

令和3年度 練馬区立心身障害者福祉集会所 利用者アンケート集計結果

調査期間：令和4年3月1日～令和4年3月15日（15日間）

対象者：心身障害者福祉集会所登録団体と団体活動室利用の個人。

回答方法：調査期間内に施設利用を行った団体と施設申し込みを行った団体および団体活動室利用を行った個人が、1回限り、団体活動室の回答箱に記入したアンケート用紙を入れる方法により行います。

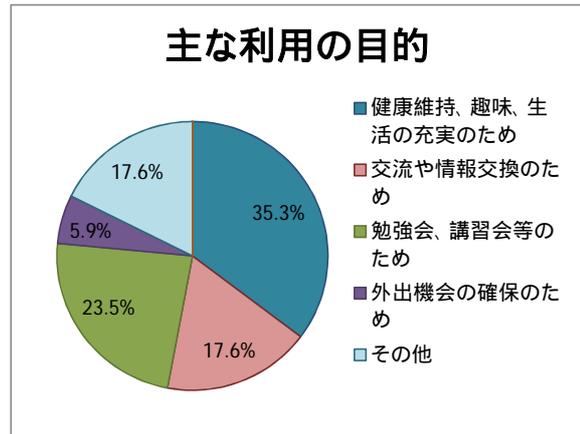
16団体(個人)から
ご回答をいただきました。

下記の問いにお答えください。

問1 主な利用の目的をお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

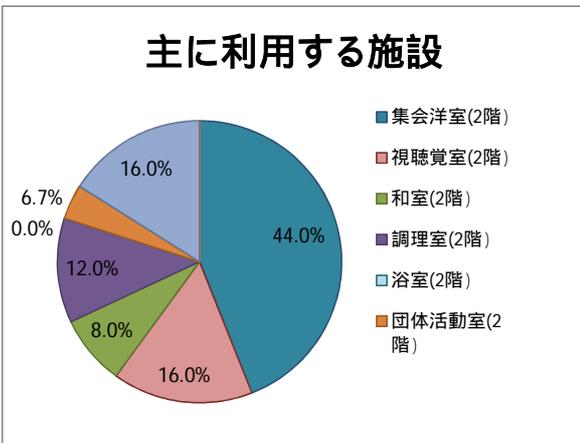
	回答数
1 健康維持、趣味・生活の充実のため	6
2 交流や情報交換のため	3
3 勉強会、講習会等のため	4
4 外出機会の確保のため	1
5 その他	3
無回答	0

【その他として】
・会議
・音楽活動



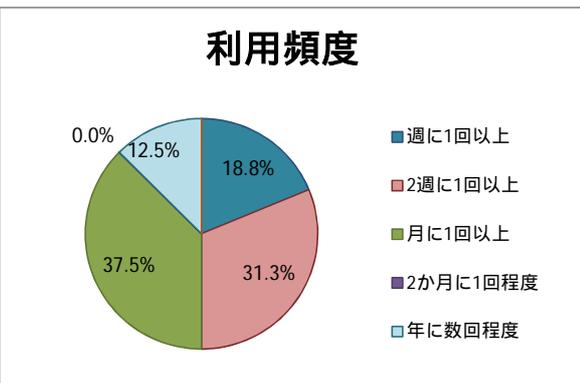
問2 主に利用する施設はどこですか。（下記の内、該当する施設（複数可）に○を付けてください。）

	回答数
1 集会洋室(2階)	11
2 視聴覚室(2階)	4
3 和室(2階)	2
4 調理室(2階)	3
5 浴室(2階)	0
6 団体活動室(2階)	1
7 和室(6階)	4
無回答	0



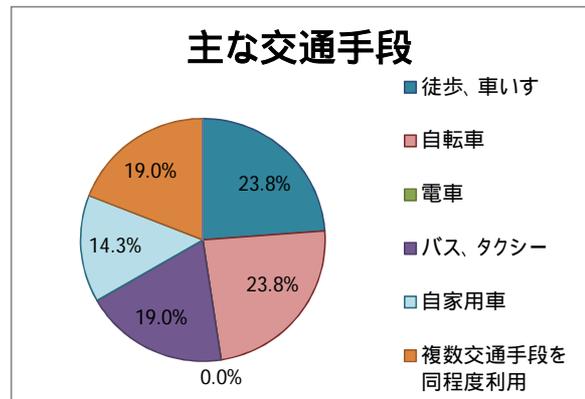
問3 利用頻度についてお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 週に1回以上	3
2 2週に1回以上	5
3 月に1回以上	6
4 2か月に1回程度	0
5 年に数回程度	2
無回答	0



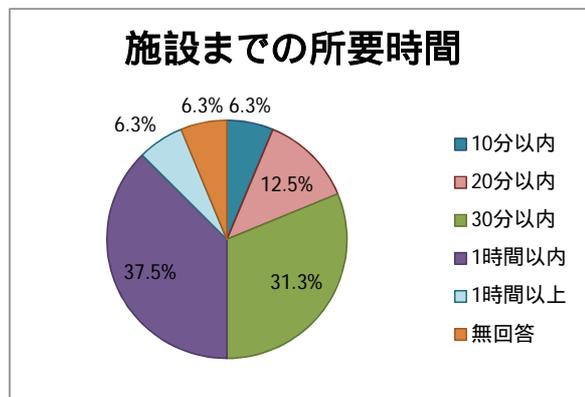
問4 施設利用にあたっての主な交通手段についてお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 徒歩、車いす	5
2 自転車	5
3 電車	0
4 バス、タクシー	4
5 自家用車	3
6 複数交通手段を同程度利用	4
無回答	0



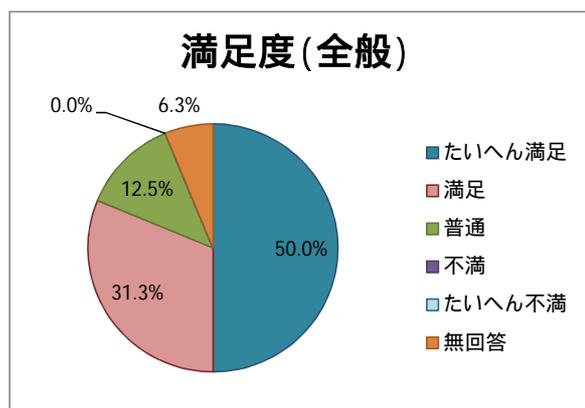
問5 施設までの所要時間についてお答えください。団体の場合は、会員の平均的な時間でお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 10分以内	1
2 20分以内	2
3 30分以内	5
4 1時間以内	6
5 1時間以上	1
無回答	1



問6 施設利用の全般についての満足度をお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 たいへん満足	8
2 満足	5
3 普通	2
4 不満	0
5 たいへん不満	0
無回答	1



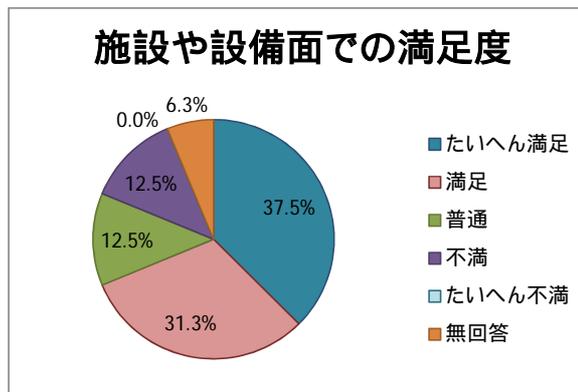
【主な理由】
 ・清潔感がある。
 ・障害のあるメンバーが来慣れていて、安心して利用できる。
 ・団体活動室の職員の方がとても親切。
 ・車いす利用者は和室での休憩も必要で、多様な部屋がある施設は光が丘区民センターしか無い。

問7 施設や設備面について満足されていますか。(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 たいへん満足	6
2 満足	5
3 普通	2
4 不満	2
5 たいへん不満	0
無回答	1

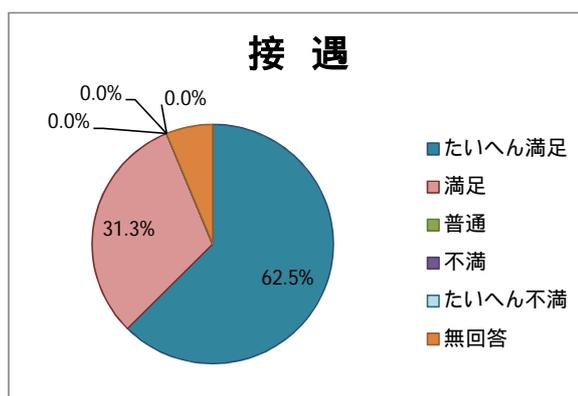
【主な理由】

- ・活動備品は充分である。
- ・ネットシステムをより良くしてもらいたい。
- ・Wi-Fiが利用できず不便
- ・エレベーターが少ない。(車いす利用の場合、なかなか乗れない)
- ・大人用ベッドのあるトイレの数が少ない。



問8 職員の言葉使いや態度などの接遇についてお答えください。(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 たいへん満足	10
2 満足	5
3 普通	0
4 不満	0
5 たいへん不満	0
無回答	1

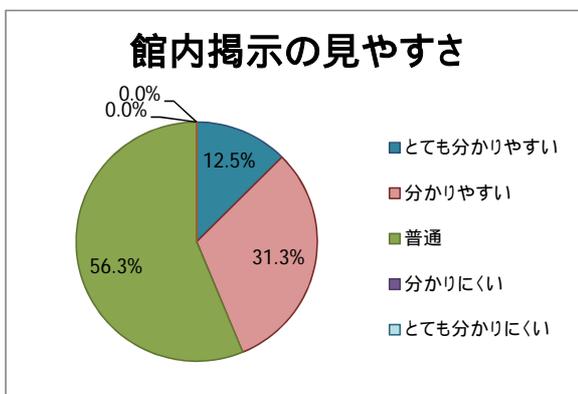


問9 館内掲示の見やすさについて。(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 とても分かりやすい	2
2 分かりやすい	5
3 普通	9
4 分かりにくい	0
5 とても分かりにくい	0
無回答	0

【主な理由】

- ・見てもどの部屋が分からなかったという人がいる。



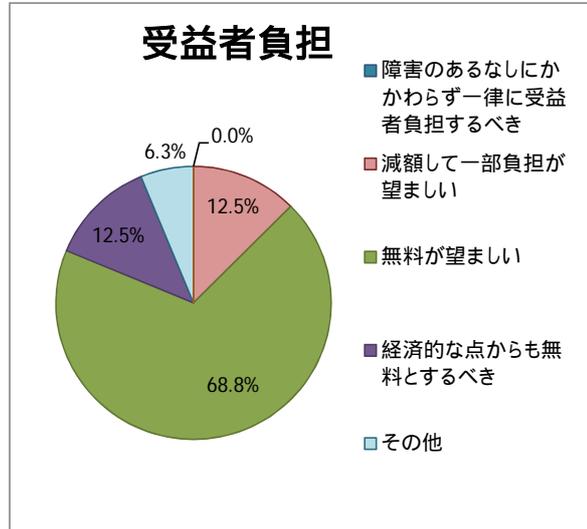
問10 利用料については、練馬区立心身障害者福祉集会所条例に基づき無料としています。同施設の一般利用は有料としていることから受益者負担についてのお考えをお答えください。

なお、区立施設全般について、構成員の半数以上が障害者の区内団体が利用するとき（区内団体等には一定の要件があります。）は、原則として50%の減額となります。（下記の内、お考えにちかいもの1つに○を付けてください。）

	回答数
1 障害のあるなしにかかわらず一律に受益者負担するべき	0
2 減額して一部負担が望ましい	2
3 無料が望ましい	11
4 経済的な点からも無料とするべき	2
5 その他	1
無回答	0

【主な理由】

- ・無料で利用させていただき大いに助かっている。
- ・年金生活の方が主体で負担が難しい。
- ・団体としては無料が有難いが、多少の負担はあっても良いのでは。
- ・障害が多様で、複数の部屋を利用している。有料になった場合、利用者ひとりあたりの負担が大変大きい。

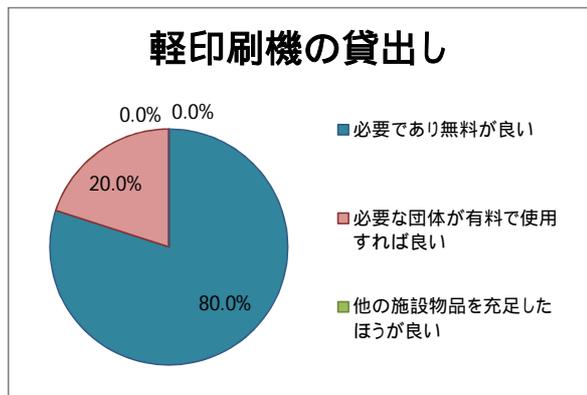


問11 団体活動の補助として、軽印刷機の無料貸し出し（紙は利用者が持ち込み）を行っています。必要性和受益者負担についてお伺いします。（下記の内、お考えにちかいもの1つに○を付けてください。）

	回答数
1 必要であり無料が良い	12
2 必要な団体が有料で使用すれば良い	3
3 他の施設物品を充足したほうが良い	0
無回答	0

【主な理由】

- ・情報提供のために必要。
- ・この程度のサービスはあっても良いのではないか。
- ・公的活動で、既に利用している団体もあるだろうから必要。
- ・無料が有難い。
- ・使用していない。

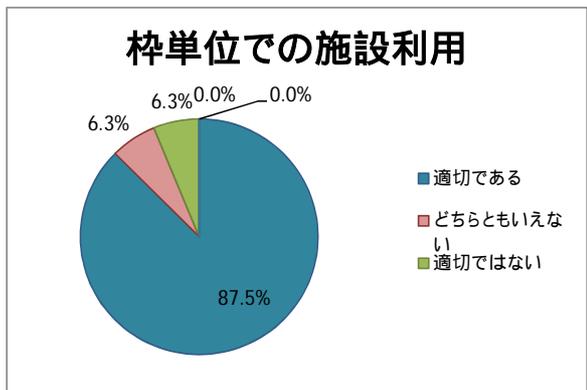


問12 現在、施設の貸出しは午前（9時～正午）、午後（1時～5時）、夜間（5時30分～9時30分）の3つに分けて行っています。貸出時間は適切ですか。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 適切である	14
2 どちらともいえない	1
3 適切ではない	1
4 その他	0
無回答	0

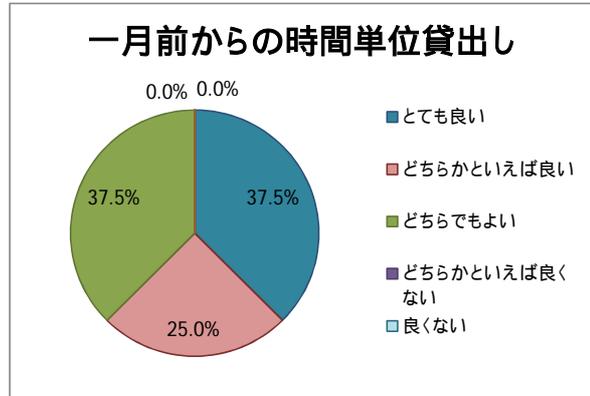
【主な理由】

- ・もっと細かく分けてほしい。
- ・丁度良いと思う。
- ・不満なく使えている。



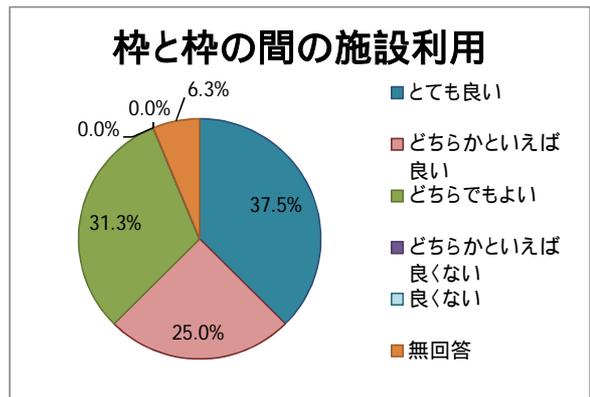
問13 公共施設予約システムの更新に伴い、今までの枠単位での施設利用のほかに、平成29年1月1日以後の利用について、利用日の一月前から一時間単位での施設利用ができるようになりました。利用単位を変更することについてお答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 とても良い	6
2 どちらかといえば良い	4
3 どちらでもよい	6
4 どちらかといえば良くない	0
5 良くない	0
無回答	0



問14 公共施設予約システムの更新に伴い、平成28年4月1日以後の利用について、枠と枠の間(午前と午後の間の時間等)の時間も利用できるようになりました。貸出枠が増えることについて、お答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

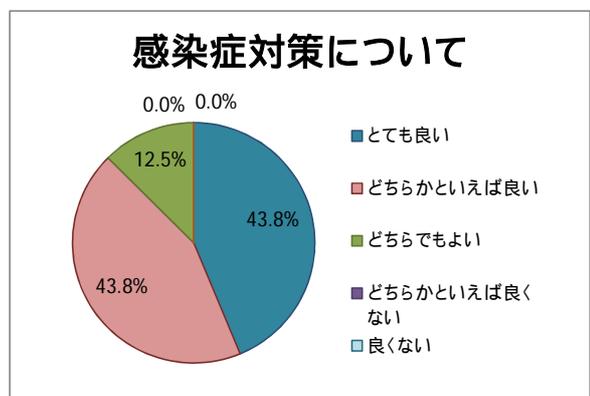
	回答数
1 とても良い	6
2 どちらかといえば良い	4
3 どちらでもよい	5
4 どちらかといえば良くない	0
5 良くない	0
無回答	1



【主な理由】
 ・午前午後とおして利用する場合、移動しなくてよい。
 ・枠が増えることは良いこと。
 ・忙しすぎないか。

問15 現在、新型コロナウイルス感染症への予防対策を講じた上で運営を行っています。心身障害者福祉集会所における感染症対策について、お答えください。（下記の内、1つに○を付けてください。）

	回答数
1 とても良い	7
2 どちらかといえば良い	7
3 どちらでもよい	2
4 どちらかといえば良くない	0
5 良くない	0
無回答	0



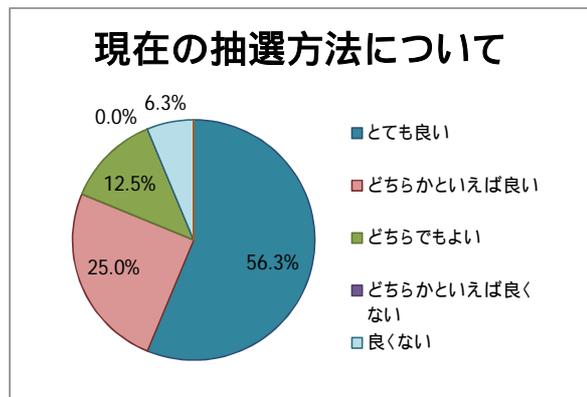
【主な理由】
 ・まん延防止等重点措置期間も使用を見合わせても安全面を考えれば致し方ないと理解されるのでは。
 ・パーティションや消毒液等の貸出しがあるので良い。

問16 利用枠の抽選方法について、令和2年8月利用分(5月抽選)から、団体活動室職員による抽選に変更しています。申請書を請求して提出し、職員が抽選する現在の方法について、お答えください。(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 とても良い	9
2 どちらかといえば良い	4
3 どちらでもよい	2
4 どちらかといえば良くない	0
5 良くない	1
無回答	0

[主な理由]

- ・感染防止の安全面から現在の方法が適している。
- ・ネットで各自ができるようにしてほしい。
- ・負担が減るので現在の方法が良い。

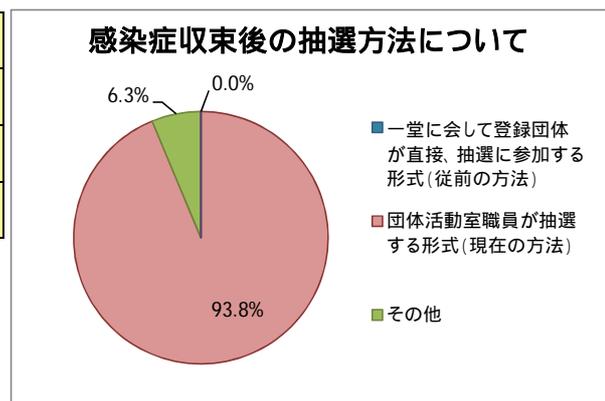


問17 新型コロナウイルス感染症が収束した後の抽選方法について、ご自身が希望する形式を、お答えください。(下記の内、1つに○を付けてください。)

	回答数
1 一堂に会して登録団体が直接、抽選に参加する形式(従前の方法)	0
2 団体活動室職員が抽選する形式(現在の方法)	15
3 その他	1
無回答	0

[主な理由・その他として]

- ・朝早く来るのは負担が大きいため、現在の方法を続けてほしい。
- ・無駄な時間を省き、効率よく行うためにもインターネットを使った方法にしてほしい。



問18 ご意見等ありましたらご記入ください。

主だった意見を抜粋させていただいております。

このご時世なので、Wi-Fi環境など、リモート会議にも対応できるようにしてほしい。

いつもありがとうございます。

以上、ご回答ありがとうございました。