

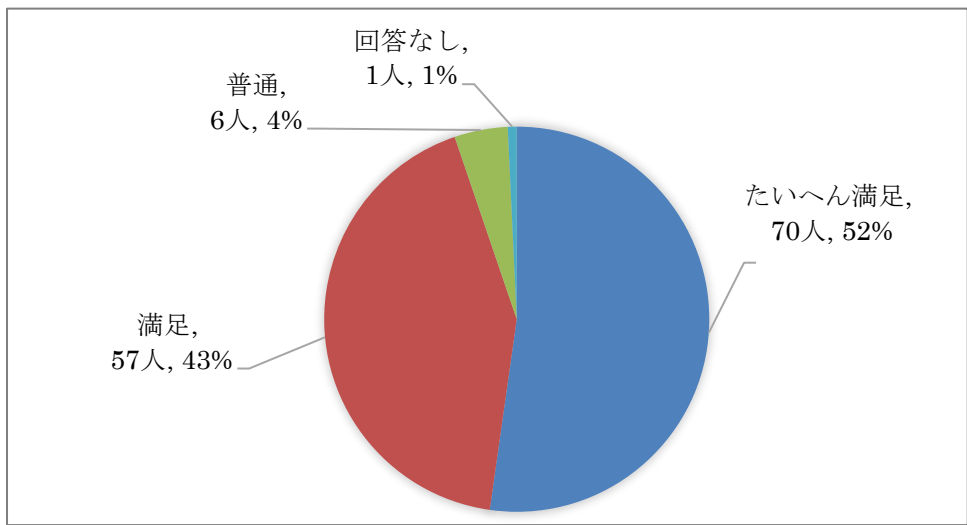
練馬区立こども発達支援センター 利用者満足度調査（令和5年度）実施結果

施設名	こども発達支援センター
実施期間	令和6年1月15日（月）～2月5日（月）
配布対象	療育利用児童の保護者 150人
回収数	134人（回収率 89%）
回答者	父9人、母124人、その他1人

1 こども発達支援センターのサービス全般について

問1 センターでの活動、職員のかかわりなどサービス全般について、満足していますか。

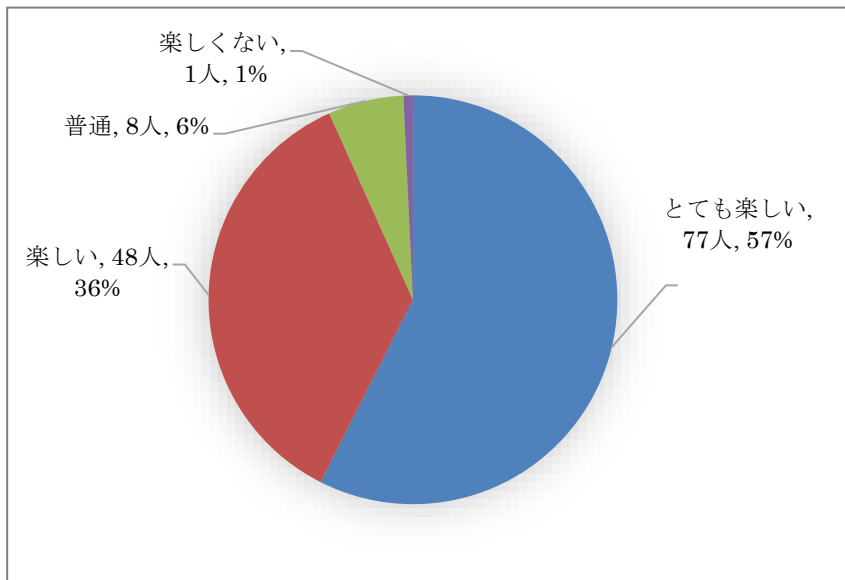
たいへん満足	満足	普通	やや不満	回答なし
70人	57人	6人	0人	1人



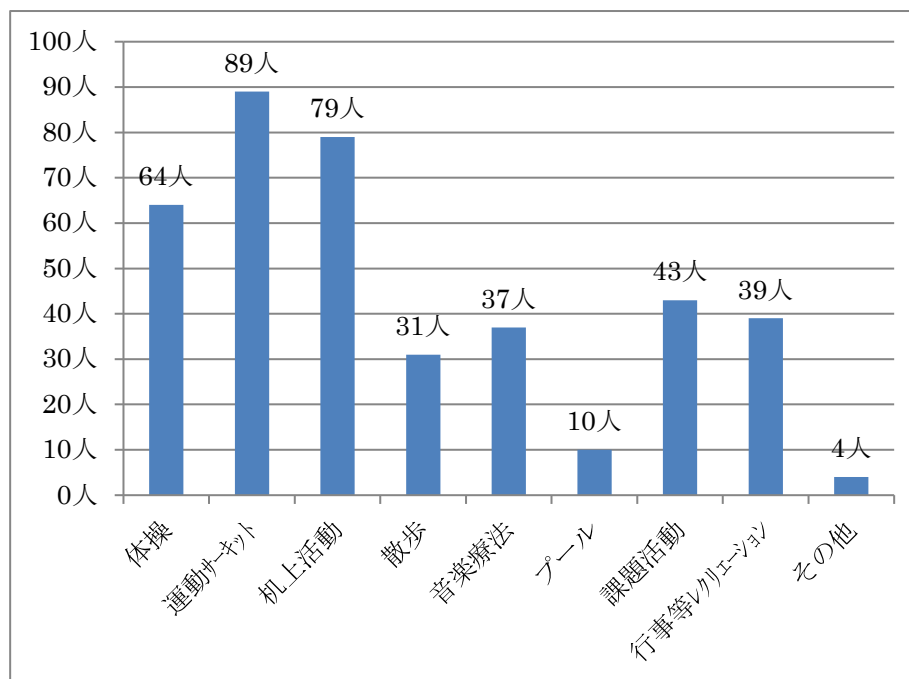
2 支援サービスについて

問2 センターでの活動は楽しいですか。

とても楽しい	楽しい	普通	楽しくない	回答なし
77人	48人	8人	1人	0人



問2- (1) センターの活動で楽しいと思うものに○をつけてください。(複数回答)



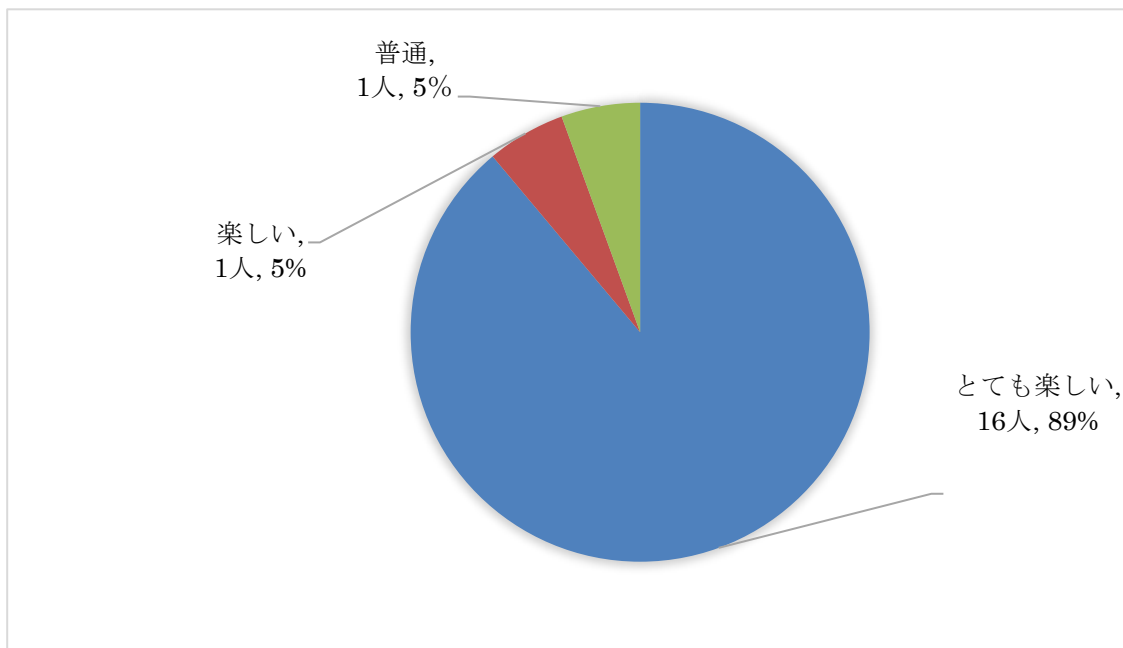
問2- (2) センターの活動で問2- (1) であげた活動以外に、どのような活動が増えれば良いと思われますか。(自由記述)

- ・屋外活動 12人 (運動場・公園利用、水遊び、買い物、交通ルール)
- ・粗大運動 6人 (トランポリン、バランスボール)
- ・日常生活動作 4人 (食事指導、片付け)
- ・集団活動 4人 (関わりや規則のある遊び)
- ・机上活動 4人
- ・言語訓練 4人
- ・レクリエーション 3人 (行事など)
- ・音楽療法 3人
- ・その他 4人 (食事、おやつ)

問3 親子遠足、療育参観、お楽しみ会など、センターの行事は楽しいですか。

(当設問は、未就園児が対象となるため、母数が18人となります)

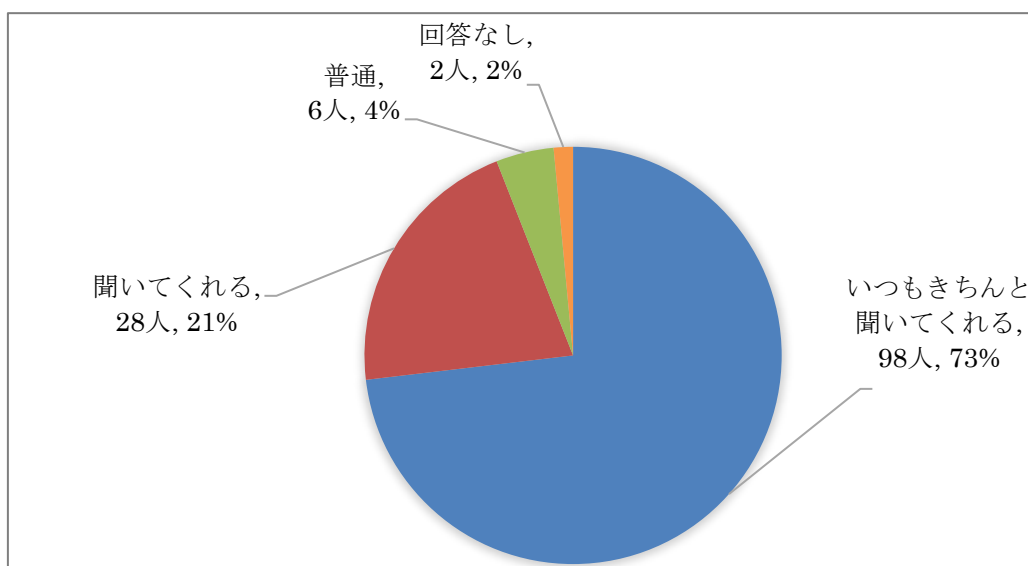
とても楽しい	楽しい	普通	あまり楽しくない	楽しくない
16人	1人	1人	0人	0人



3 職員の対応（接遇）について

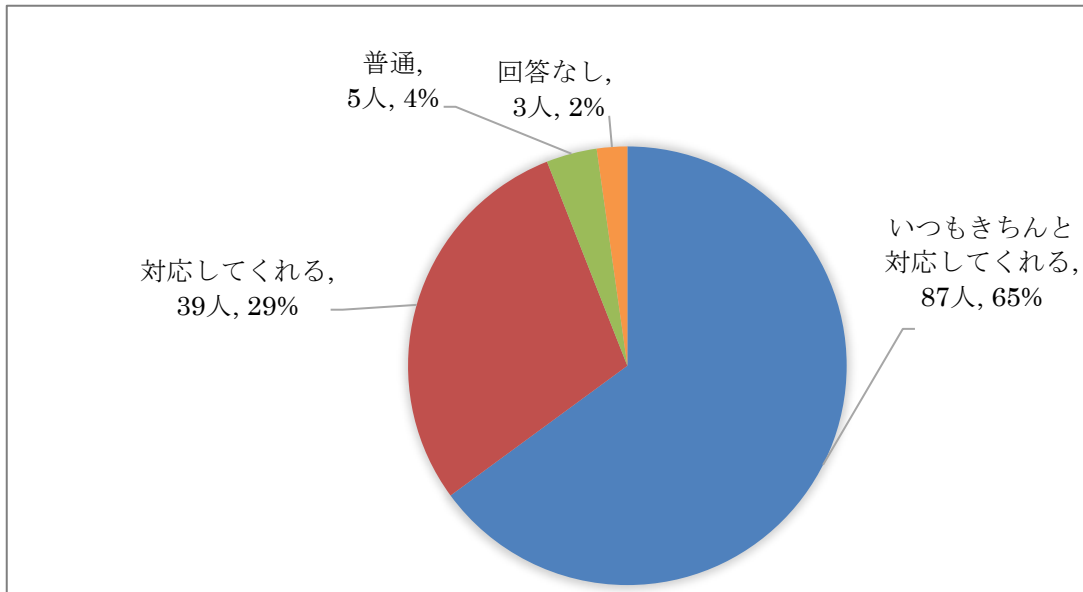
問4 してほしくない事や、してほしい事があった時職員はきちんと話を聞いてくれますか。

いつもきちんと聞いてくれる	聞いてくれる	普通	あまり聞いてくれない	聞いてくれない	回答なし
98人	28人	6人	0人	0人	2人



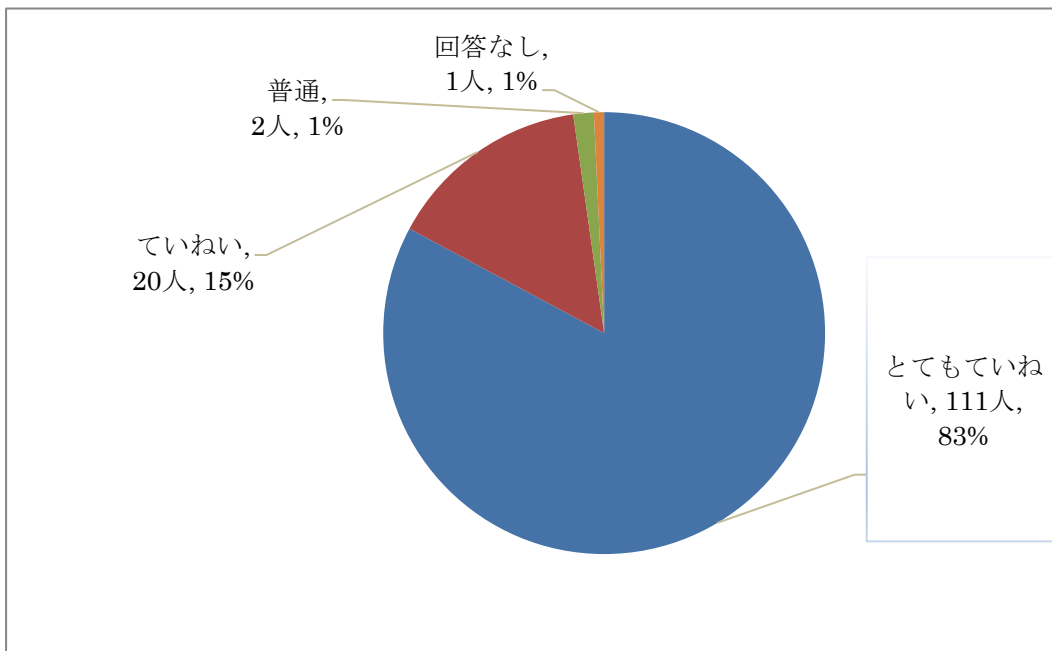
問5 してほしくない事やしてほしい事を言った後、職員はきちんと対応してくれますか。

いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない	回答なし
87人	39人	5人	0人	0人	3人



問6 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか。

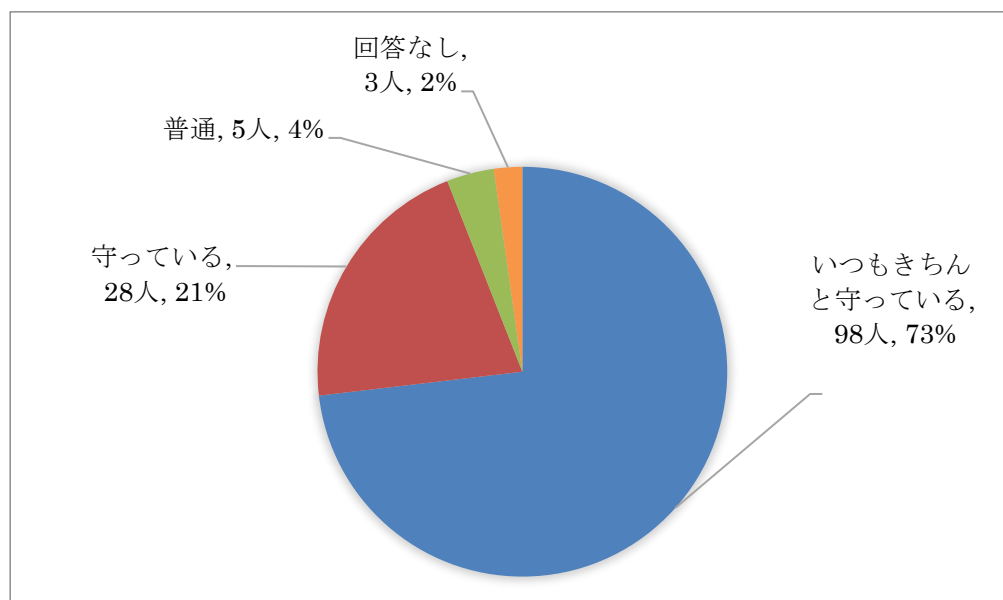
とてもいい	いい	普通	あまりいいでない	いいでない	回答なし
111人	20人	2人	0人	0人	1人



4 利用者個人の尊重

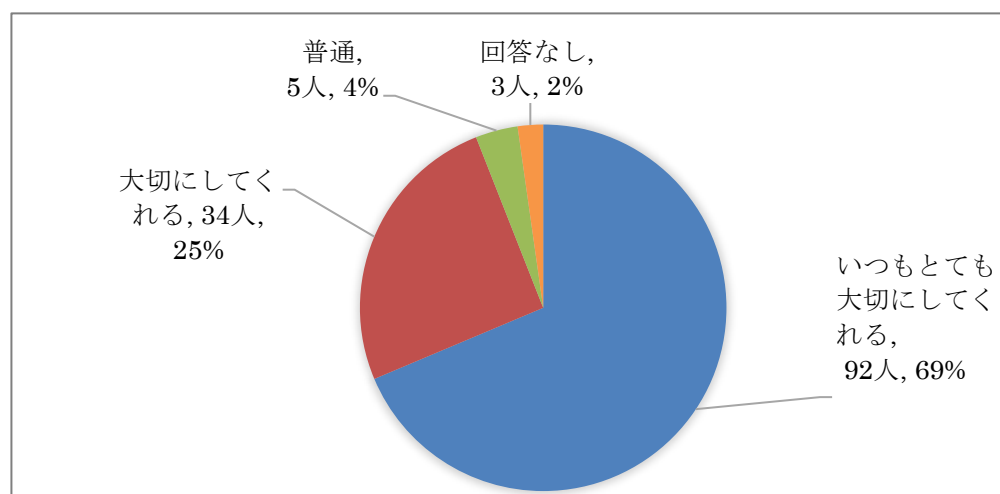
問7 他のひとに知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか。

いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	回答なし
98人	28人	5人	0人	0人	3人



問8 センターの職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか。

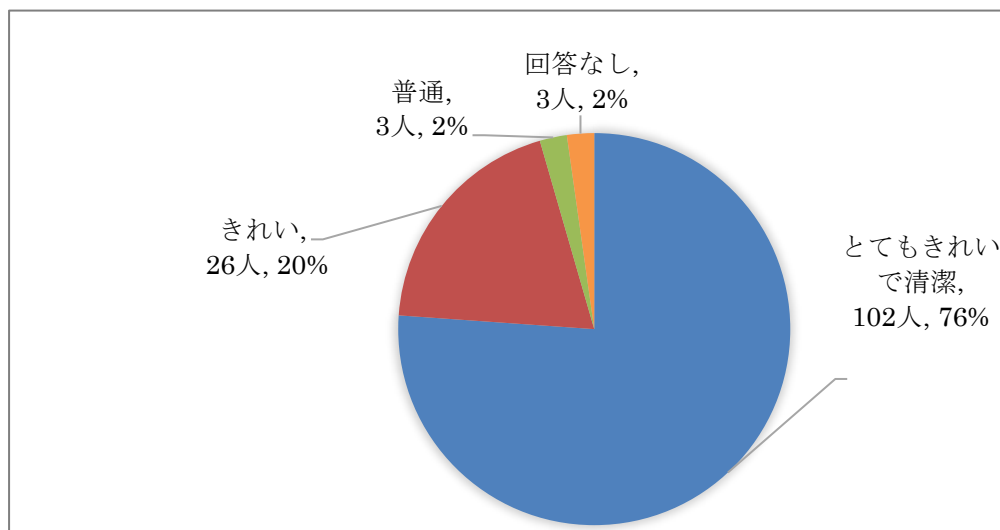
いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	回答なし
92人	34人	5人	0人	0人	3人



5 施設内の環境

問9 センター内は、きちんと清掃されてきれいですか。

とてもきれいで清潔	きれい	普通	あまりきれいではない	きれいではない	回答なし
102人	26人	3人	0人	0人	3人



6 自由意見（お気づきになった点など）

お寄せいただいた多数のご意見は、施設として受け止め、今後の運営にいかしてまいります。ここでは、同様の趣旨で多数あったご意見など、主なものを掲載いたします。

- ・職員が熱心に対応してくれ、感謝している。（他同様意見14）
- ・多くの体験や活動を通じ、子どもの成長を感じている。（他同様意見7）
- ・運営方法等へのご意見。（他同様意見10）
- ・その他 7（設備等）