

# 令和5年度 練馬区立心身障害者福祉集会所 利用者アンケート集計結果

調査期間：令和6年3月1日～令和6年3月15日（15日間）

対象者：心身障害者福祉集会所登録団体と団体活動室利用の個人。

回答方法：調査期間内に施設利用を行った団体と施設申し込みを行った団体および団体活動室利用を行った個人が、1回限り、団体活動室の回答箱に記入したアンケート用紙を入れる方法により行います。

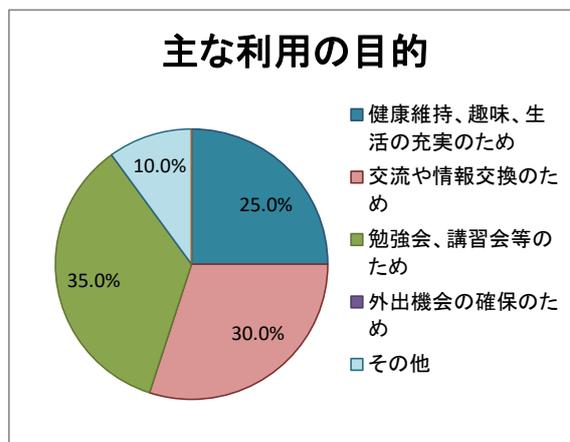
回答数：20件

問1 主な利用の目的をお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 健康維持、趣味・生活の充実のため	5
2 交流や情報交換のため	6
3 勉強会、講習会等のため	7
4 外出機会の確保のため	0
5 その他	2
無回答	0

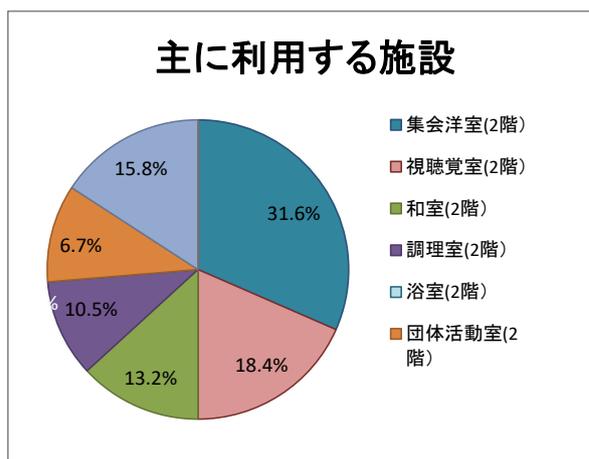
【その他として】

・音楽ボランティア活動のため



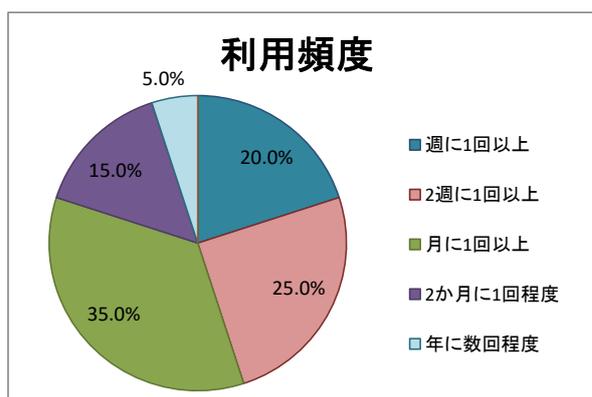
問2 主に利用する施設はどこですか。（下記の内、該当する施設（複数可）に○を付けてください。）

	回答数
1 集会洋室(2階)	12
2 視聴覚室(2階)	7
3 和室(2階)	5
4 調理室(2階)	4
5 浴室(2階)	0
6 団体活動室(2階)	4
7 和室(6階)	6
無回答	0



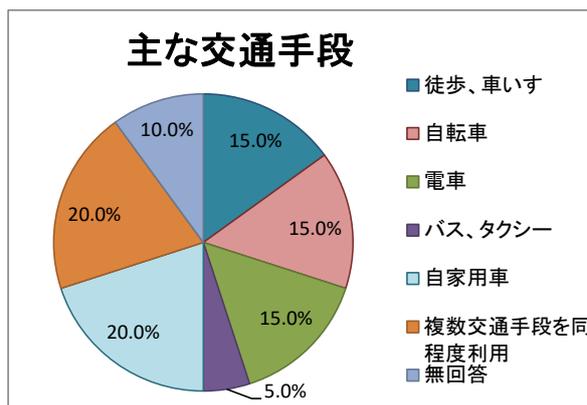
問3 利用頻度についてお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 週に1回以上	4
2 2週に1回以上	5
3 月に1回以上	7
4 2か月に1回程度	3
5 年に数回程度	1
無回答	0



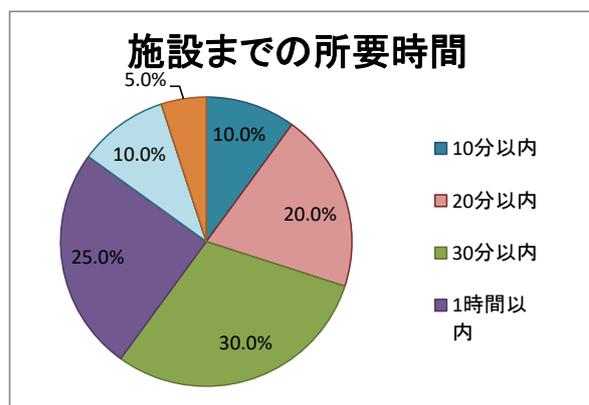
問4 施設利用にあたっての主な交通手段についてお答えください。(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 徒歩、車いす	3
2 自転車	3
3 電車	3
4 バス、タクシー	1
5 自家用車	4
6 複数交通手段を同程度利用	4
無回答	2



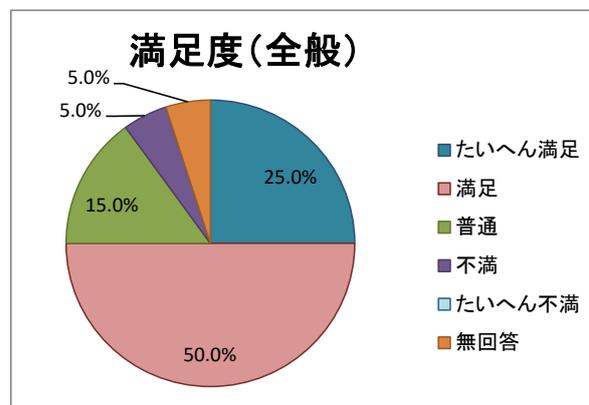
問5 施設までの所要時間についてお答えください。団体の場合は、会員の平均的な時間でお答えください。(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 10分以内	2
2 20分以内	4
3 30分以内	6
4 1時間以内	5
5 1時間以上	2
無回答	1



問6 施設利用の全般についての満足度をお答えください。(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 たいへん満足	5
2 満足	10
3 普通	3
4 不満	1
5 たいへん不満	0
無回答	1



【主な理由】

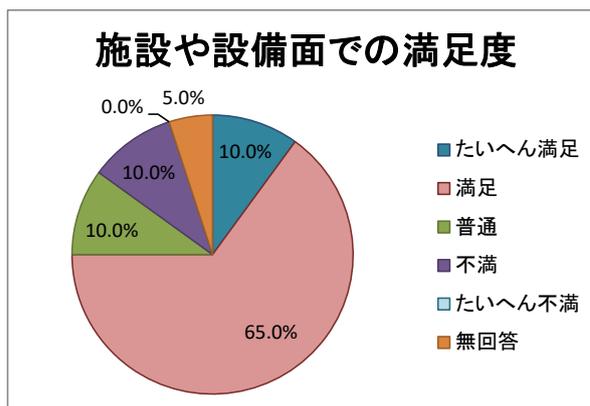
- ・印刷機を利用している
- ・部屋はとても良いのですが、Wifi設備がない点が不便です(2件)
- ・予約しておけばきちんと借りられる
- ・駅に近い

問7 施設や設備面について満足されていますか。(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 たいへん満足	2
2 満足	13
3 普通	2
4 不満	2
5 たいへん不満	0
無回答	1

【主な理由】

- ・車椅子使用の為、6階までエレベーター使用だが、なかなか乗れないことが多い。
- ・プロジェクターが古い
- ・お部屋きれいだし、冷暖房完備しているから

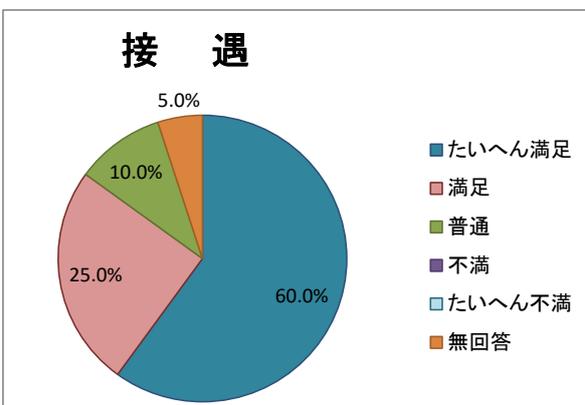


問8 職員の言葉使いや態度などの接遇についてお答えください。(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 たいへん満足	12
2 満足	5
3 普通	2
4 不満	0
5 たいへん不満	0
無回答	1

【主な理由】

- ・皆さん親切で良くやっています(3件)

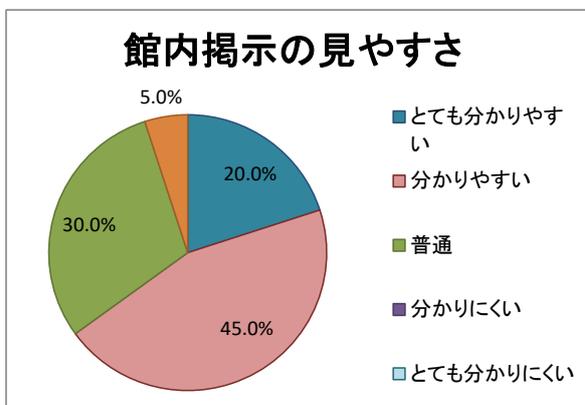


問9 館内掲示の見やすさについて。(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 とても分かりやすい	4
2 分かりやすい	9
3 普通	6
4 分かりにくい	0
5 とても分かりにくい	0
無回答	1

【主な理由】

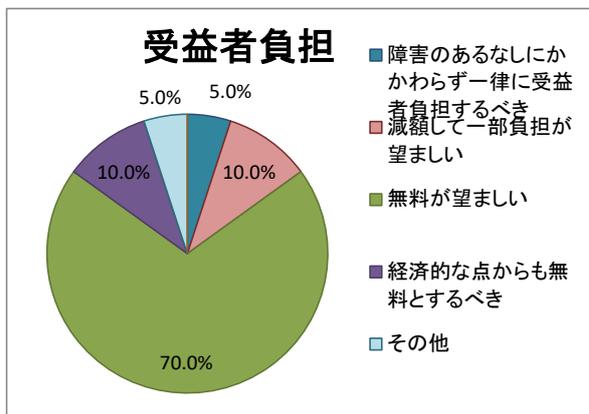
- ・文字も大きくて良いです。カラオケの手順は機械が新しくなったので変わっているかな
- ・視覚障害者なのでよくわからない
- ・駅からトンネル直結で館内に来た人がどこにどの部屋があるかを示す館内図をもう少しわかりやすくしてほしい



問10 利用料については、練馬区立心身障害者福祉集会所条例に基づき無料としています。同施設の一般利用は有料としていることから受益者負担についてのお考えをお答えください。

なお、区立施設全般について、構成員の半数以上が障害者の区内団体が利用するとき(区内団体等には一定の要件があります。)は、原則として50%の減額となります。(下記の内、お考えにちがいもの1つに○を付けてください。)

	回答数
1 障害のあるなしにかかわらず一律に受益者負担すべき	1
2 減額して一部負担が望ましい	2
3 無料が望ましい	14
4 経済的な点からも無料とするべき	2
5 その他	1
無回答	0

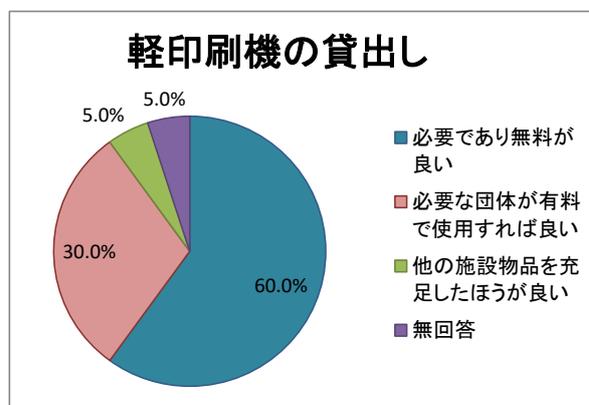


【主な理由】

- ・大変ありがたく利用させていただいています。
- ・幅広く活動していますので、無料だと助かります(5件)

問11 団体活動の補助として、軽印刷機の無料貸し出し(紙は利用者が持ち込み)を行っています。必要性と受益者負担についてお伺いします。(下記の内、お考えにちがいもの1つに○を付けてください。)

	回答数
1 必要であり無料が良い	12
2 必要な団体が有料で使用すれば良い	6
3 他の施設物品を充足したほうが良い	1
無回答	1

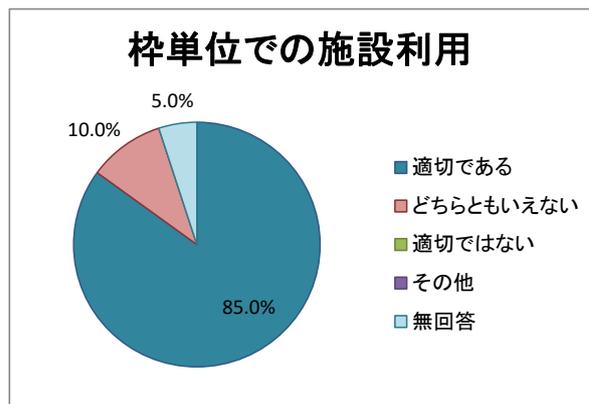


【主な理由】

- ・障害者団体を支援して欲しい
- ・ページ数が多いので無料だと助かります(2件)
- ・心身障害者の団体活動は資料やチラシの印刷によって支えられる所が大きい。行政の福祉施策としてそれを無料にすることは理にかなっており無料のままよい。そこに受益者負担主義を持ち込むのはまるで車椅子のスロープを有料化するようなものである
- ・使用しないのでわからない
- ・カラーコピー機要望

問12 現在、施設の貸出しは午前(9時～正午)、午後(1時～5時)、夜間(5時30分～9時30分)の3つに分けて行っています。貸出時間は適切ですか。(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 適切である	17
2 どちらともいえない	2
3 適切ではない	0
4 その他	0
無回答	1

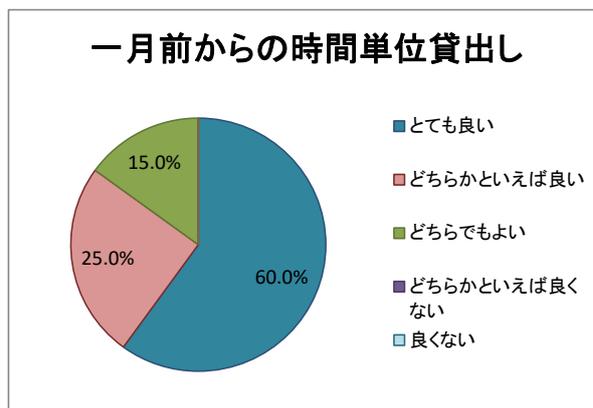


【主な理由】

- ・1～3時、3時～5時、5時半～7時半、7時半～9時半と細分化しては
- ・借りるにあたってわかりやすいので良いと思う

問13 公共施設予約システムの更新に伴い、今までの枠単位での施設利用のほかに、平成29年1月1日以後の利用について、利用日の一月前から一時間単位での施設利用ができるようになりました。利用単位を変更することについてお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 とても良い	12
2 どちらかといえば良い	5
3 どちらでもよい	3
4 どちらかといえば良くない	0
5 良くない	0
無回答	0

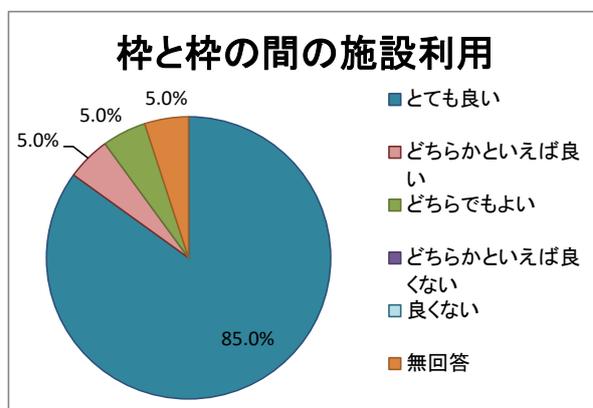


【主な理由】

- ・3か月前から一時間単位でも良いのでは
- ・利用時間を無駄にすることが軽減できるから
- ・急な時に対応できるので良いと思う(2件)

問14 平成28年4月1日以後の利用について、枠と枠の間(午前と午後間の時間等)の時間も利用できるようになりました。貸出枠が増えることについて、お答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 とても良い	17
2 どちらかといえば良い	1
3 どちらでもよい	1
4 どちらかといえば良くない	0
5 良くない	0
無回答	1

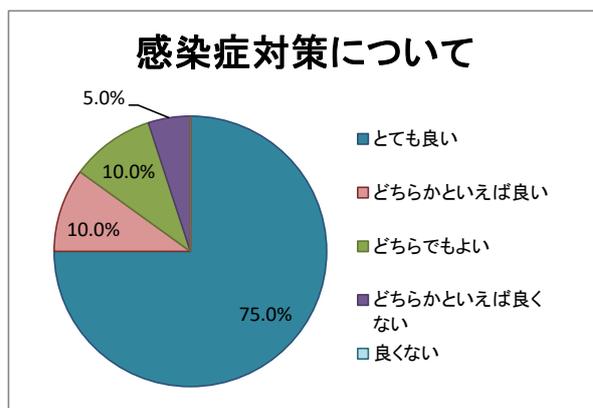


【主な理由】

- ・利便性が向上するので
- ・早めに会場にきて、準備等できるから
- ・急な時に対応としてとても良い(2件)

問15 利用枠の抽選方法について、令和2年8月利用分(5月抽選)から、団体活動室職員による抽選に変更しています。申請書を請求して提出し、職員が抽選する現在の方法について、お答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 とても良い	15
2 どちらかといえば良い	2
3 どちらでもよい	2
4 どちらかといえば良くない	1
5 良くない	0
無回答	0



【主な理由】

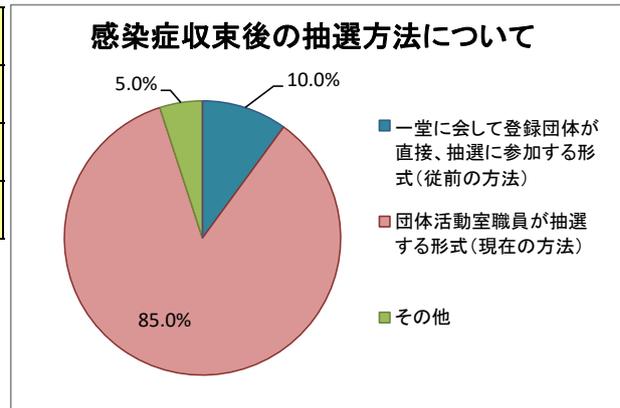
- ・以前は朝早く来るのが大変でした。
- ・大勢が集まるリスクは避けた方が良いと思う
- ・抽選時に来なくてもよいし、いつもおまかせしているので助かります(2件)

問16 新型コロナウイルス感染症が収束した後の抽選方法について、ご自身が希望する形式を、お答えください。  
 (下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 一堂に会して登録団体が直接、抽選に参加する形式(従前の方法)	2
2 団体活動室職員が抽選する形式(現在の方法)	17
3 その他	1
無回答	0

**【主な理由】**

- ・問15と同じくリスクは避けた方がいいと思います
- ・職員の負担が大きいに思うので
- ・抽選時に来なくてもよいし、おまかせしていますので助かります
- ・問15の従前の方法は利用団体に多大な負担(肉体的・精神的)を強いるものであったため絶対に復活させないでほしいです。



問17 ご意見等ありましたらご記入ください。

※主だった意見を抜粋させていただいております。

Webでの抽選方法によっては支障がありますか？
いつもお世話になっております。抽選なども大変な事と思いますが、特に身体を大事にしなければならない方と接することもあり、まだ感染リスクは避けた方が良いと思います。設備に関してはぜひともWifiが使えるようにして頂きたい希望いたします。
2階にもうひとつトイレを洋式にいただけると助かります
いつも気持ち良くご対応をありがとうございます

以上、ご回答ありがとうございました。