュアル等の有無
<b>4 業務実施体制</b>
(1) 支援担当者の実務経験、保有資格の適切性 (2) 支援担当者の配置体制の妥当性 (3) 人材育成、研修等に対する考え方 (4) 人材育成、研修等の取組の有無・状況
<b>5 提案内容 I</b>
(1) 業務の運営方針と業務目的との整合性 (2) 業務内容の理解度
<b>6 提案内容 II</b>
(1) 業務の実施内容・実施方法の的確性、具体性 (2) 業務の実施内容・実施方法の専門性、独創性
<b>7 区民雇用の促進</b>
(1) 区民雇用についての考え方 (2) 区内事業者の活用
<b>8 区内事業者である</b>
(1) 区内事業所の有無
<b>9 その他</b>
(1) 地域の社会資源、関係機関との連携、地域貢献の考え方 (2) 特に評価して加点すべき点

## 【二次審査】

評価項目・評価基準
<b>1 事業者の安定性・継続性</b>
(1) 事業効率の状況 (2) 資金力の有無 (3) 借入金の返済能力の有無 (4) 経営の安全性
<b>2 業務実績</b>
(1) 同一・類似事業の受託実績 (2) 事業内容
<b>3 事業者の組織体制</b>
(1) 練馬区との連絡体制の構築 (2) 個人情報保護および情報セキュリティ確保のための取組 (3) 法令等の遵守に対する取組 (4) 苦情・緊急事態・事故に対する対応の考え方、予防の取組、実際の対応事例等 (5) リスクマネジメント等に関する規定、マニュアル等の有無
<b>4 業務実施体制</b>
(1) 支援担当者の実務経験、保有資格の適切性 (2) 支援担当者の配置体制の妥当性 (3) 人材育成、研修等に対する考え方 (4) 人材育成、研修等の取組の有無・状況
<b>5 受託への意欲・熱意</b>
(1) 具体的で的確な提案の有無
<b>6 提案内容</b>
(1) 委託目的との整合性 (2) 業務内容の理解度 (3) 提案内容の的確性 (4) 提案内容の具体性
<b>7 担当者評価</b>
(1) 本件を主に担当する者の知識、経験、実績
<b>8 プレゼンテーション・ヒアリング</b>
(1) 説明、受け答えの的確性、説得力
<b>9 見積価格</b>
(1) 見積価格の妥当性
<b>10 区民雇用の促進</b>
(1) 区民雇用についての考え方 (2) 区内事業者の活用
<b>11 区内事業者である</b>
(1) 区内事業所の有無
<b>12 その他</b>
(1) 地域の社会資源、関係機関との連携、地域貢献の考え方 (2) 特に評価して加点すべき点