

平成30年度 練馬区立心身障害者福祉集会所 利用者アンケート集計結果

調査期間：平成31年3月1日～平成31年3月15日（15日間）

対象者：心身障害者福祉集会所登録団体と団体活動室・浴室利用の個人。

回答方法：調査期間内に施設利用を行った団体と施設申し込みを行った団体および団体活動室・浴室利用を行った個人が、1回限り、団体活動室の回答箱に記入したアンケート用紙を入れる方法により行います。

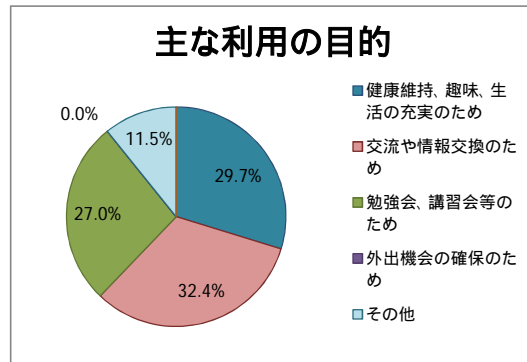
37団体(個人)から
ご回答をいただきました。

下記の問いにお答えください。

問1 主な利用の目的をお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

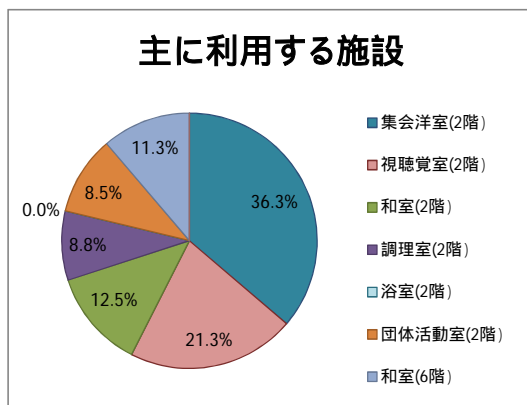
	回答数
1 健康維持、趣味・生活の充実のため	11
2 交流や情報交換のため	12
3 勉強会、講習会等のため	10
4 外出機会の確保のため	0
5 その他	4
無回答	0

その他として、
団体の会議・活動、余暇活動 など



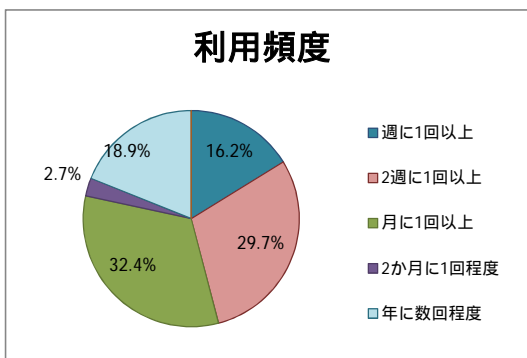
問2 主に利用する施設はどこですか。（下記の内、該当する施設（複数可）に○を付けてください。）

	回答数
1 集会洋室(2階)	29
2 視聴覚室(2階)	17
3 和室(2階)	10
4 調理室(2階)	7
5 浴室(2階)	0
6 団体活動室(2階)	8
7 和室(6階)	9
無回答	0



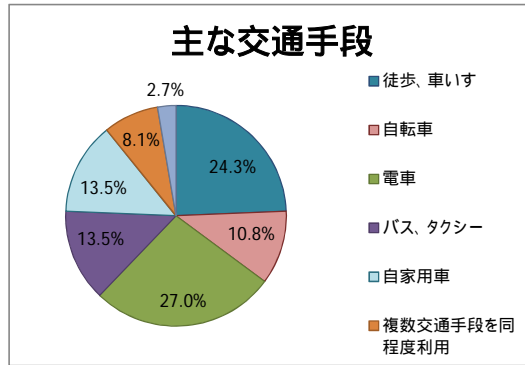
問3 利用頻度についてお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 週に1回以上	6
2 2週に1回以上	11
3 月に1回以上	12
4 2か月に1回程度	1
5 年に数回程度	7
無回答	0



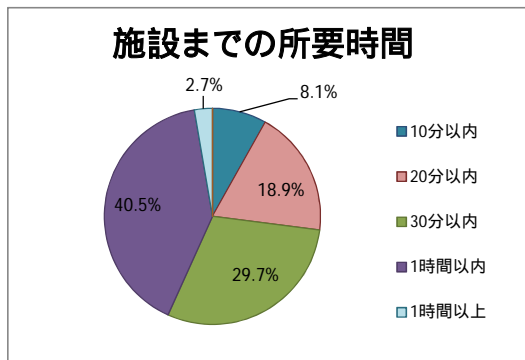
問4 施設利用にあたっての主な交通手段についてお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 徒歩、車いす	9
2 自転車	4
3 電車	10
4 バス、タクシー	5
5 自家用車	5
6 複数交通手段を同程度利用	3
無回答	1



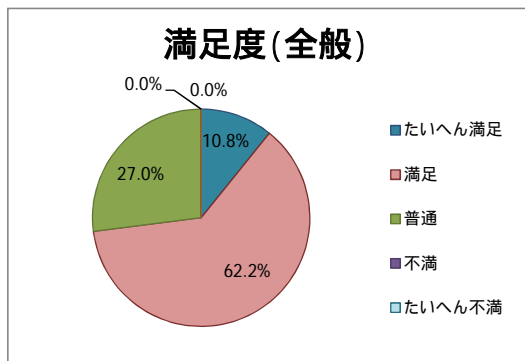
問5 施設までの所要時間についてお答えください。団体の場合は、会員の平均的な時間でお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 10分以内	3
2 20分以内	7
3 30分以内	11
4 1時間以内	15
5 1時間以上	1
無回答	0



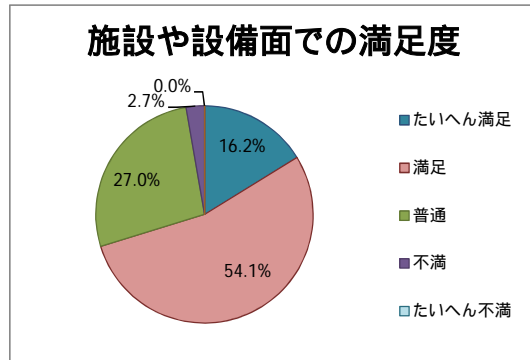
問6 施設利用の全般についての満足度をお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 たいへん満足	4
2 満足	23
3 普通	10
4 不満	0
5 たいへん不満	0
無回答	0



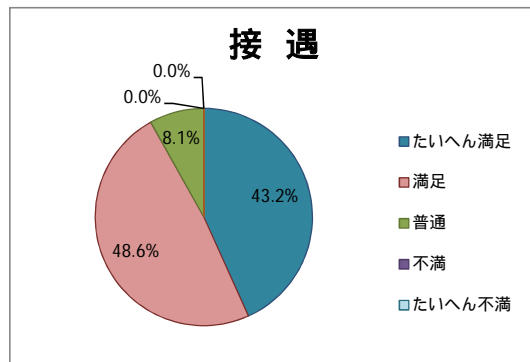
問7 施設や設備面について満足されていますか。(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 たいへん満足	6
2 満足	20
3 普通	10
4 不満	1
5 たいへん不満	0
無回答	0



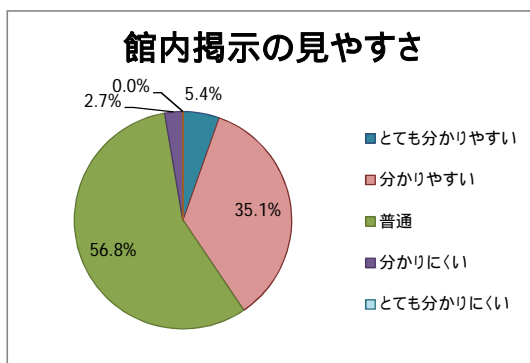
問8 職員の言葉使いや態度などの接遇についてお答えください。(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 たいへん満足	16
2 満足	18
3 普通	3
4 不満	0
5 たいへん不満	0
無回答	0



問9 館内掲示の見やすさについて。(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 とても分かりやすい	2
2 分かりやすい	13
3 普通	21
4 分かりにくい	1
5 とても分かりにくい	0
無回答	0

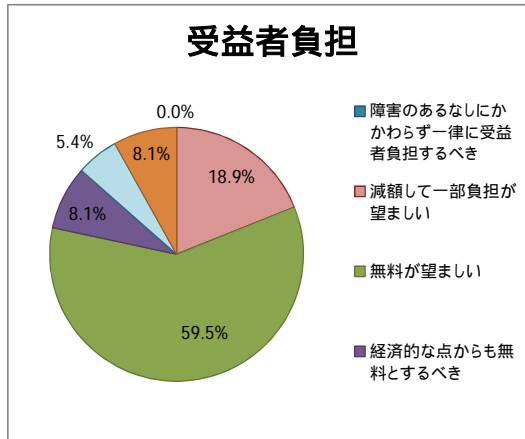


問10 利用料については、練馬区立心身障害者福祉集会所条例に基づき無料としています。同施設の一般利用は有料としていることから受益者負担についてのお考えをお答えください。

なお、区立施設全般について、構成員の半数以上が障害者の区内団体が利用するとき(区内団体等には一定の要件があります。)は、原則として50%の減額となります。(下記の内、お考えにちかいもの1つに○を付けてください。)

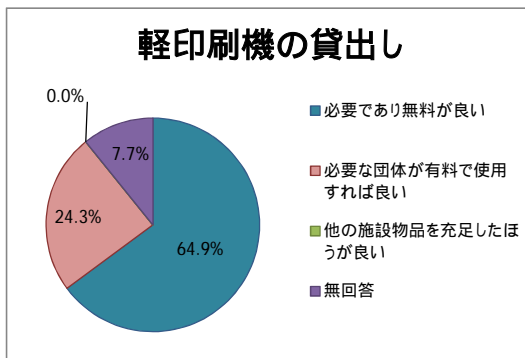
	回答数
1 障害のあるなしにかかわらず一律に受益者負担すべき	0
2 減額して一部負担が望ましい	7
3 無料が望ましい	22
4 経済的な点からも無料とするべき	3
5 その他	2
無回答	3

その他として、
 ・無料が望ましい。重度障がい者はトイレ・バリアフリー・駐車場などの面で交流の場が限られている。
 様々な点で、ここに来るほかは無いため。
 ・無料だとありがたい



問11 団体活動の補助として、軽印刷機の無料貸し出し(紙は利用者が持ち込み)を行っています。必要性和受益者負担についてお伺いします。(下記の内、お考えにちかいもの1つに○を付けてください。)

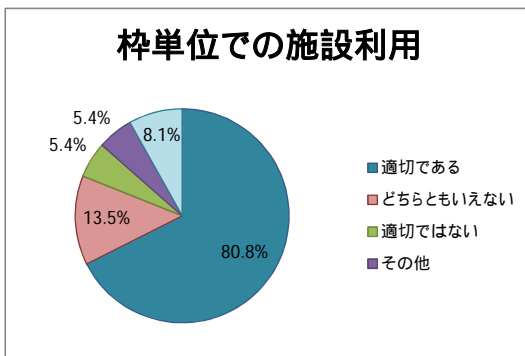
	回答数
1 必要であり無料が良い	24
2 必要な団体が有料で使用すれば良い	9
3 他の施設物品を充足したほうが良い	0
無回答	4



問12 現在、施設の貸出しは午前(9時～正午)、午後(1時～5時)、夜間(5時30分～9時30分)の3つに分けて行っています。貸出時間は適切ですか。(下記の内、1つに○を付けてください。)

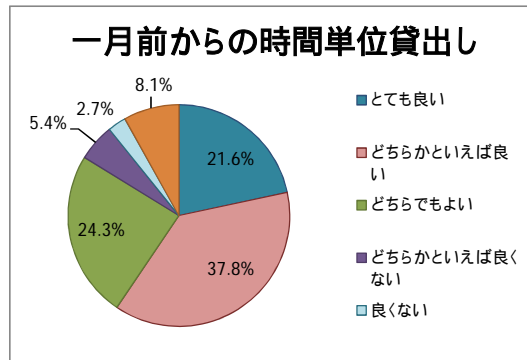
	回答数
1 適切である	25
2 どちらともいえない	5
3 適切ではない	2
4 その他	2
無回答	3

その他として、
 ・もう少しこまかく区切れるとよいかもかもしれません。12:00～14:00のように。
 ・午後、夜間を2つに分けるとより多くの団体が使える。



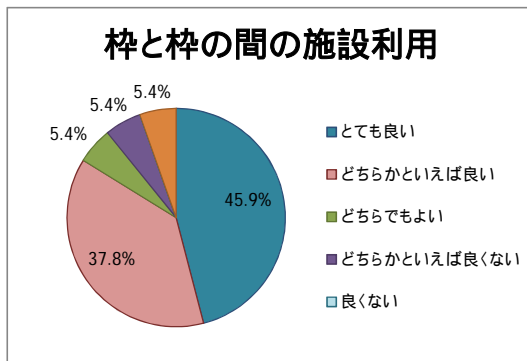
問13 公共施設予約システムの更新に伴い、今までの枠単位での施設利用のほかに、平成29年1月1日以後の利用について、利用日の一月前から一時間単位での施設利用ができるようになりました。利用単位を変更することについてお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 とても良い	8
2 どちらかといえば良い	14
3 どちらでもよい	9
4 どちらかといえば良くない	2
5 良くない	1
無回答	3



問14 公共施設予約システムの更新に伴い、平成28年4月1日以後の利用について、枠と枠の間(午前と午後の間の時間等)の時間も利用できるようになりました。貸出枠が増えることについて、お答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 とても良い	17
2 どちらかといえば良い	14
3 どちらでもよい	2
4 どちらかといえば良くない	2
5 良くない	0
無回答	2



問15 ご意見等ありましたらご記入ください。

主だった意見を抜粋させていただいております。

一階の機械式(立体)駐車場の半分以上使用できないまま長期にわたっています。規格が今の車(幅・高さ)に合っていないかもしれませんが、平場にして有効活用できるようにお願いします。
洗面所にお湯が欲しい。
1日予約のときもっと時間単位で予約できたらよいです。
お陰様で楽しく交流をさせていただいています。
いつも会員が団体活動室の職員の方に良くして頂きありがとうございます。割りと大人数で使用しているので大きなお部屋をお借りすることが多いです。ただ選挙等で急にお部屋の変更を頼まれますが代替の部屋がとれなかったり費用が高いお部屋になったりと負担があるので行政で使用がわかれば早めに知らせたいです。
現在職員の方は親切で自分の足が悪いのに手伝って下さるのでとても親切です。今後この様な方を願います。
インターネットからの予約等にいろいろと変更が余儀なくされてきているが、2つくらい方法があると有難く思います。(ご指導は頂けますが)
予約が取れた部屋が後日になって使えなくなったという事が何度かあります。選挙のためとは理解するが予約をする時点で「使用不可」と早めに教えて頂けると助かります。
障害者用トイレ(ベッド付き)を増やして欲しいです。 駐車場を全面フラットにして止めやすくして欲しいです。

以上、ご回答ありがとうございました。