

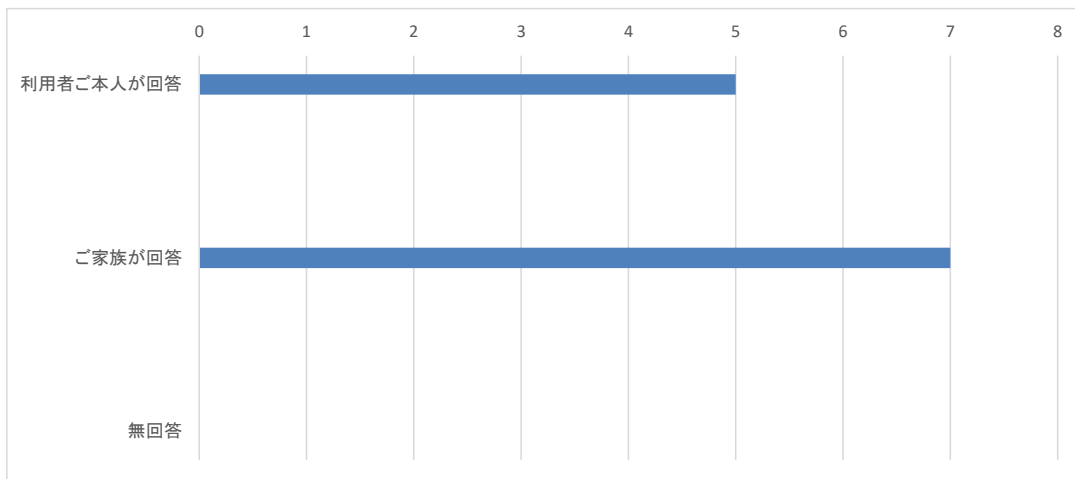
# 令和4年度 中村橋福祉ケアセンター生活介護事業 利用者アンケート結果

対象者 中村橋福祉ケアセンター利用者およびご家族  
調査方法 アンケートを各利用者に配付  
調査時期 令和4年12月8日アンケート配付・令和4年12月28日回収

| 実施状況 | 配付数 | 回収数 | 回収率   |
|------|-----|-----|-------|
|      | 17  | 12  | 70.6% |

## 回答者について

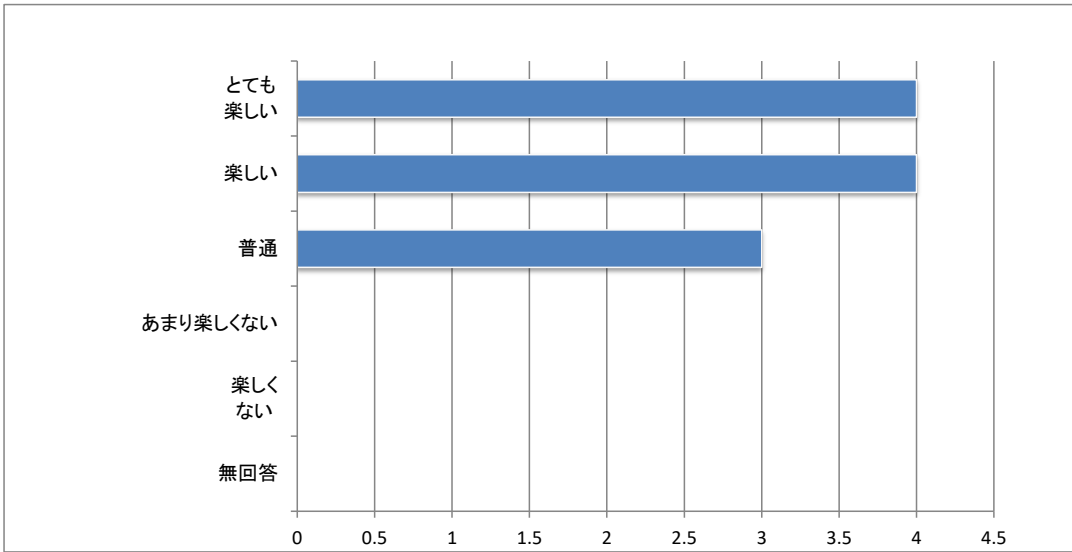
| 利用者ご本人が回答 | ご家族が回答 | 無回答 |
|-----------|--------|-----|
| 5         | 7      | 0   |



# 1 施設での支援について

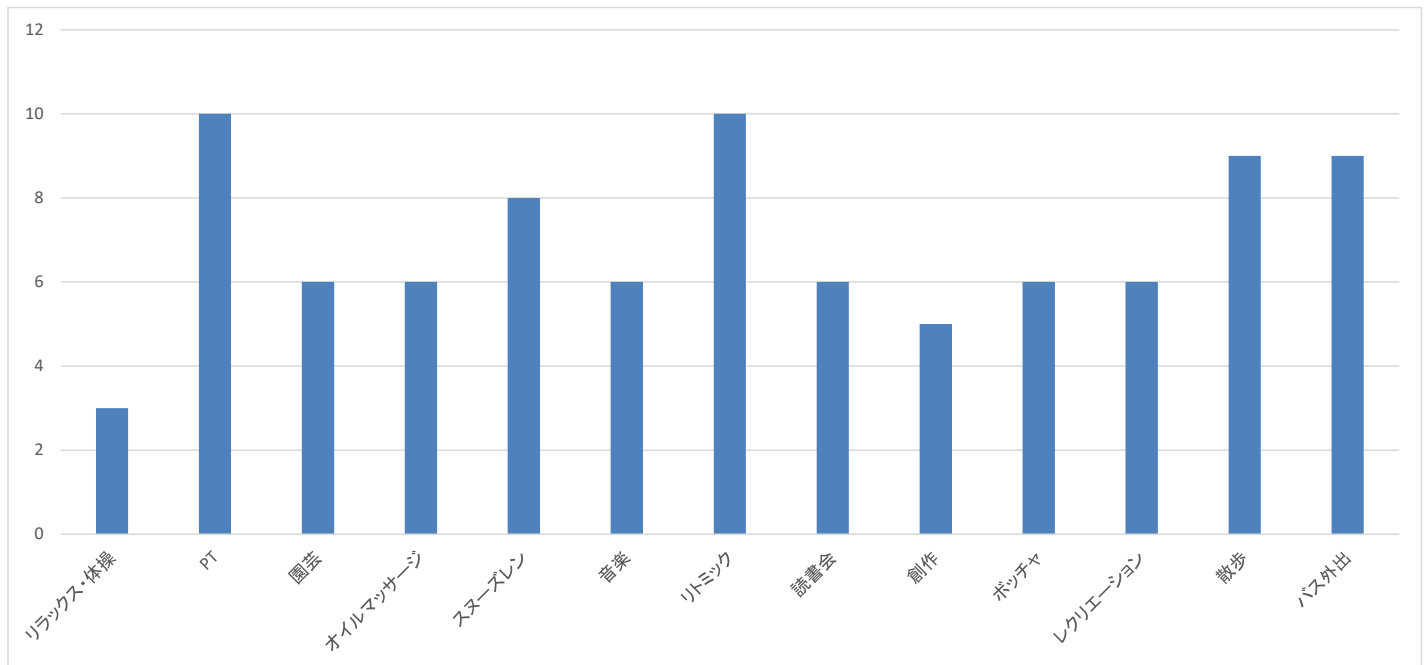
問1 センターでの活動は楽しいですか

| とても楽しい | 楽しい | 普通 | あまり楽しくない | 楽しくない | 無回答 |
|--------|-----|----|----------|-------|-----|
| 4      | 4   | 3  | 0        | 0     | 0   |



問1-(1) 活動で楽しいと思うものを選んで下さい(複数回答可)

| リラックス・体操 | PT   | 園芸           | オイルマッ<br>サージ | スヌーズレン | 音楽 | リトミック | 読書会 |
|----------|------|--------------|--------------|--------|----|-------|-----|
| 3        | 10   | 6            | 6            | 8      | 6  | 10    | 6   |
| 創作       | ポッチャ | レクリエーシ<br>ョン | 散歩           | バス外出   |    |       |     |
| 5        | 6    | 6            | 9            | 9      |    |       |     |

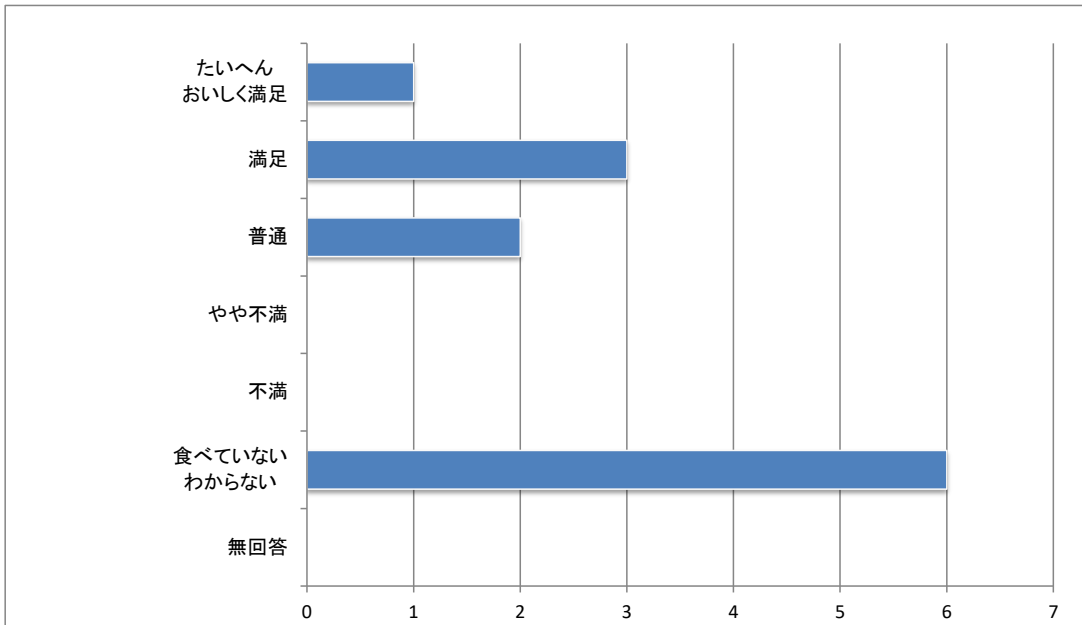


問1-(2) センターの活動で問1-(1)であげた活動以外に、どのような活動が増えれば良いと思われますか

- 電車外出
- 音楽会
- 水族館体験
- お菓子作り等の調理
- 外部専門家による活動
- 他の福祉園や地域との交流

問2 センターの食事(給食)に満足していますか(※給食を食べている方のみ回答)

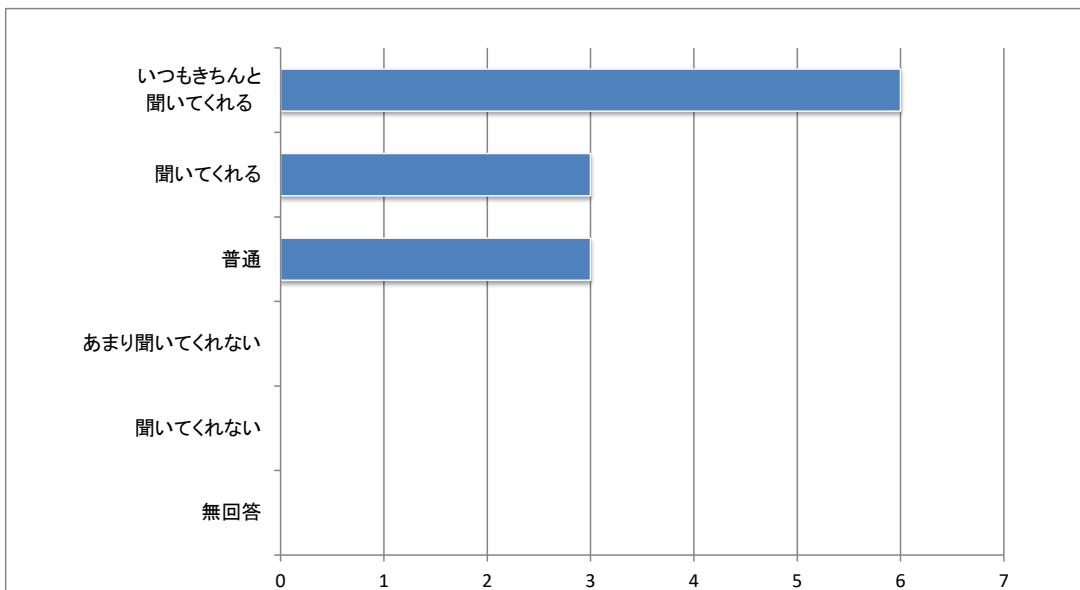
| たいへん<br>おいしく満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 食べていない<br>わからない | 無回答 |
|----------------|----|----|------|----|-----------------|-----|
| 1              | 3  | 2  | 0    | 0  | 6               | 0   |



3 職員の対応(接遇)について

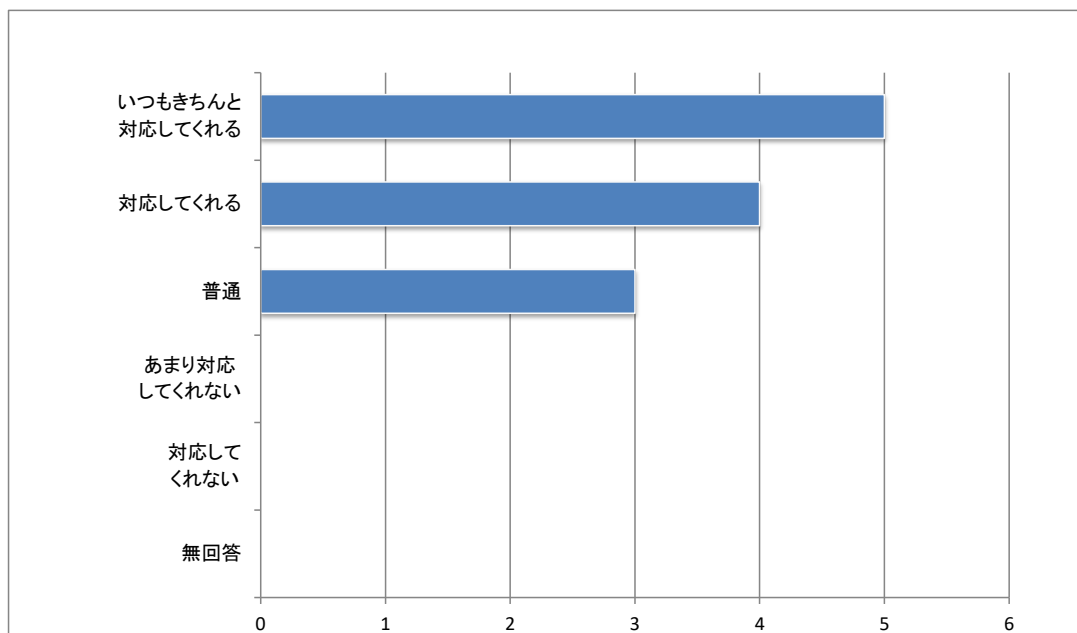
問3 してほしくない事や、してほしい事があつた時、職員はきちんと話を聞いてくれますか

| いつもきちんと<br>聞いてくれる | 聞いてくれる | 普通 | あまり聞いてく<br>れない | 聞いてくれな<br>い | 無回答 |
|-------------------|--------|----|----------------|-------------|-----|
| 6                 | 3      | 3  | 0              | 0           | 0   |



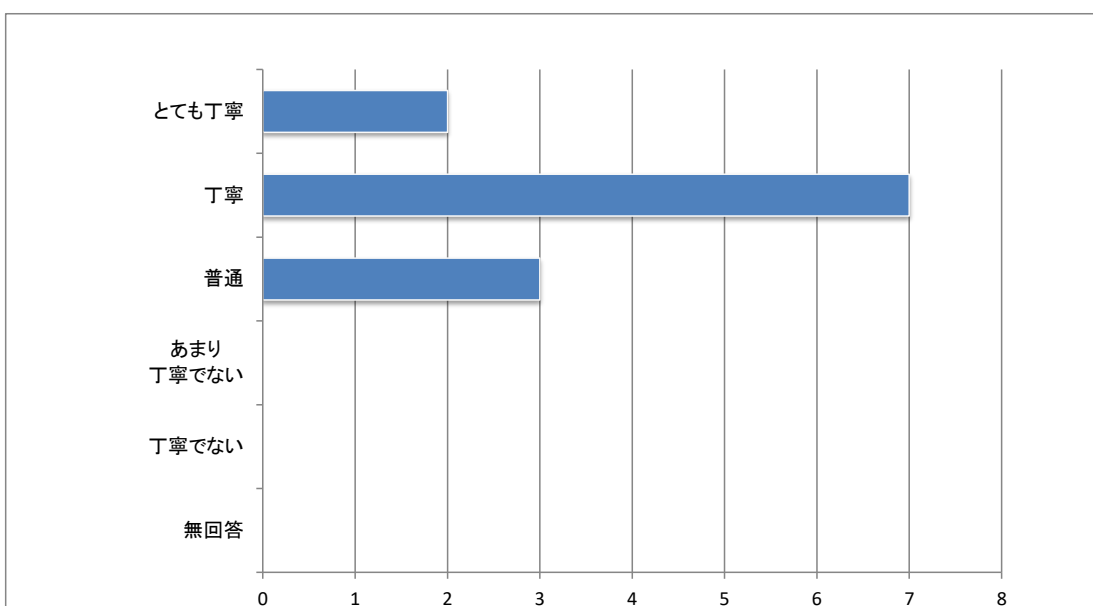
問4 してほしくない事や、してほしい事を言った後、職員はきちんと対応してくれますか

| いつもきちんと対応してくれる | 対応してくれる | 普通 | あまり対応してくれない | 対応してくれない | 無回答 |
|----------------|---------|----|-------------|----------|-----|
| 5              | 4       | 3  | 0           | 0        | 0   |



問7 職員のアナタへの話し方や接し方は丁寧ですか

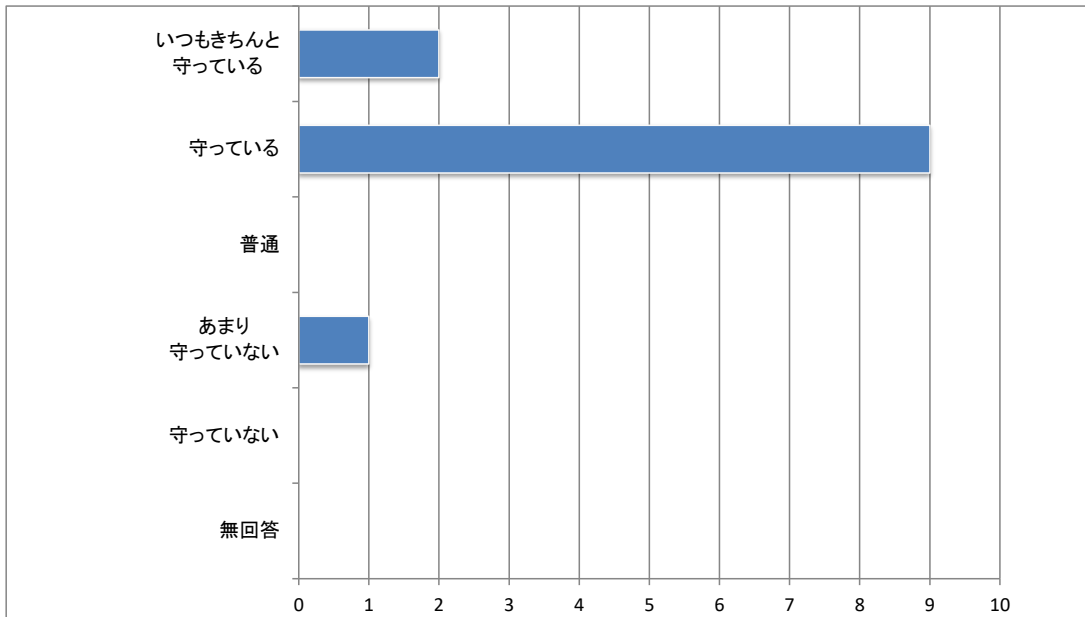
| とても丁寧 | 丁寧 | 普通 | あまり丁寧でない | 丁寧でない | 無回答 |
|-------|----|----|----------|-------|-----|
| 2     | 7  | 3  | 0        | 0     | 0   |



#### 4 利用者個人の尊重

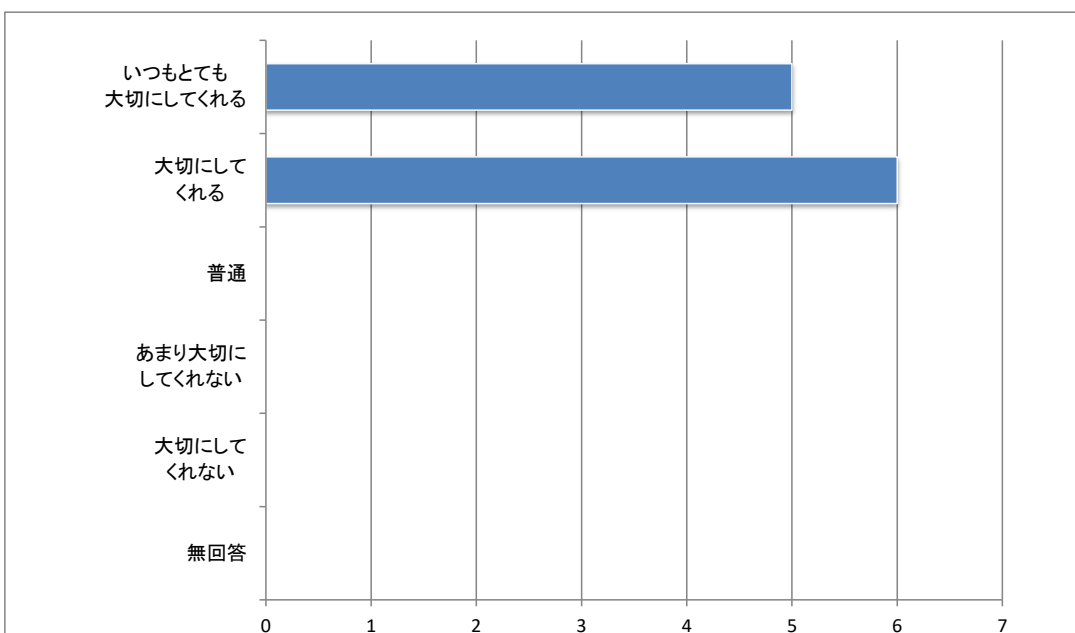
問8 他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

| いつもきちんと守っている | 守っている | 普通 | あまり守っていない | 守っていない | 無回答 |
|--------------|-------|----|-----------|--------|-----|
| 2            | 9     | 0  | 1         | 0      | 0   |



問9 職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

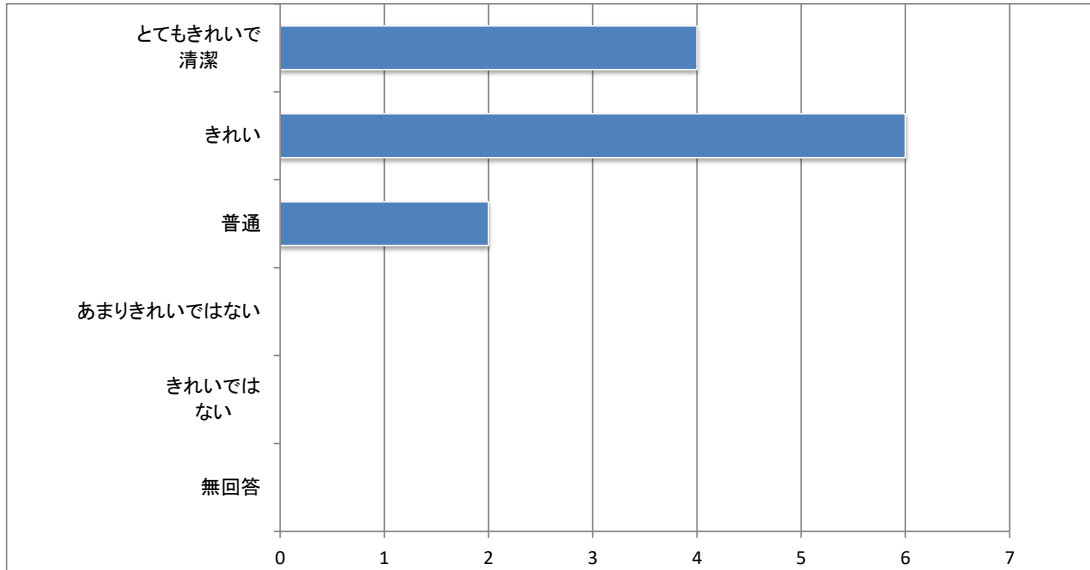
| いつもとても大切にしてくれる | 大切にしてくれる | 普通 | あまり大切にしてくれない | 大切にしてくれない | 無回答 |
|----------------|----------|----|--------------|-----------|-----|
| 5              | 6        | 0  | 0            | 0         | 0   |



## 5 施設内の環境

問10 センター内は、きちんと清掃されてきれいですか

| とてもきれいで<br>清潔 | きれい | 普通 | あまりきれい<br>ではない | きれいでは<br>ない | 無回答 |
|---------------|-----|----|----------------|-------------|-----|
| 4             | 6   | 2  | 0              | 0           | 0   |



### 主な自由意見

- ・バス外出や一日外出をもっと増やして、食事やショッピングを楽しみたい。
- ・色々な考え方はあると思うが、今の人員体制でも十分対応してもらっていると感じている。
- ・本人に無理強いすることなく、様々なことに取り組みせてもらい有難く思う。
- ・利用者描いた作品の販売など活動の成果が発揮できる場を積み重ねていけるとよい。
- ・外出しにくい状況の中でも、たくさんの楽しい活動を考えてもらい感謝している。