

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年4月26日

事業所名:練馬区立こども発達支援センター

保護者等数(児童数)4人 回収数4人 回収率100%

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いい え | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|----|---------------|---------|-----------|--|-------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 4 | 0 | 0 | 0 | とても十分だと思う。 | 引き続き室内の構造化等により、スペース確保を行う。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 4 | 0 | 0 | 0 | 大変適切だと思います。 | 現在の職員配置を維持する。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 4 | 0 | 0 | 0 | 大変適切だと思います。 | 現在の環境を維持する。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 4 | 0 | 0 | 0 | 記入なし | 引き続き支援ニーズに沿った計画を作成する。 |
| | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 4 | 0 | 0 | 0 | 子どもの得意、不得意に合わせて色々と工夫していただいていると感じます。 | 子どもの特性等にに応じたプログラムを随時工夫する。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 1 | 1 | 0 | 2 | 記入なし | 年16回の中で行える対応を検討する。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 4 | 0 | 0 | 0 | 初めに丁寧に説明していただきました。 | 現在の対応を維持する。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 4 | 0 | 0 | 0 | 毎回詳しく活動の目的と具体的な内容を伝えてくださり、その日の子どもの様子を丁寧に教えていただいています。 | 療育時間内での懇談を継続して行う。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 4 | 0 | 0 | 0 | 記入なし | 療育時間内での懇談と療育期間終了時の個別面談を継続して行う。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 1 | 0 | 1 | 記入なし | 毎回グループ時間中に懇談を行っている。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 1 | 0 | 0 | 3 | 記入なし | 苦情解決協力員の協力を含ま苦情解決体制を整備している。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 1 | 1 | 1 | 1 | 記入なし | 限られた時間の中でのタイムリーで効率よいコミュニケーションを維持する。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 3 | 0 | 0 | 1 | 記入なし | |

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いい え | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|--|----|---------------|---------|-----------|------|--------------------------------------|
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 4 | 0 | 0 | 0 | 記入なし | 引き続き個人情報保護に努める。 |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 4 | 0 | 0 | 0 | 記入なし | 利用者への周知、説明を遺漏なく行う。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 1 | 0 | 0 | 3 | 記入なし | 年16回の中で行える対応を検討する。 |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 4 | 0 | 0 | 0 | 記入なし | 引き続き子どもが楽しく安心して通える療育環境、プログラムの工夫に努める。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 4 | 0 | 0 | 0 | 記入なし | 引き続きニーズに沿った支援を行う。 |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。