

# スマホ認定相談員を 派遣します！

利用団体募集

## ✓ PICK UP!

認定相談員は、スマホ相談員養成講座を修了し認定試験に合格した練馬区シルバー人材センターの会員です！



## ✓ PICK UP!

\\ 初心者大歓迎 ♡ //

団体の活動として、60歳以上の区民を対象としたスマホ相談会を実施する場合に相談員を派遣します！ 会場費、広報費等は団体でご負担ください。



## こんな相談や悩みを解決できます！

電話とメール以外の操作も知りたい！楽しみたい！  
インターネット!? 安心してスマホを操作したい！  
周りを気にせず気軽に相談できる！  
聞きたいことがうまく伝えられなくても大丈夫！

## ご利用の流れ

お願いしたいことはたった3つです！

STEP 練馬区シルバー人材センターにご連絡ください

公益社団法人 練馬区シルバー人材センター  
〒176-0012 練馬区豊玉北6-3-1 練馬区役所北庁舎5階  
☎03-3993-7168

STEP 相談会参加者の予約を取りまとめてください

STEP 相談会の会場（ブース）をご用意ください



## スマホ相談員の派遣について

練馬区シルバー人材センター(以下「センター」という。)は、練馬区から「練馬区シニアデジタル活用支援事業」を受託しました。

スマートフォンの操作に不慣れな高齢者に対して、スマホ相談員が操作方法を教えることにより高齢者の情報格差(デジタルデバイト)の解消を図る事業です。



## 派遣の内容

- ・1人あたりの相談時間は30分以内です。
- ・1回の相談会は2時間です。
- ・スマホ相談会は、通常の団体での活動を行いながら、片隅で開催できます。
- ・午前1回、午後1回という開催もできますし、相談員を2名以上派遣して多くの方の相談に応じることもできます。



**センターの職員が団体様のご希望を伺い、スマホ相談会をコーディネートしますのでお気軽にお問い合わせください！**



練馬区シルバー人材センターホームページもご覧ください。