

令和4年度 練馬区立心身障害者福祉集会所 利用者アンケート集計結果

調査期間：令和5年3月1日～令和5年3月15日（15日間）

対象者：心身障害者福祉集会所登録団体と団体活動室利用の個人。

回答方法：調査期間内に施設利用を行った団体と施設申し込みを行った団体および団体活動室利用を行った個人が、1回限り、団体活動室の回答箱に記入したアンケート用紙を入れる方法により行います。

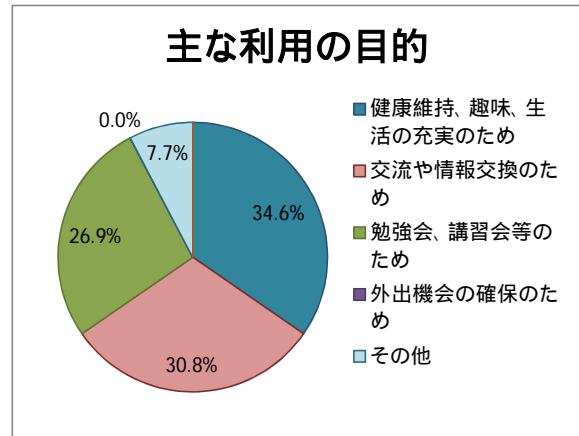
22団体(個人)から
ご回答をいただきました。

下記の問いにお答えください。

問1 主な利用の目的をお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

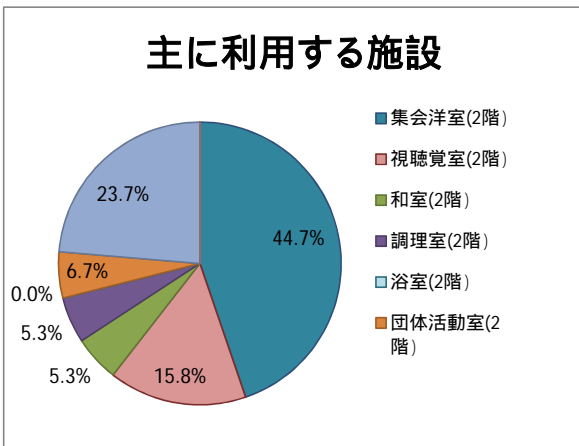
	回答数
1 健康維持、趣味・生活の充実のため	9
2 交流や情報交換のため	8
3 勉強会、講習会等のため	7
4 外出機会の確保のため	0
5 その他	2
無回答	0

【その他として】
・音楽活動



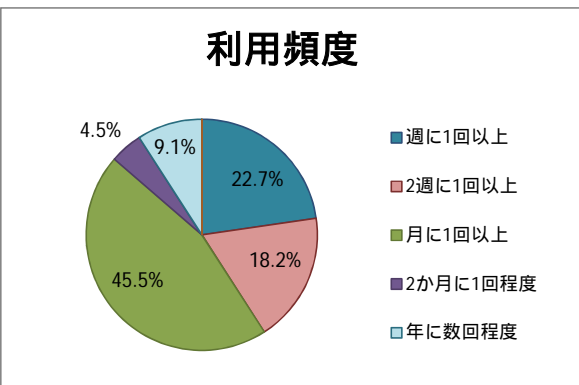
問2 主に利用する施設はどこですか。（下記の内、該当する施設（複数可）に○を付けてください。）

	回答数
1 集会洋室(2階)	17
2 視聴覚室(2階)	6
3 和室(2階)	2
4 調理室(2階)	2
5 浴室(2階)	0
6 団体活動室(2階)	2
7 和室(6階)	9
無回答	0



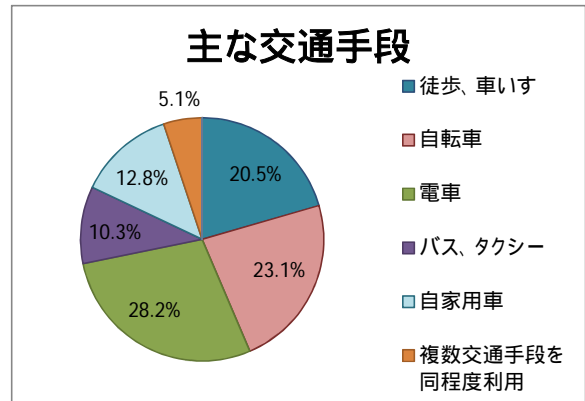
問3 利用頻度についてお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 週に1回以上	5
2 2週に1回以上	4
3 月に1回以上	10
4 2か月に1回程度	1
5 年に数回程度	2
無回答	0



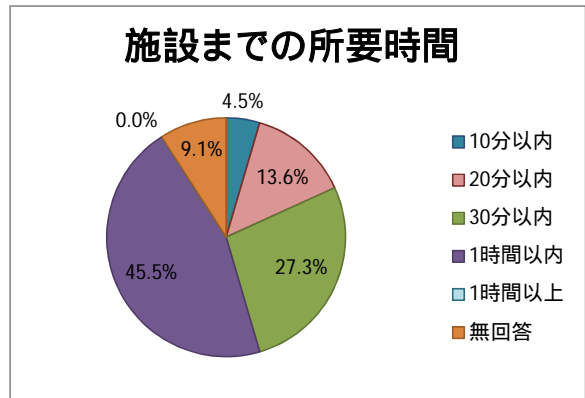
問4 施設利用にあたっての主な交通手段についてお答えください。(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 徒歩、車いす	8
2 自転車	9
3 電車	11
4 バス、タクシー	4
5 自家用車	5
6 複数交通手段を同程度利用	2
無回答	0



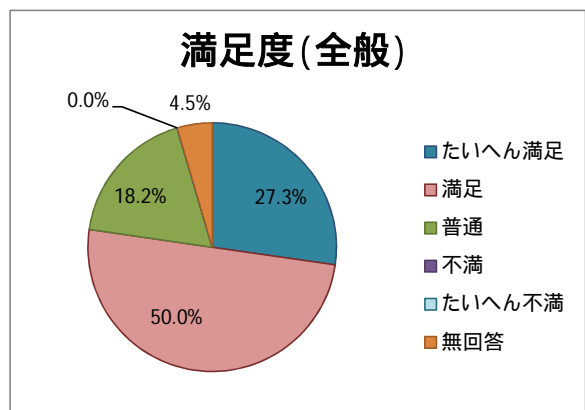
問5 施設までの所要時間についてお答えください。団体の場合は、会員の平均的な時間でお答えください。(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 10分以内	1
2 20分以内	3
3 30分以内	6
4 1時間以内	10
5 1時間以上	0
無回答	2



問6 施設利用の全般についての満足度をお答えください。(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 たいへん満足	6
2 満足	11
3 普通	4
4 不満	0
5 たいへん不満	0
無回答	1



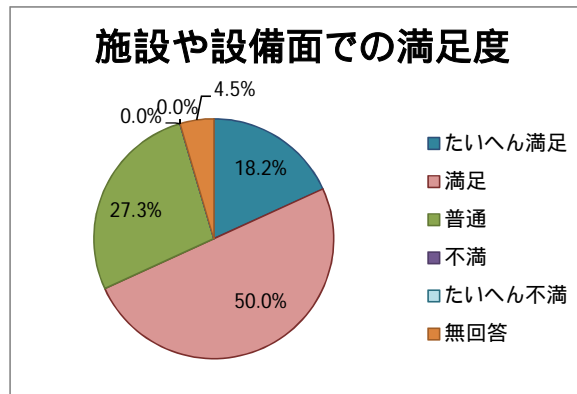
【主な理由】
 ・清潔感がある。
 ・交通の便が良い。
 ・予約制度が充実すると嬉しい。

問7 施設や設備面について満足されていますか。(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 たいへん満足	4
2 満足	11
3 普通	6
4 不満	0
5 たいへん不満	0
無回答	1

【主な理由】

- ・Wi-Fiが会議室まで届くと助かる。
- ・使いたい日時が人気でなかなか部屋がとれない。
- ・他区施設に比べて特別分かりやすかったり使い勝手が良いとは言えない。

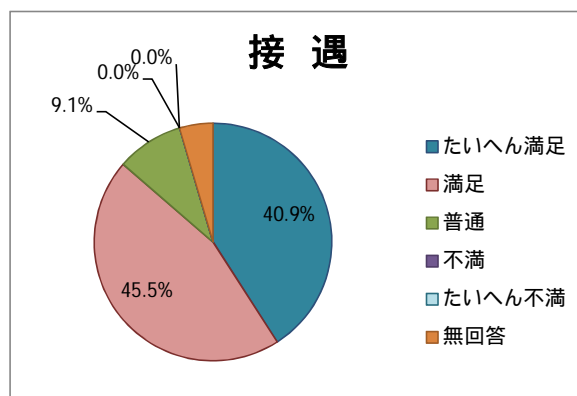


問8 職員の言葉使いや態度などの接遇についてお答えください。(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 たいへん満足	9
2 満足	10
3 普通	2
4 不満	0
5 たいへん不満	0
無回答	1

【主な理由】

- ・いつも丁寧、親切で本当にありがたい。
- ・特に気になるような言動は見当たらない。
- ・別フロアの職員は対応にばらつきがあり不安になることもあったが、こちらの職員の方に親切に対応してもらった。
- ・ガイドラインを熟知していない職員があり、対応が異なる。

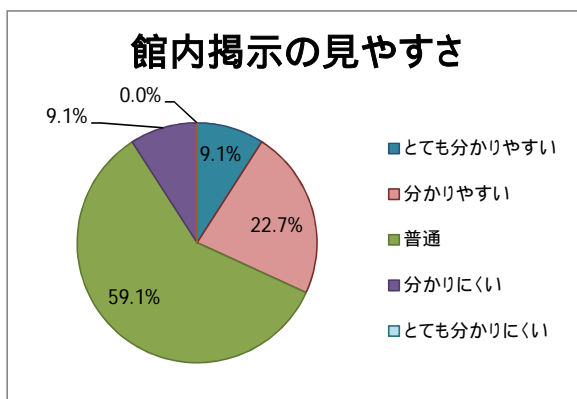


問9 館内掲示の見やすさについて。(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 とても分かりやすい	2
2 分かりやすい	5
3 普通	13
4 分かりにくい	2
5 とても分かりにくい	0
無回答	0

【主な理由】

- ・年1~2回利用のため認識が薄い。
- ・どこに掲示しているのかも知らない。



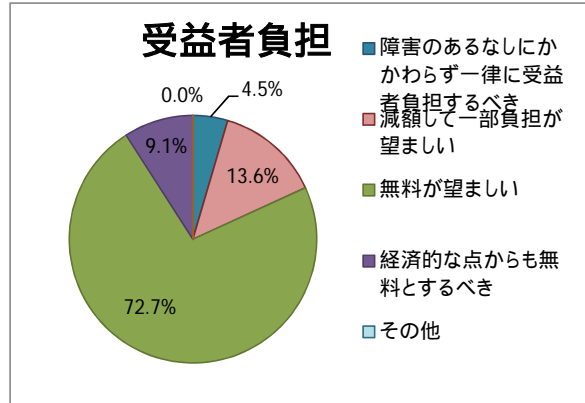
問10 利用料については、練馬区立心身障害者福祉集会所条例に基づき無料としています。同施設の一般利用は有料としていることから受益者負担についてのお考えをお答えください。

なお、区立施設全般について、構成員の半数以上が障害者の区内団体が利用するとき（区内団体等には一定の要件があります。）は、原則として50%の減額となります。（下記の内、お考えにちかいもの1つに○を付けてください。）

	回答数
1 障害のあるなしにかかわらず一律に受益者負担するべき	1
2 減額して一部負担が望ましい	3
3 無料が望ましい	16
4 経済的な点からも無料とするべき	2
5 その他	0
無回答	0

【主な理由】

- ・発表する場などの大きな会場をとるのに自腹だと大変なので無料が望ましい。
- ・全て無料では申し訳なく思うので減額して一部負担が望ましい。
- ・従来通り(無料)が良い。
- ・無料が望ましいが収入のある人は有料でも良い。
- ・会員の経済状況から考えて、負担を増やしてほしくないで無料とするべき。

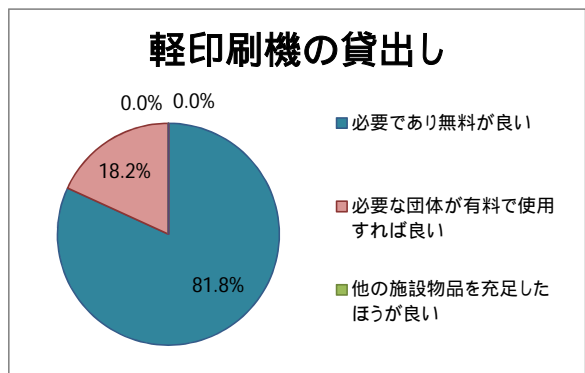


問11 団体活動の補助として、軽印刷機の無料貸出し(紙は利用者が持ち込み)を行っています。必要性和受益者負担についてお伺いします。（下記の内、お考えにちかいもの1つに○を付けてください。）

	回答数
1 必要であり無料が良い	18
2 必要な団体が有料で使用すれば良い	4
3 他の施設物品を充足したほうが良い	0
無回答	0

【主な理由】

- ・福祉集会所以外の使用は有料のため有料が良い。
- ・活動報告等を印刷でき助かっているため無料が良い。
- ・メールやデジタルを使えない人が多いのでありがたい。
- ・従来通り(無料)が良い。
- ・会員の負担増は望ましくない。

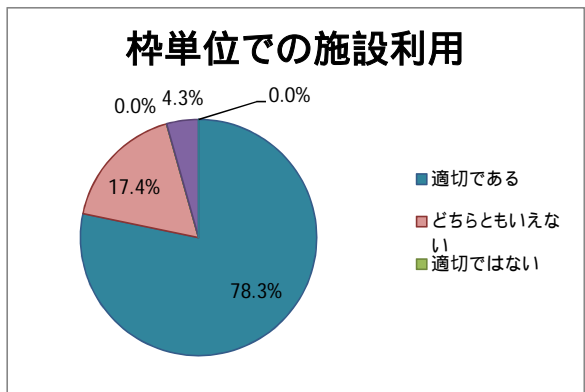


問12 現在、施設の貸出しは午前(9時～正午)、午後(1時～5時)、夜間(5時30分～9時30分)の3つに分けて行っています。貸出時間は適切ですか。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 適切である	18
2 どちらともいえない	4
3 適切ではない	0
4 その他	1
無回答	0

【主な理由】

- ・枠間も有効活用できると良い。
- ・午後の時間をわけて欲しい。
- ・時間で区切ってほしい。
- ・現状で不便を感じたことはない。
- ・よくわからない。

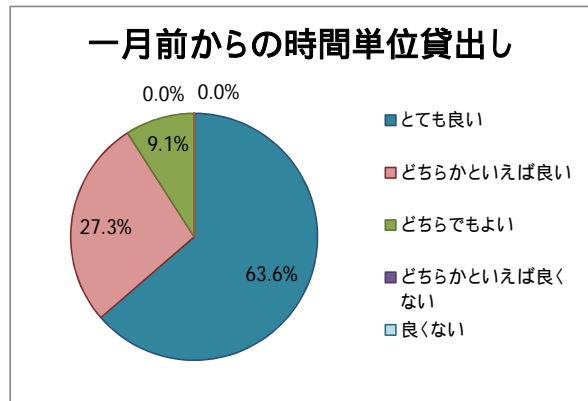


問13 公共施設予約システムの更新に伴い、今までの枠単位での施設利用のほかに、平成29年1月1日以後の利用について、利用日の一月前から一時間単位での施設利用ができるようになりました。利用単位を変更することについてお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 とても良い	14
2 どちらかといえば良い	6
3 どちらでもよい	2
4 どちらかといえば良くない	0
5 良くない	0
無回答	0

【主な理由】

- ・利用する時間内の予約にした方が合理的だと思う。
- ・特に不便はない。
- ・多くの人が施設を利用できることに繋がるから良い。

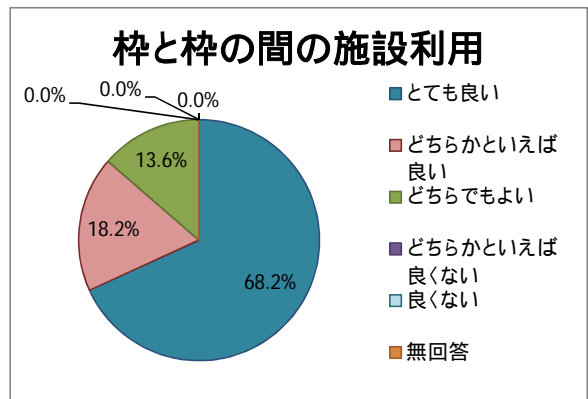


問14 公共施設予約システムの更新に伴い、平成28年4月1日以後の利用について、枠と枠の間(午前と午後間の時間等)の時間も利用できるようになりました。貸出枠が増えることについて、お答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 とても良い	15
2 どちらかといえば良い	4
3 どちらでもよい	3
4 どちらかといえば良くない	0
5 良くない	0
無回答	0

【主な理由】

- ・準備や片付けの時間を設けられるから良い。
- ・メリットを感じた事はない。

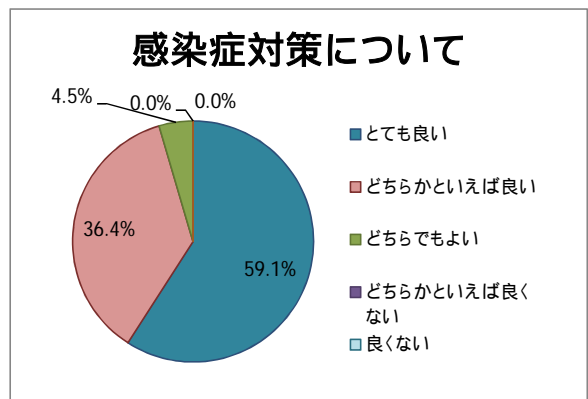


問15 現在、新型コロナウイルス感染症への予防対策を講じた上で運営を行っています。心身障害者福祉集会所における感染症対策について、お答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 とても良い	13
2 どちらかといえば良い	8
3 どちらでもよい	1
4 どちらかといえば良くない	0
5 良くない	0
無回答	0

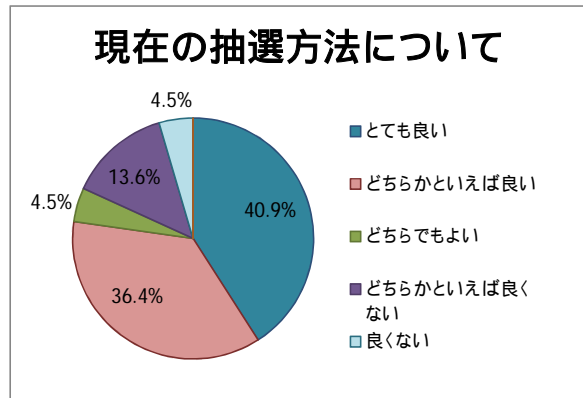
【主な理由】

- ・これからも注意を払ったほうが良いと思う。



問16 利用枠の抽選方法について、令和2年8月利用分(5月抽選)から、団体活動室職員による抽選に変更しています。申請書を請求して提出し、職員が抽選する現在の方法について、お答えください。(下記の内、1つに○を付けてください。)

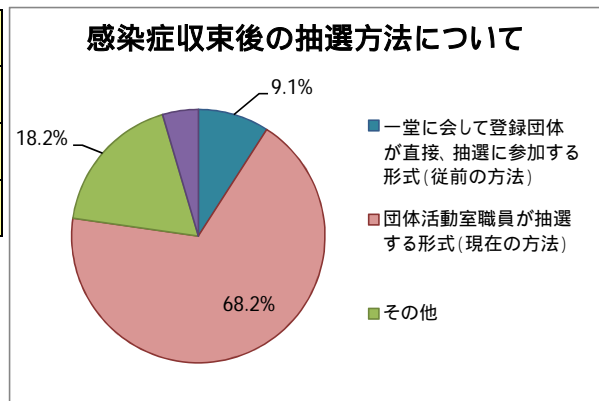
	回答数
1 とても良い	9
2 どちらかといえば良い	8
3 どちらでもよい	1
4 どちらかといえば良くない	3
5 良くない	1
無回答	0



[主な理由]
 ・抽選に出かける時間を確保するのが困難なため、現在の方法が良い。
 ・インターネットを使った方法になると嬉しい。
 ・外出しなくても良く、楽であるため助かる。
 ・こういった基準で抽選をしているのか透明性がない。
 ・職員の負担が増えているように思うが、その点を除けば便利な方法だと思う。

問17 新型コロナウイルス感染症が収束した後の抽選方法について、ご自身が希望する形式を、お答えください。(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 一堂に会して登録団体が直接、抽選に参加する形式(従前の方法)	2
2 団体活動室職員が抽選する形式(現在の方法)	15
3 その他	4
無回答	1



[主な理由・その他として]
 ・抽選に出かける時間を確保するのが困難なため現在の方法が良い。
 ・時間の制約がないインターネットを使った抽選を希望する。
 ・現在の方法で良いが透明性を明らかにしてほしい。
 ・どのような団体が利用しているか顔を合わせられるため、一堂に会して直接抽選をする方法が良い。
 ・パソコンが難しいので現在の方法が良い。
 ・仕事があり抽選会に出られないため、現在の方法が良い。

問18 ご意見等ありましたらご記入ください。

主だった意見を抜粋させていただいております。

いつも親切丁寧に対応いただき、ありがとうございます。

快適で行動しやすい環境です。

以上、ご回答ありがとうございました。