

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年4月26日

事業所名：練馬区立こども発達支援センター

保護者等数(児童数) 136人

回収数126人

割合 92.6%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	123	1	0	2	0	記入なし	室内の構造化等により引き続き子どもが活動しやすいスペースの確保に努める。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	118	4	1	3	0	十分な配置がされている。	スタッフの職種、役割について、各グループでの説明を引き続き行う。年度途中からグループに参加する利用者への説明も確実に行う。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	121	2	0	3	0	記入なし	引き続き構造化に努める。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	125	1	0	0	0	いつもきれいになっている(複数)。	現在の対応を維持する。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	113	9	0	2	2	子どもに何が必要か親がわからないため、判断できない。	現在の対応を維持する。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	104	5	0	15	2	・ガイドラインを知らない(複数)。 ・最初に面談をしてから計画を立ててもらえるとよい。	引き続きガイドラインに則った支援内容を設定し、利用者にも具体的に説明する。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	118	2	0	6	0	記入なし	現在の対応を維持する。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	113	10	0	2	1	・固定化されやすかったが、希望を出すと対応してくれた。 ・子どもたちの様子を見て工夫されており、説明も適切。	引き続き多職種の配置を活かし、子どもの特性に合わせたプログラムを工夫する。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	53	17	22	34	0	・必要ないのでこのままで構わない。 ・機会はあると聞いたが利用したことはない。 ・幼稚園への巡回訪問等をお願いしたい。	未就園児クラスについて、対応を検討する。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	109	10	0	5	2	記入なし	引き続き丁寧な説明に努める。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	112	4	2	6	2	記入なし	個別面談時の丁寧な説明を継続する。

区 分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わ か ら な い	無回 答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	60	23	6	35	2	・特に提案はない。 ・ペアトレについてはもっと。 ・行われているか知らない。 ・祖父母が送迎をしているため、送迎時には相談できない。アプリやノートなどで相談できるとよい。	引き続き家族支援の充実に努める。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	109	11	0	4	2	記入なし	限られた時間の中での効率よいコミュニケーションを維持する。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	113	9	0	2	2	心理師との面談が役立っており、引き続き希望。	毎回のフィードバックを継続しつつ、個別面談等については検討する。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45	26	12	40	3	・あれば教えてほしい。 ・仕事で参加できないのでもよい。	現状父母の会、保護者会は実施しておらず、今後の検討課題とする。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	111	7	0	5	3	・相談から療育までの流れについて、資料があるとよい。 ・相談は聞いてもらえた。	限られた時間の中でのタイムリーで効率よいコミュニケーションを維持する。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	117	4	0	3	2	記入なし	できる限りコミュニケーション機会を充実させる。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	72	19	2	31	2	見る機会があまりない。	現状クラスだより等で情報発信をしている。ホームページをグループ利用者への情報発信には利用しておらず、今後の検討課題とする。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	117	0	0	7	2	記入なし	個人情報保護マニュアル等に基づき、引き続き個人情報の保護に努める。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	78	19	2	25	2	記入なし	年度初めに、保護者向けの要旨版を出し説明をしている。 訓練は随時行う。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74	16	3	31	2	少ない。	月ごとの訓練を継続し、保護者にも掲示等で周知する。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	102	12	5	4	3	・来なくなったお友だちのことを心配している。 ・日によってムラがある。 ・通所のために園早退時に早退したくなくて泣くこともあるので、遅刻や早退をせずに通えとありがたい。 ・いつも楽しみにしている(複数)。 ・本人にとって内容がつまらないことがある。	引き続き子どもが楽しく安心して通える療育環境、プログラムの工夫に努める。
	23 事業所の支援に満足しているか	114	8	0	1	3	・他クラスとの交流を希望。 ・長い時間のプログラムがあるとよい。 ・休んだ日の振り替えがあるとよい。 ・個別と併用できるとよい。 ・全体的に満足。	引き続きニーズに沿った支援を行う。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。