

## 見守りICT機器活用事例紹介

ひとり暮らし高齢者が自宅で普段通りの生活を送っている様子を、離れた家族のスマートフォンに知らせるなど、ICTを活用した見守りサービスが、民間事業者により提供されています。

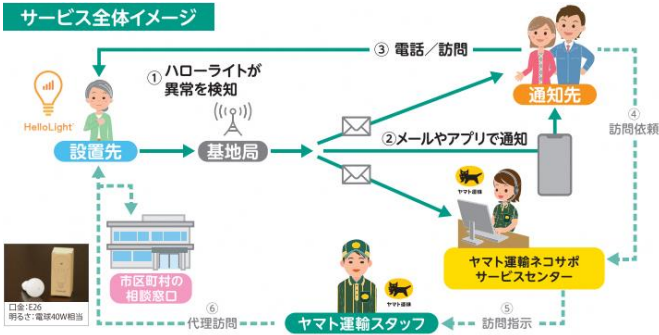
練馬区高齢者見守りネットワーク事業協定を締結している事業者（グループ企業を含む）が提供している見守りICT機器について、活用事例を紹介します。

ご興味があるサービスがございましたら、民間事業者に直接お問い合わせください。



# ヤマト運輸 ハローライト訪問プラン

## サービス全体イメージ



- ・トイレや廊下など、毎日使用する電球を専用の電球に交換します。
- ・異常を検知すると、通知が届き、通知先の方から依頼があれば、ヤマト運輸のスタッフが代わりに訪問します。

### <サービス料金>

初期費用 0円 電球代 無料  
月額費用 1,078円 (税込)

### 【問い合わせ】

0120-86-2220  
9:00~18:00 (年中無休)

※UR都市機構の連携事業者としても、本サービスを提供しております。  
お問い合わせの際にUR賃貸住宅に居住している方は、その旨をお伝えください。

▼詳しくはこちら



# KDDI かんたん見守りプラグ

インターネット環境の用意や難しい設定の必要がなく、ご家庭のコンセントに挿すだけでかんたんに使用開始ができる安心見守りサービスです。  
適切な温湿度の室内ですごしているかなどを温湿度センサー・人感センサーによりモニタリングすることができます。

## かんたん 見守りプラグ



### <サービス料金>

・初期費用 8,800円 (税込)  
・月額費用 539円 (税込)

### 【問い合わせ】

auお客様センター  
0120-925-629(フリーコール)  
受付時間: 9:00~20:00  
(年中無休)

▼詳しくはこちら



# 郵便局 みまもいでんわサービス

ご利用者さまへ毎日お電話で体調確認を行います。

体調確認の回答内容はすぐにご家族などのご指定いただいた報告先(4か所まで)へメールでご連絡します。



①毎日決まった時間帯にお電話(自動音声)



②その日の体調を電話機のボタンを押して回答



③回答内容をご家族などへリアルタイムにご連絡

### <サービス料金>

・固定電話: 月額費用 1,070円 (税込)  
・携帯電話: 月額費用 1,280円 (税込)

### 【問い合わせ】

日本郵便株式会社(お客様サービス相談センター)  
固定電話: 0120-23-28-86  
(フリーコール)

▼詳しくはこちら

携帯電話: 0570-046-666  
(通話料有料)

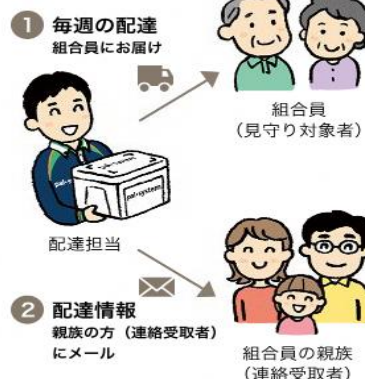
受付時間: 9:00~21:00 (平日)  
9:00~17:00 (土・日・祝)



# パルシステム東京 見守りあんしんサービス

1. 連絡受け取り者のメールアドレスに、毎週のお届け時間、お届け時の基本情報を配信いたします。配信する内容は「①在宅/不在」「②お届け商品の有無」「③次回ご注文の有無」からお選びいただけます。

2. 見守り対象者が倒れてしまっている緊急時や、先週お届けした商品が放置されているなど異変を察知した際に、通報を行います。



### <サービス料金>

利用料 無料  
(60歳以上のパルシステムを利用されている方に限る)

### 【問い合わせ】

0120-868-014  
9:00~20:00 (月~金)

▼詳しくはこちら

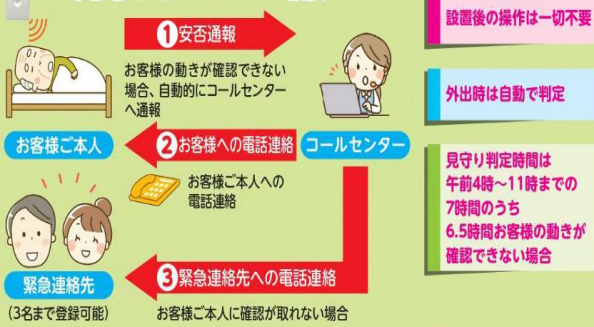


# UR都市機構 見守りサービス

UR都市機構パートナー事業者:立山科学(株)

お住まいの室内に設置したセンサーによりお客様の動きが確認できないとき、コールセンターからお客様に電話連絡をし、必要に応じて緊急連絡先へ連絡するサービスです。

## 見守りサービスの流れ



**UR賃貸にお住まいの方限定！！**

### <サービス料金>

月額費用 990円 (税込)  
 初期費用 7,249円 (税込)  
 約3年に1回の電池交換費用 (センサー3台分) 2,640円 (税込)

【問い合わせ】

03-5954-4611  
 9:30~17:30 (月~土)

▼詳しくはこちら



# UR都市機構 見守りサービス

UR都市機構連携事業者:東急セキュリティ

ひとりの時が不安、緊急事態を知らせたい、誰かに駆けつけてほしいという方におすすめのサービスです。

※税込価格は消費税率10%で計算しております。

基本サービス

見守るご家族様へ、  
**異常時にメールで通知するサービスです**

工事不要! 通信回線不要!

非常ボタンが押された

\*最大4カ所へメール同時配信

24時間生活反応がない

月額契約料金 (通信料金含む)  
**980円** (税込:1,078円)  
 UR賃貸にお住まいの方限定価格!  
 初期登録費5,000円(税込:5,500円)  
 解約費用はかかりません。

追加契約サービス

お客様からのご依頼で『24時間』『すばやく』  
**警備員が駆けつけるサービスです**



### <サービス料金>

●基本サービス  
 月額費用 1,078円 (税込)、初期費用 5,500円 (税込)

●追加契約サービス

- ・鍵預託なしプラン月額費用 基本サービス+935円 (税込)
- ・鍵預託ありプラン月額費用 基本サービス+1,375円 (税込)

プラン共通駆けつけ料金 6,600円 (税込) /回  
 ※UR賃貸以外の方は料金が異なります。別途お問合せください。

【問い合わせ】

0120-109-253  
 9:00~17:00 (年末年始のみ休業)

▼詳しくはこちら



## (参考)

練馬区高齢者見守りネットワーク事業協定は、協定締結団体が異変が見受けられる高齢者を発見した場合に、練馬区等に情報提供をしていただくことなどを定めています。





# (参考)

## 高齢者在宅生活あんしん事業のご案内

在宅における見守り事業を一体的に提供することにより、高齢者が在宅で安心して暮らし続けることができるよう支援することを目的とした事業です。

全サービス共通（見守りICTを除く）					
共通要件	練馬区に住所を有し、かつ、居住する65歳以上の高齢者のうち、慢性疾患等がある等の日常生活を営む上で常時注意を要する者または要介護・要支援・総合事業対象者で以下のいずれかの世帯に属する者 ①ひとり暮らし高齢者 ②高齢者のみの世帯 ③日中または夜間に独居の状態にある高齢者 ④同居者全員が介護保険要介護度1～5、身体障害者手帳 1～4級、愛の手帳1～4度または精神障害者保健福祉手帳 1～3級の世帯に属する高齢者				
	<b>緊急通報システム</b>	<b>見守り訪問</b>	<b>見守り配食</b>	<b>見守りICT</b>	
<b>生活リズムセンサー</b>	<b>見守り電話</b>				
個別要件	見守りがある施設・住宅に入所していないこと。 生活リズムセンサーは、緊急通報システム（固定型）を利用していること。	①週1回以上訪問・通所サービスを利用していないこと。 ②見守りがある施設・住宅に入所していないこと。 ※見守り訪問・見守り電話は併用できません。	緊急通報システムを利用していること。 ※単独利用の場合、対象要件はありません。	練馬区に住所を有し、かつ、居住する65歳以上の高齢者 ※詳細は、「高齢者等見守りICT機器導入費用助成事業が始まりました」をご覧ください。	

※見守り配食・見守りICTは、利用者と事業者との民間契約になります。  
詳しくは、お近くの地域包括支援センターへお問い合わせください。