

# 練馬区高齢者見守り ネットワーク事業協定

「練馬区高齢者見守りネットワーク事業協定」は、協定締結団体が異変が見受けられる高齢者を発見した場合に、練馬区などに情報提供をしていただくことなどを定めています。この協定により、地域の見守り体制の強化を目指します。



日常業務の中で、高齢者等のこんな場面に出くわしたことはありませんか？



## ① 高齢者の自宅で・・・

- ☑ 郵便受けに配達物などがたまっている。
- ☑ 前日配達した宅配弁当が食べられていない。

## ② お店などで・・・

- ☑ お店などで勘定ができていない。
- ☑ 話がかみ合わない、同じことを何度も話す。
- ☑ 毎日のように同じものを購入する。



## ③ 虐待のおそれ・・・

- ☑ 殴られたようなあざがある。
- ☑ 認知症や寝たきりの家族を抱え、介護者が疲れた様子がある。

気付いたら

練馬区や地域包括支援センターなどの専門機関にご連絡・相談をお願いします！  
※地域包括支援センターは、高齢者の総合相談機関です。

連絡先は裏面へ →



練馬区高齢者支援課



# 異変への気付きと対応方法

予想される状況	高齢者の異変の例	通報・相談先	対応方法
生命・身体の危険	<ul style="list-style-type: none"> <li>・異臭がする</li> <li>・家の中で倒れている</li> <li>・助けを求める連絡が入った</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・警察署 110</li> <li>・消防署 119</li> </ul>	本人の同意がない場合でも通報をお願いします 【参考】 個人情報の保護に関する法律 第27条
財産被害のおそれ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・振り込め詐欺の被害に遭っている可能性がある</li> </ul>	警視庁総合相談センター 03-3501-0110 または #9110	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡が取れない</li> <li>・配達物などがたまっている</li> <li>・配食弁当が食べられていない</li> </ul>		
虐待のおそれ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・殴られたようなあざがある</li> <li>・家の中から怒鳴り声がある</li> <li>・助けを求めて逃げてきた</li> </ul>	<div style="border: 2px solid orange; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>練馬区連絡先</b>              (地域包括支援センター)              ※下記参照</p> </div>	本人の同意がない場合でも通報をお願いします 【参考】 高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律 第7条
認知症の疑い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じことを何度も話す</li> <li>・毎日のように同じものを購入する</li> <li>・お店などで勘定ができない</li> <li>・髪や服装が乱れている</li> <li>・季節に合わない服を着ている</li> </ul>		本人の同意が得られる場合は、同意を得たうえで、通報・相談をしてください ※本人の同意が得られない場合でも、人の生命・身体または財産の保護のために必要がある場合は、通報・相談してください
消費者被害のおそれ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近知らない人が出入りしている</li> <li>・見慣れない商品を大量購入している</li> </ul>		【参考】 個人情報の保護に関する法律 第27条

センター名	電話番号	担当地域	センター名	電話番号	担当地域
第2育秀苑	5912-0523	旭丘、小竹町 羽沢、栄町	練馬ゆめの木	3923-0269	谷原、高野台3~5 三原台、石神井町2
桜台	5946-2311	桜台	高野台	5372-6300	富士見台、高野台1・2 南田中1~3
豊玉	3993-1450	豊玉中、豊玉南	石神井	5923-1250	石神井町1・3~8 石神井台1・3
練馬	5984-1706	練馬	フローラ 石神井公園	3996-0330	下石神井、南田中4・5
練馬区役所	5946-2544	豊玉上、豊玉北	第二光陽苑	5991-9919	石神井台2・5~8 関町東2、関町北4・5
中村橋	3577-8815	貫井、向山	関町	3928-5222	関町北1~3 関町南2~4、立野町
中村かしわ	5848-6177	中村、中村南、中村北	上石神井	3928-8621	上石神井、関町東1、関町南1 上石神井南町、石神井台4
北町	3937-5577	錦、北町1~5・8 平和台	やすらぎ ミラージュ	5905-1190	大泉町1~4
北町はるのひ	5399-5347	氷川台、早宮 北町6・7	大泉北	3924-2006	大泉学園町4~9
田柄	3825-2590	田柄1~4、光が丘1	大泉学園通り	5933-0156	大泉学園町1~3、大泉町 5・6、東大泉3-52~55 番、3-58~66番
練馬高松園	3926-7871	春日町、高松1~3	南大泉	3923-5556	西大泉、西大泉町 南大泉5・6
光が丘	5968-4035	光が丘2・4~6、旭町 高松5-13~24番	大泉	5387-2751	東大泉1・2、東大泉3-1 ~51番、3-56~57番、 東大泉4~6
光が丘南	6904-0312	高松4・5-1~12番 田柄5、光が丘3・7	やすらぎ シティ	5935-8321	東大泉7、南大泉1~4
第3育秀苑	6904-0192	土支田、高松6			

午前8時30分~午後5時15分 日曜祝日休み