

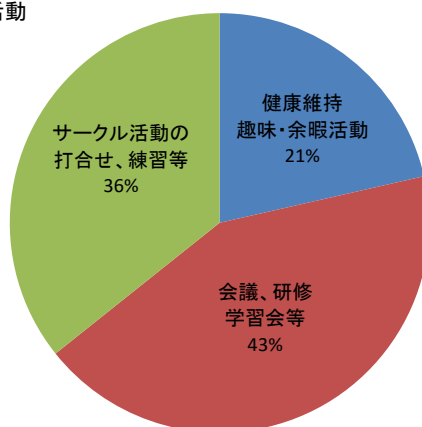
令和4年度 練馬区中村橋福祉ケアセンター 利用者アンケート結果

調査対象 中村橋福祉ケアセンター利用登録団体
 調査方法 アンケートを各利用団体に配布(調査期間中利用団体16)
 調査期間 令和4年12月1日(木)～12月23日(金)
 回収数 13団体(回収率81%)

問1 主な利用の活動目的についてお聞かせください。

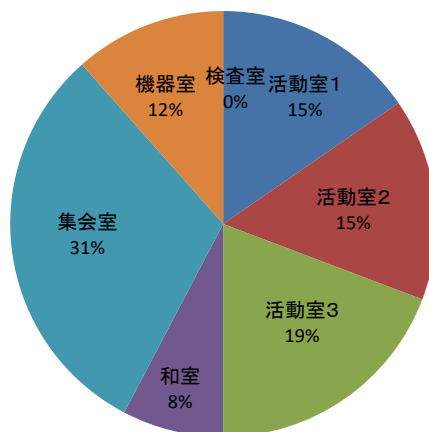
健康維持 趣味・余暇活動	会議、研修 学習会等	サークル活動の 打合せ、練習等	外出機会の確保	その他
3	6	5	0	0

その他 回答
AA自助活動 (複数回答があったため総数が14になっています)



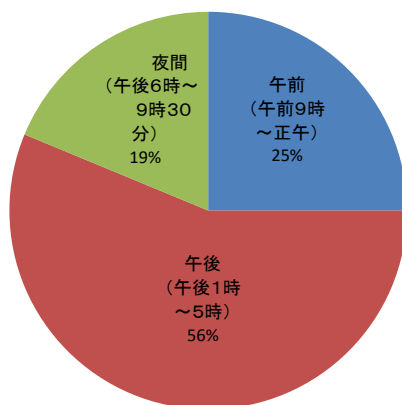
問2 主に利用する施設はどこですか。(複数回答可)

活動室1	活動室2	活動室3	和室	集会室	機器室	検査室
4	4	5	2	8	3	0



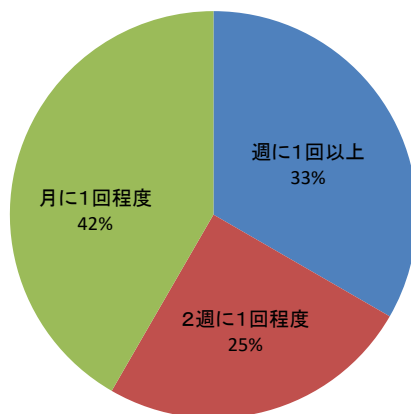
問3 現在、よく利用されている時間帯についてお聞かせください。(複数回答可)

午前 (午前9時 ～正午)	午後 (午後1時 ～5時)	夜間 (午後6時～ 9時30分)
4	9	3



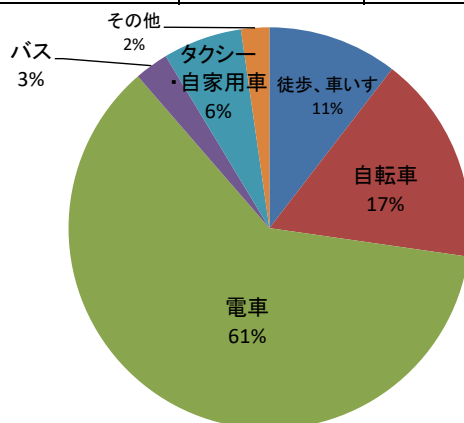
問4 利用頻度についてお聞かせください。

週に1回以上	2週に1回程度	月に1回程度	数カ月に1回程度	ほとんど 利用しない
4	3	5	0	0



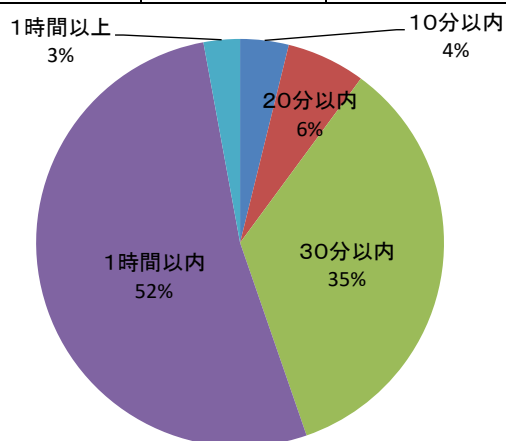
問5 施設利用にあたっての会員の主な交通手段についてお聞かせください。(複数回答可)

徒歩、車いす	自転車	電車	バス	タクシー ・自家用車	その他
23	37	135	6	14	5



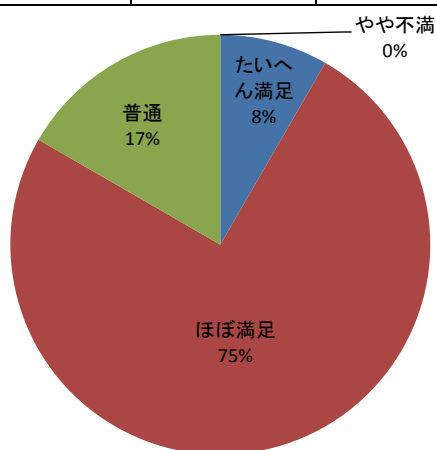
問6 施設までの会員の平均的な所要時間についてお聞かせください。(複数回答可)

10分以内	20分以内	30分以内	1時間以内	1時間以上
8	13	72	109	6



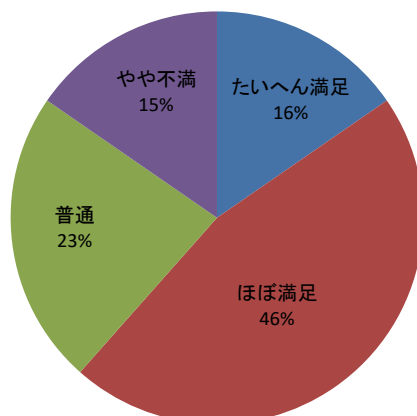
問7 施設利用の全般の満足度についてお聞かせください。

たいへん満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
1	9	2	0	0	



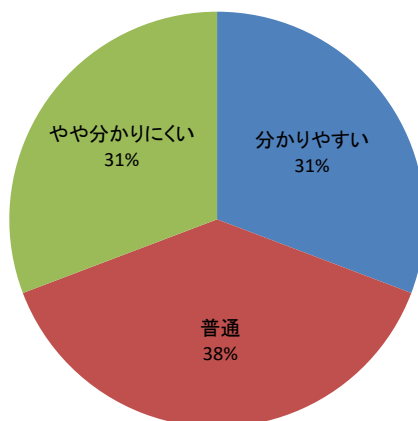
問8 施設や設備面について満足されていますか。

たいへん満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
2	6	3	2	0	



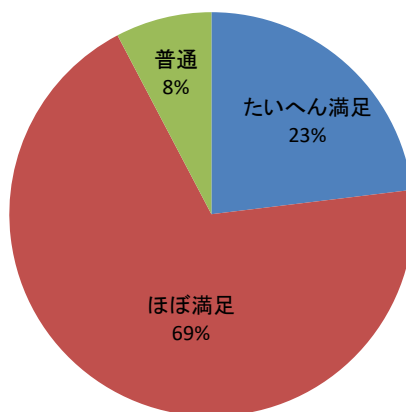
問9 館内掲示の見やすさについて。

とても 分かりやすい	分かりやすい	普通	やや分かりにくい	分かりにくい	無回答
0	4	5	4	0	



問10 職員の言葉遣いや態度などの接遇についてお聞かせください。

たいへん満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
3	9	1	0	0



問11 自由意見

- ・掲示スペースが広いのもっと活用できるとよい
- ・いつもスムーズに対応してくださってありがたい
- ・館内表示を初めての人もわかりやすく、はっきり示してほしい
- ・コピー機を入れてほしい
- ・WIFI設備を入れてほしい
- ・施設玄関前、歩道の車止は視覚障害者には危ない
- ・ダンボールなど持ち帰り困難なものを、有料でよいので処分できるようにしてほしい
- ・部屋の予約が取りづらい