

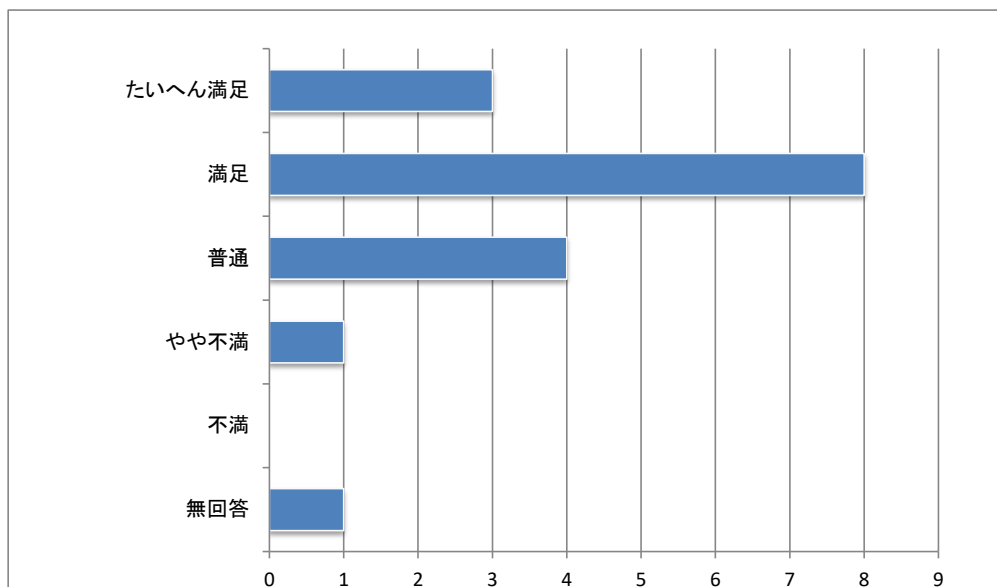
令和4年度 中村橋福祉ケアセンター自立訓練事業 利用者アンケート結果  
 対象者 自立訓練事業(機能訓練・生活訓練)・地域活動支援センターⅢ型事業 利用者  
 調査方法 アンケートを各利用者に配付  
 調査時期 令和4年12月5日～12月23日

実施状況	配付数	回収数	回収率
	23	17	73.9%
回答者 (単位:人)	利用者本人	16	* 家族等による代筆含む
	ご家族が回答	0	
	無回答	1	

### 1 センターのサービス全般について

当事業での活動や職員のかかわり、設備などサービス全般について、満足していますか

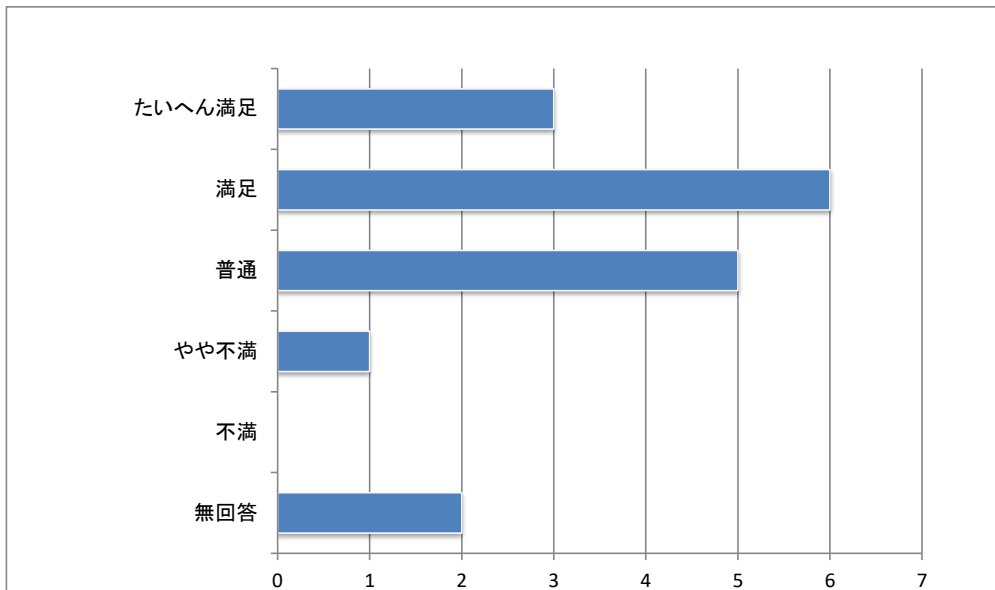
たいへん満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答
3	8	4	1		1



## 2 支援サービスについて

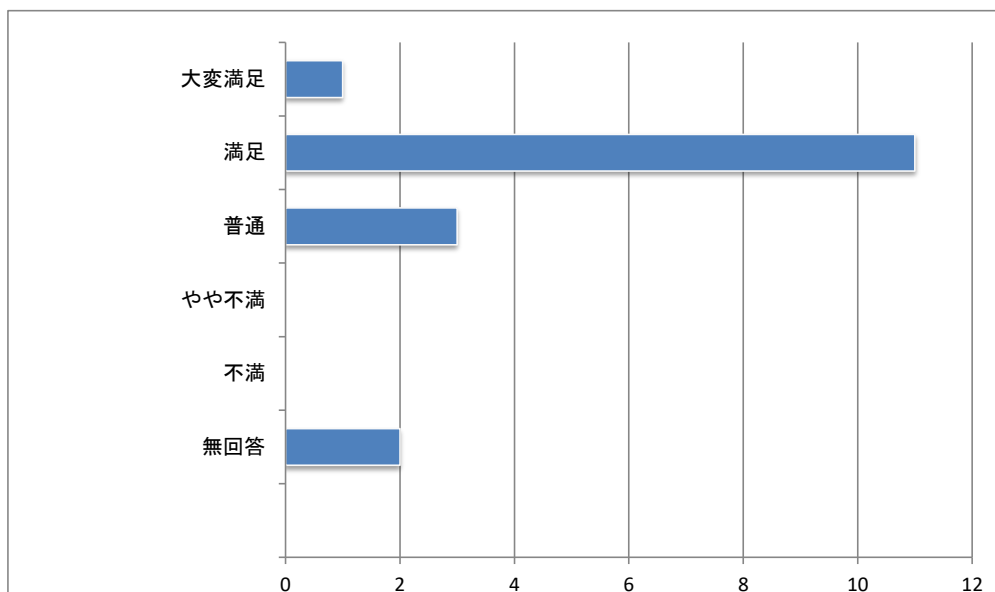
### ① 活動の内容やプログラム、支援の内容に満足していますか

たいへん満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答
3	6	5	1		2



### ② 個別支援計画の内容は、サービス等利用計画に沿って、ご自身の意向が反映され、満足していますか

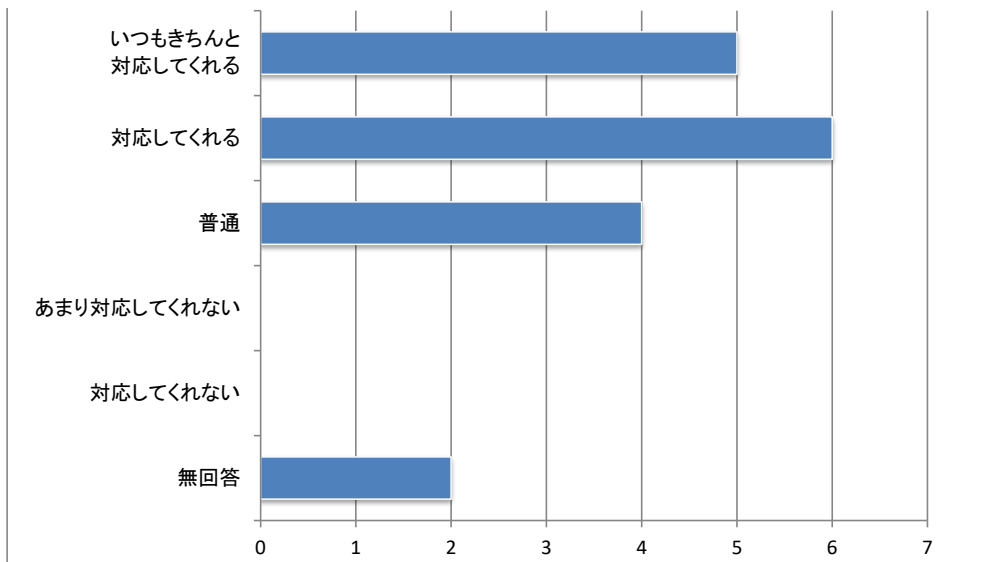
大変満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答
1	11	3			2



## 3 職員の対応(接遇)について

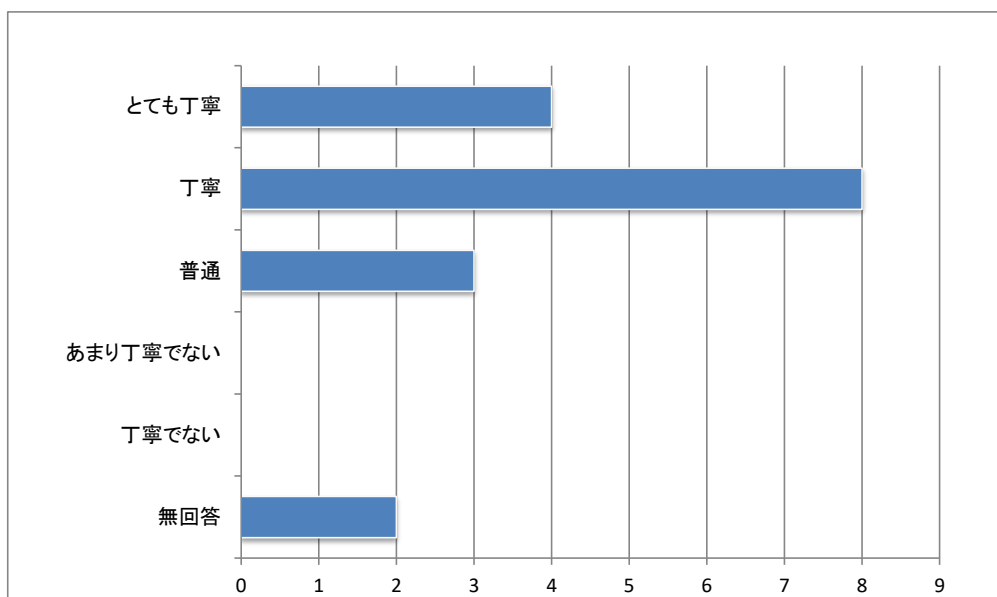
### ① 困ったことや手伝ってほしいことなど、職員は親切に対応していますか

いつもきちんと対応してくれる	対応してくれる	普通	あまり対応してくれない	対応してくれない	無回答
5	6	4			2



②職員の貴方への話し方や接し方は丁寧ですか

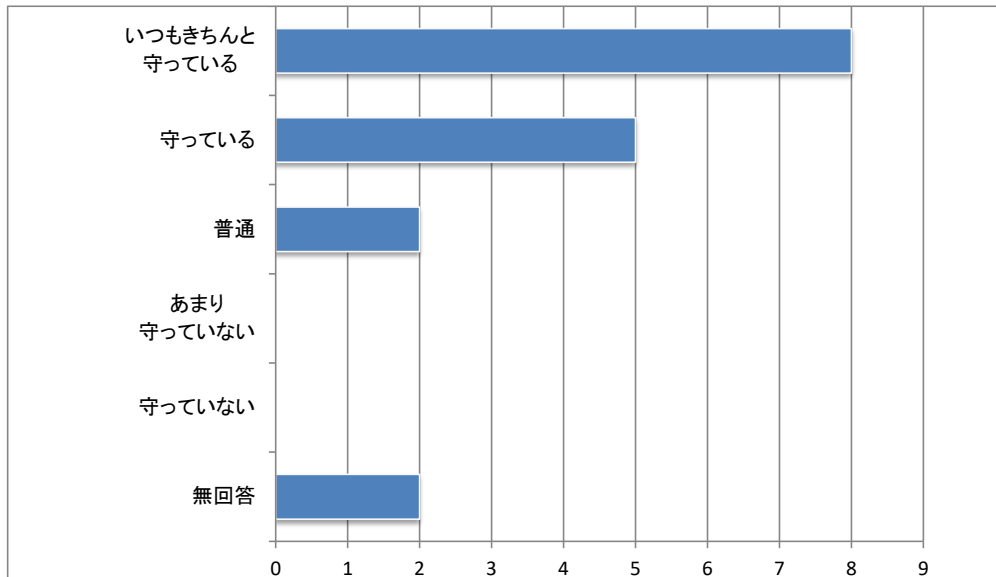
とても丁寧	丁寧	普通	あまり丁寧でない	丁寧でない	無回答
4	8	3			2



#### 4 利用者個人の尊重

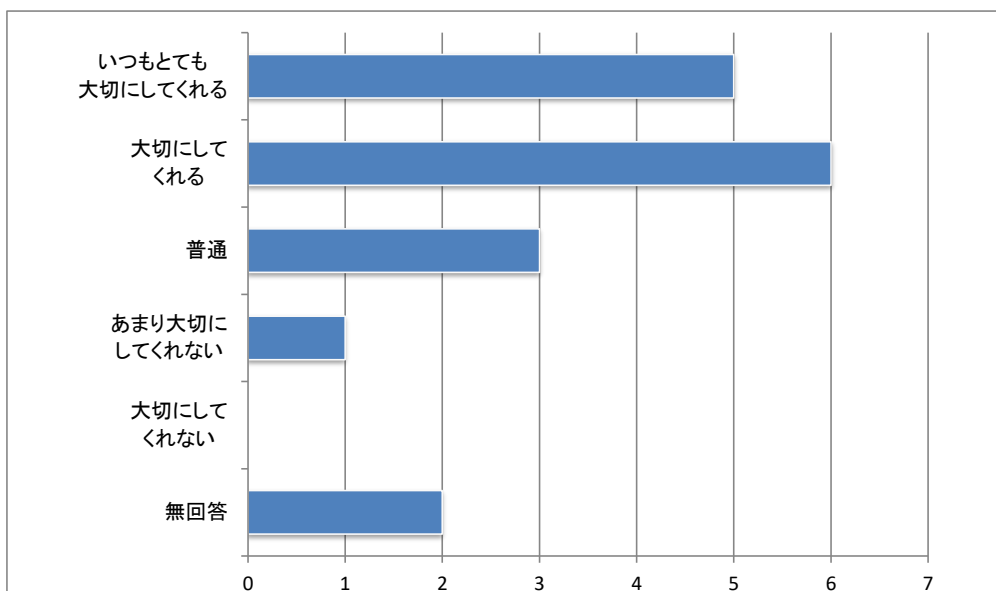
①他の人に知られたくないことやプライバシーなどを、職員は守ってくれますか

いつもきちんと守っている	守っている	普通	あまり守っていない	守っていない	無回答
8	5	2			2



②職員は、あなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

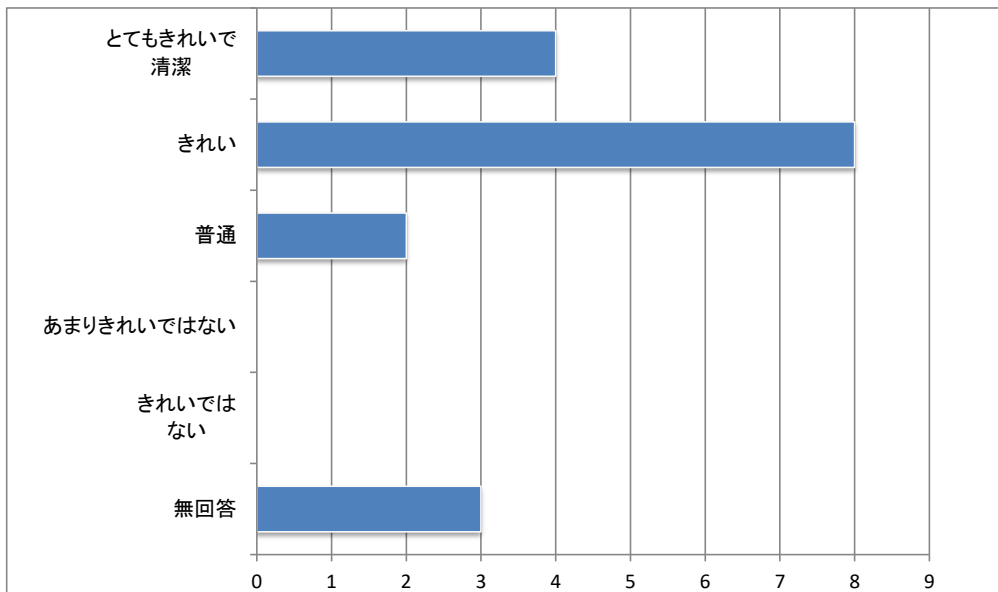
いつもとても大切にしてくれる	大切にしてくれる	普通	あまり大切にしてくれない	大切にしてくれない	無回答
5	6	3	1		2



## 5 施設内の環境

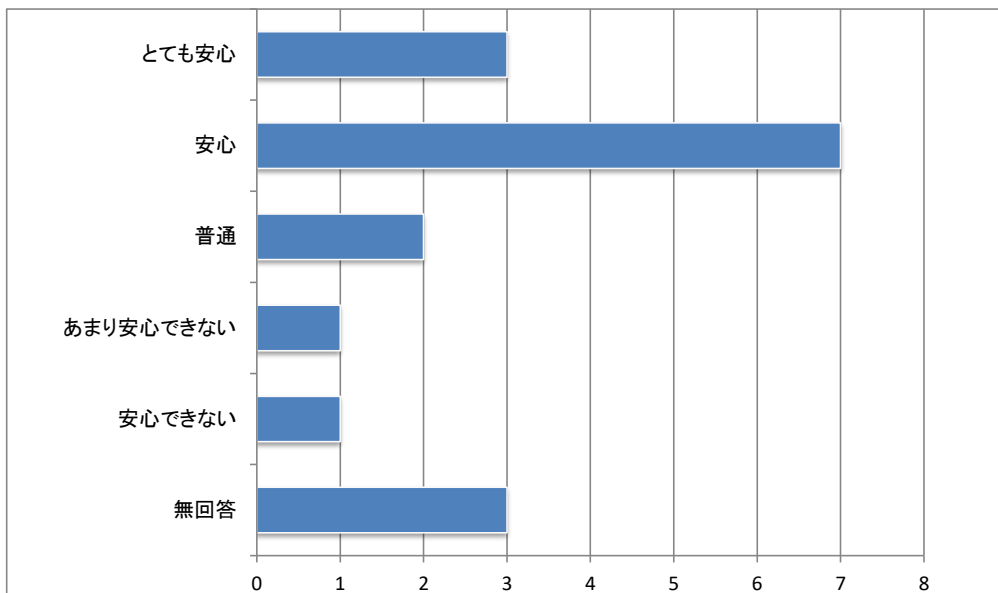
### ①センター内は、きちんと清掃されてきれいですか

とてもきれいで清潔	きれい	普通	あまりきれいではない	きれいではない	無回答
4	8	2			3



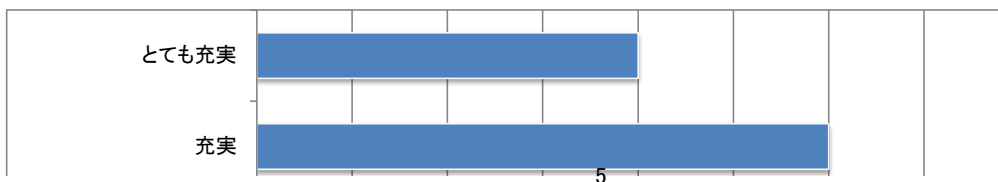
### ②施設の安全性(バリアフリー、防災など)は安心できますか

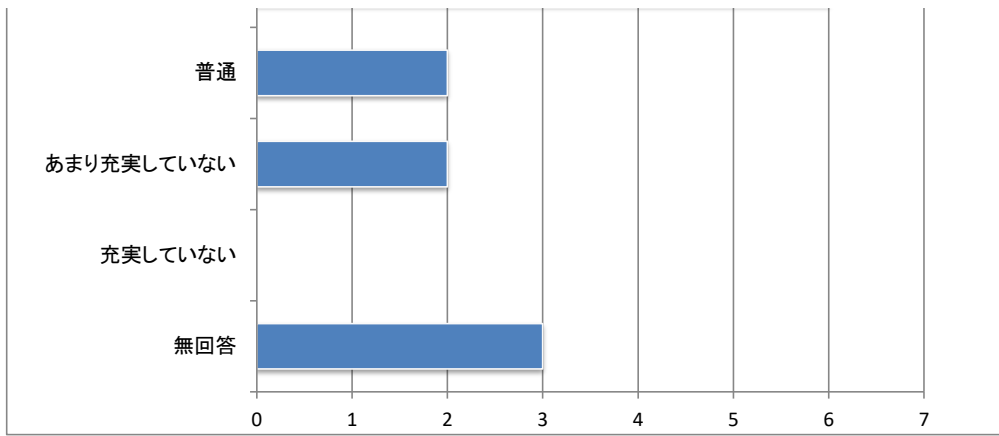
とても安心	安心	普通	あまり安心できない	安心できない	無回答
3	7	2	1	1	3



### ③施設の器具や備品は充実していますか

とても充実	充実	普通	あまり充実していない	充実していない	無回答
4	6	2	2		3





## 主な自由意見

- ・利用者同士のグループ討議などが、症状の認知に役立っている。
- ・職員、利用者ともにやさしい方々で、とても利用しやすくありがたい。
- ・もっと身体を動かしたい。
- ・こまめに面談し気持ちに寄り添ってもらえるので、前向きに進むことができる。感謝している。(同3件)
- ・調理用具や衛生用品がもっと豊富にあるとよい。
- ・工夫してリハビリをしても、思い出すことが難しくストレスを感じるが、「だんだん」に來られてよかった。(同1件)
- ・使いにくいところもあるが、改修工事までは仕方がないと思う。