

令和5年度 中村橋福祉ケアセンター生活介護事業 利用者アンケート結果

対象者 中村橋福祉ケアセンター利用者およびご家族

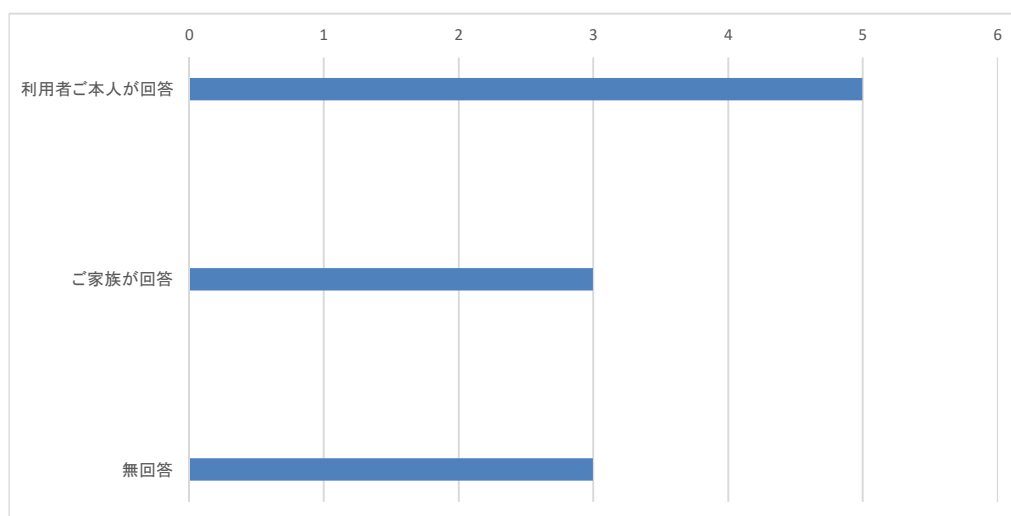
調査方法 アンケートを各利用者に配付

調査時期 令和5年12月5日アンケート配付・令和5年12月28日回収

実施状況	配付数	回収数	回収率
	14	11	78.6%

回答者について

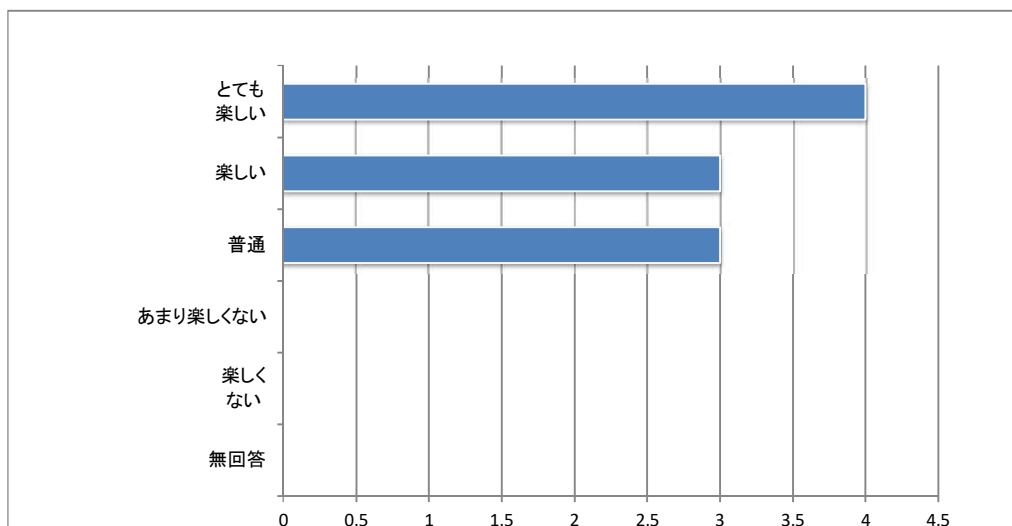
利用者ご本人が回答	ご家族が回答	無回答
5	3	3



1 施設での支援について

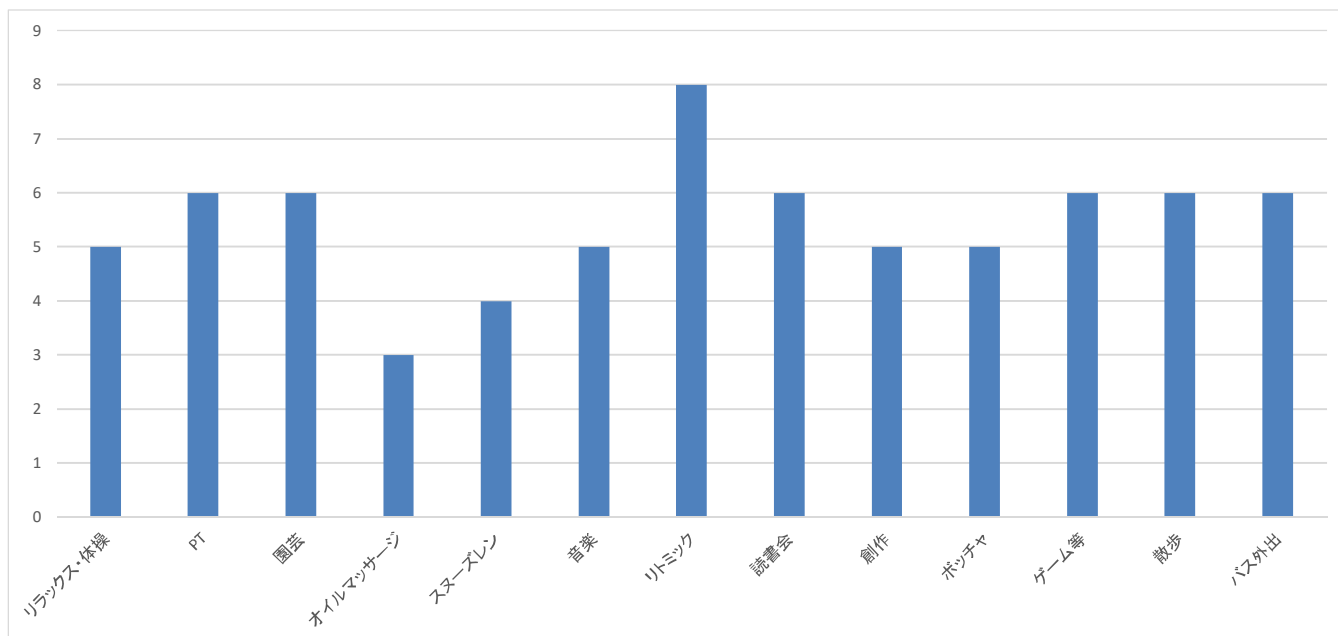
問1 センターでの活動は楽しいですか

とても楽しい	楽しい	普通	あまり楽しくない	楽しくない	無回答
4	3	3	0	0	0



問1-(1) 活動で楽しいと思うものを選んで下さい(複数回答可)

リラックス・体操	PT	園芸	オイルマッサージ	スヌーズレン	音楽	リトミック	読書会
5	6	6	3	4	5	8	6
創作	ポッチャ	ゲーム等	散歩	バス外出			
5	5	6	6	6			

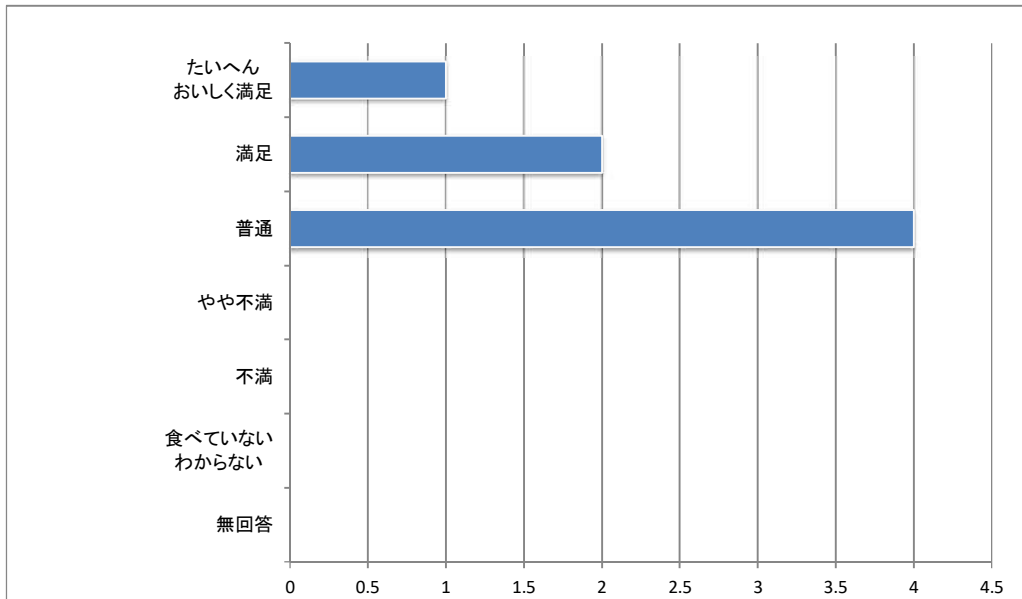


問1-(2) センターの活動で問1-(1)であげた活動以外に、どのような活動が増えれば良いと思われますか

専門家による活動(書道、生け花、音楽など)
 水族館
 手芸 ビーズのマスコット作り アイロンビーズ
 ジェスチャーゲーム クイズ なぞ解き

問2 センターの食事(給食)に満足していますか(※給食を食べている方のみ回答)

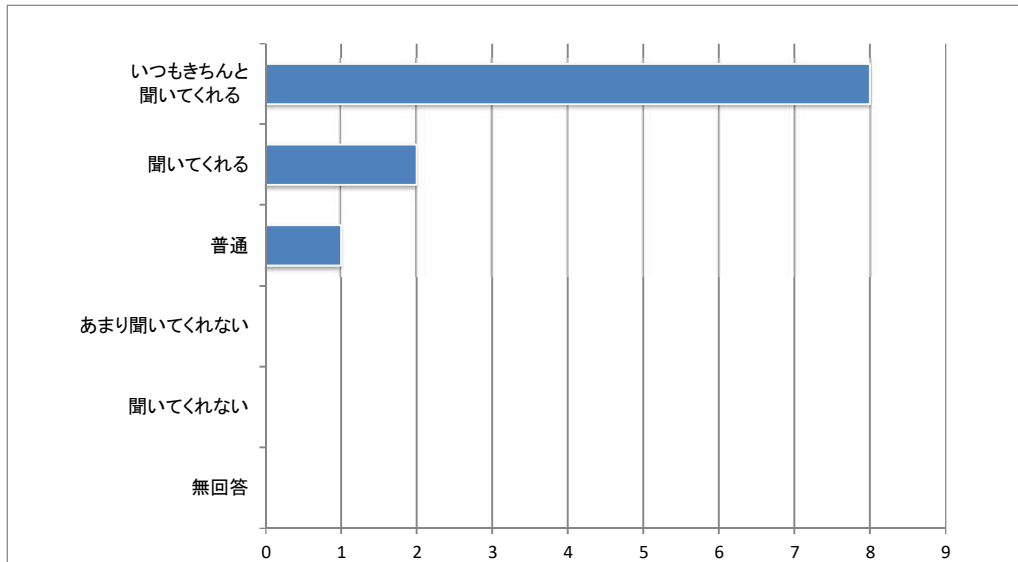
たいへん おいしく満足	満足	普通	やや不満	不満	食べていない わからない	無回答
1	2	4	0	0	0	0



3 職員の対応(接遇)について

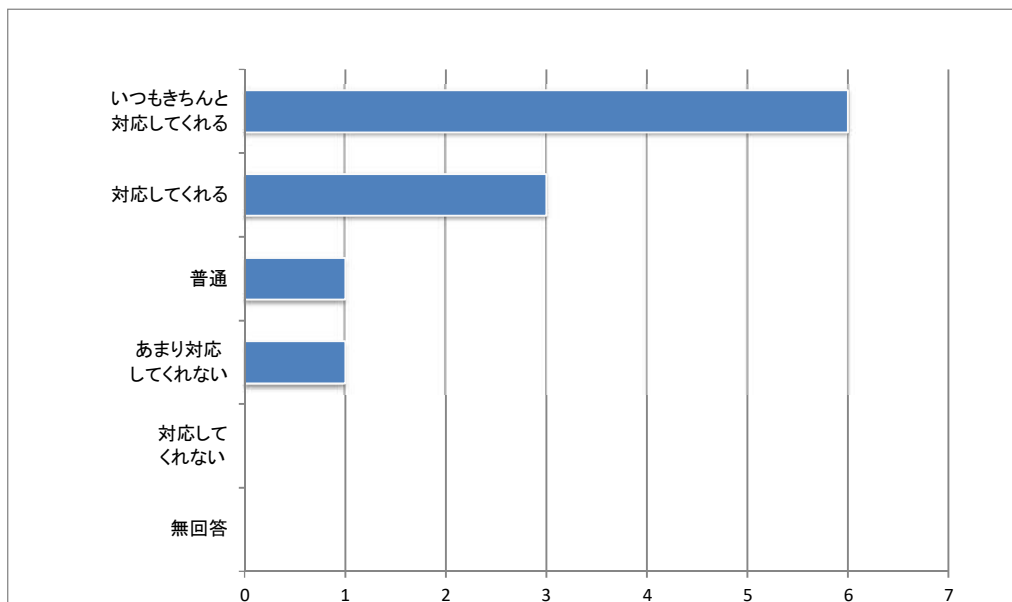
問3 してほしくない事や、してほしい事があった時、職員はきちんと話を聞いてくれますか

いつもきちんと 聞いてくれる	聞いてくれる	普通	あまり聞いてく れない	聞いてくれない	無回答
8	2	1	0	0	0



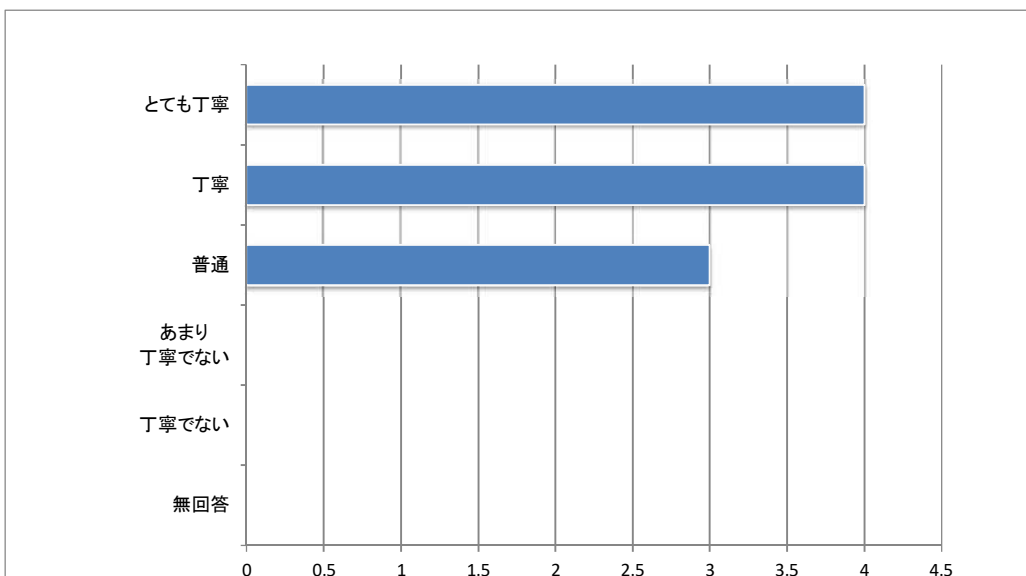
問4 してほしくない事や、してほしい事を言った後、職員はきちんと対応してくれますか

いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない	無回答
6	3	1	1	0	0



問5 職員のあなたへの話し方や接し方は丁寧ですか

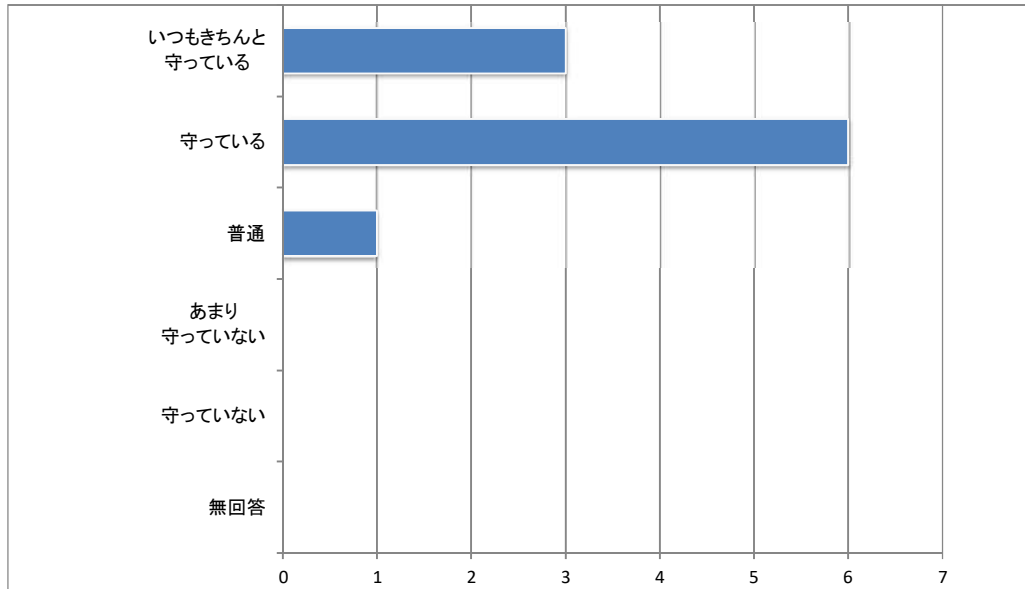
とても丁寧	丁寧	普通	あまり丁寧でない	丁寧でない	無回答
4	4	3	0	0	0



4 利用者個人の尊重

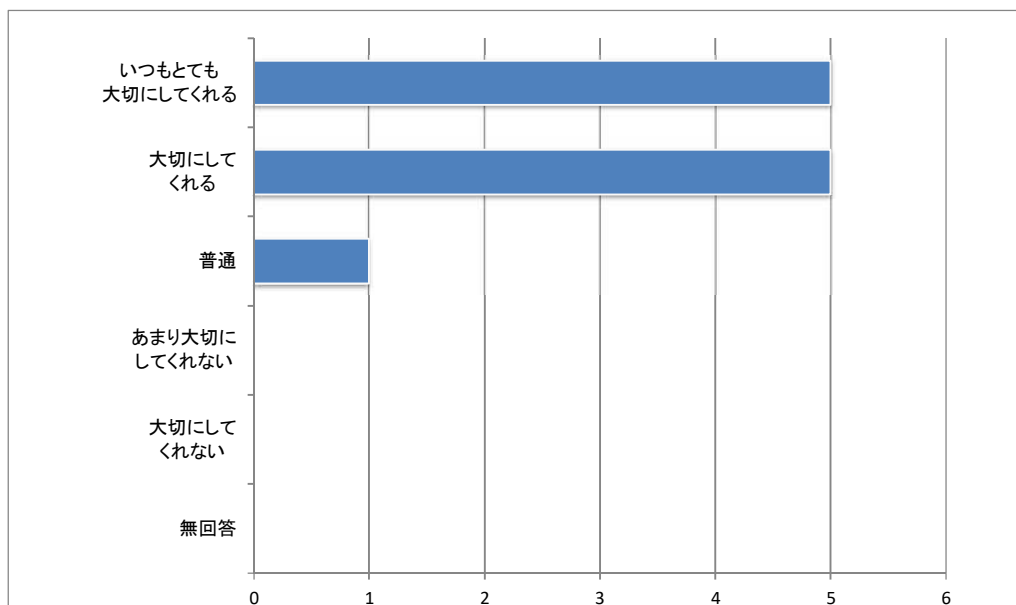
問6 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	無回答
3	6	1	0	0	0



問7 職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

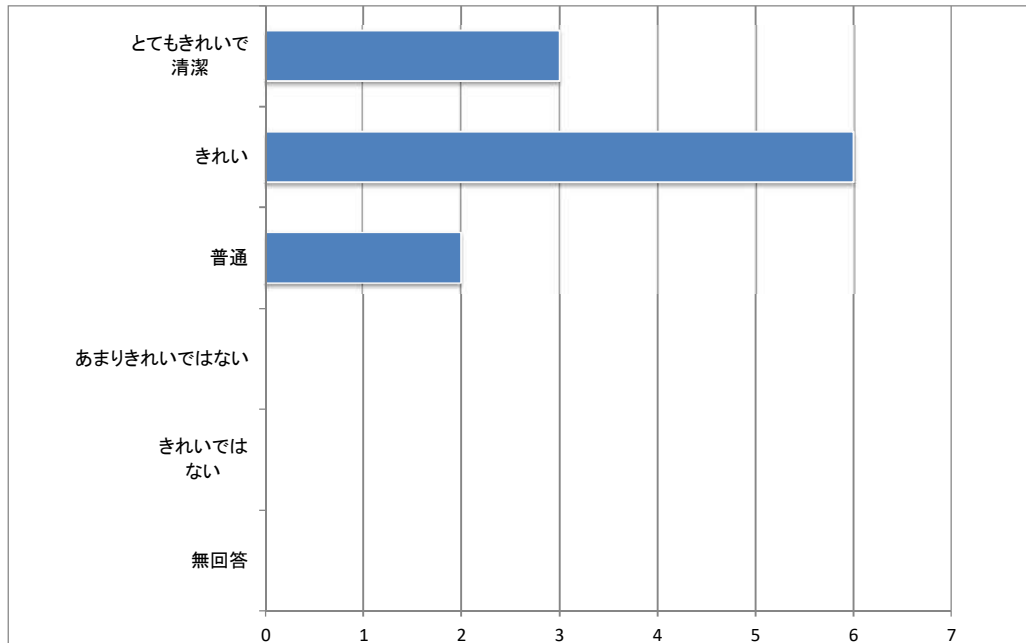
いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	無回答
5	5	1	0	0	0



5 施設内の環境

問8 福祉園内は、きちんと清掃されてきれいですか

とてもきれいで 清潔	きれい	普通	あまりきれいで はない	きれいでは ない	無回答
3	6	2	0	0	0



主な自由意見

- ・一日外出でのテーマパークや買物、食事が楽しみ。
いつもセンターに行くのを楽しみにしているので、これからもよろしくお願ひしたい。
- ・本人の気持ちをおしはかって回答すると、苦手なことが多いかもしれないが、
親としては、理学療法士にみていただけるのはありがたい。
さまざまなことを体験させていただいて感謝している。
- ・新たなチャレンジともいえる活動を創ってくださっていることに感謝している。
光が丘への移転期間も、地の利を活かした活動があることを願う。