

## 「練馬区デジタルを活用したフレイル予防事業」参加者向け利用規約

この利用規約(以下「本規約」といいます。)は、練馬区(以下「本区」といいます。)が実施する「練馬区デジタルを活用したフレイル予防事業」において、提供する全てのサービス(以下「本サービス」といいます。)について、本サービスの参加者(以下「参加者」といいます。)が利用する際の条件を示したものです。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

### (本サービスの構成)

- 第1条 本区は、NTT ドコモビジネス株式会社(以下「ドコモビジネス」といいます。)が提供する「けんこうマイレージアプリ」(以下「マイレージアプリ」といいます。)を利用して本サービスを提供するものとします。なお、本区はマイレージアプリを利用することができる権利を提供するにすぎず、マイレージアプリの利用には、参加者とドコモビジネスとの間でドコモビジネスが定める利用規約(以下「アプリ利用規約」といいます。)が締結され、マイレージアプリの利用条件にはアプリ利用規約が適用されるものとします。ただし、本規約の内容とアプリ利用規約の内容が異なる場合には本規約の内容が優先して適用されるものとします。
- 2 本区は、本サービスの提供に関する運営の一部を、ドコモビジネスに委託します。参加者は当該委託について了承するものとします。

### (参加資格・参加申し込み)

- 第2条 参加者となることができるのは、次に掲げるいずれかの条件を満たす方とします。
- ① 本区に住民登録があり、かつ、マイレージアプリの利用登録時点で18歳以上の方
  - ② 参加者がフレンドリクエストし、相手がこれを承諾した場合の、フレンドとして参加する、①以外の条件の方  
(ただし、②の方については、抽選への参加など一部利用できない機能があります。)
2. 本サービスへ参加を希望する場合、アプリ利用規約の定めに従い、マイレージアプリを登録してください。
3. 参加者は、申し込み時に記載した情報に変更があったときは、速やかに本区及びドコモビジネスに通知してください。通知しないことにより発生する損害・不利益については、参加者が負うものとします。
4. 本サービスは、次の各号に定める機能を提供することを主な内容とするものです。  
(1)マイレージアプリを利用した健康活動を促進する機能や抽選等  
(2)本区や東京都が実施する健康づくりやフレイル予防等の各種イベント・事業の周知等

(本サービス及び本規約の変更、終了)

第3条 本サービスは、本区の都合により変更し、又は終了することがあります。

2. 本区は、災害、事故その他緊急事態が生じた場合のほか、本サービスの保守・点検など、本区が必要と認めた場合、本サービスの全部又は一部を中断、休止、又は停止する場合があります。
3. 本サービスの提供にあたり本区、本区が業務委託する事業者(ドコモビジネスを含みます。)及び当該事業者から再委託を受ける事業者(以下総称して「運営者」といいます。)は、前二項により参加者又は第三者に損害が生じた場合であっても、一切の責任を負いません。
4. 本区は、下記のいずれかに該当する場合は、参加者への通知により、本規約の内容を変更することができるものとし、変更日以降はこれが適用されるものとし、
  - ①本規約の変更が、参加者の一般の利益に適合するとき
  - ②本規約の変更が、本規約による契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき
5. 本規約を変更する場合、参加者に対してマイレージアプリのお知らせで通知することにより、本規約を変更することができるものとし、変更日以降は変更後の本規約が適用されるものとし、

(機器の準備)

第4条 参加者は、次の各号に同意いただく必要があります。

- ① マイレージアプリを利用するために必要な機器(スマートフォンを含みます。)及びソフトウェア等並びにインターネットに接続する手段(通信回線を含みます。)を自己の費用と責任においてご用意ください。
- ② マイレージアプリの対応端末であっても、ご利用の端末機器及びその設定、ご利用の通信環境その他の状況によってマイレージアプリを利用できない場合があります。

(参加資格の停止)

第5条 本区は、参加者が、次の各号のいずれかに該当する場合は、事前に通知することなく参加資格を停止し、本サービスの利用を停止できるものとし、

- ① 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- ② 本サービスにおいて違法又は不正行為を行った場合
- ③ 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

- ④ 1人が複数の参加者登録を行い、又は複数人が1人として参加者登録を行った場合
  - ⑤ 6か月以上、本アプリへのログインがなかった場合
  - ⑥ 本区を含む運営者又は第三者に損害を与えうる行為を行った場合
  - ⑦ 反社会的勢力の関係者であることが判明した場合
  - ⑧ その他、本区が本サービスの利用又は参加者としての登録の継続を適当でないと判断した場合
- 2 本区は、参加者が、前項の各号に該当する場合、参加資格の停止に代えて、又は参加資格の停止とあわせて、参加者に事前に通知することなく、参加者が保有するポイントの一部又は全部を取り消すことができます。
  - 3 本区を含む運営者は、前二項の措置を取ったことについて、参加者に対して何らの補償を行わず、一切の責任を負いません。

#### (退会)

第6条 参加者は、マイレージアプリからの手続きにより、本サービスから退会することができます。

#### (ポイントの付与)

第7条 参加者は、本サービス内で本区が指定する各種の健康活動を行うことにより、ポイントが付与されます。

- 2 ポイントの付与期間は本区が定めるものとします。システムの都合によって付与期間以外に付与されたポイントがある場合は、これを無効とします。
- 3 参加者は、保有するポイントを譲渡、担保提供することはできません。他の参加者を含む第三者とポイントを共有することもできません。
- 4 ポイントは抽選の景品に応募するために利用することができ、応募に利用したポイントは当該抽選が行われた日と同時に失効するものとします。
- 5 参加者が退会等によりマイレージアプリ及び本サービスの利用資格を喪失した場合には、原則、未使用分のポイントも失効するものとします。

#### (個人情報の収集・利用・消去等)

第8条 本サービスにおける個人情報の取扱は、本規約及び本区の個人情報の保護に関する法律施行条例によるものとします。

2. 参加者がマイレージアプリ等を通じてドコモビジネスに提供した次に定める情報を、本区はドコモビジネスから取得します。本区は、本項に定める情報を本サービス及び健康増進事業を提供するために利用します。
  - ・利用者登録等による情報

- ・健康記録
  - ・ヘルスチェック AI に関する情報
  - ・その他の情報
3. 本区は、ドコモビジネスより得た個人情報を、第1項及び第2項に定める目的のほか、本サービスの提供、運用、管理、利用状況分析、改善、参加資格確認、通知、連絡、アンケート調査、物品の発送及び参加者の健康増進のための分析・施策実施の目的で利用します。また、その業務の実施のために委託した事業者に対し、業務遂行のために情報を開示することがあります。
  4. 本区は、ドコモビジネスより得た情報及びデータを、個人が特定できない形で統計・分析等に利用することがあります。
  5. 本区は、ドコモビジネスより取得した個人情報を、別途参加者から同意を得た場合を除いて、本条に定める目的以外に利用し、又は第三者に提供し、若しくは使用させることはありません。
  6. 本区は、本サービスが終了する場合、又は参加者が参加資格の停止を受けた場合、もしくは退会を行った場合には、事後対応のために必要な期間の経過後遅滞なく、本サービスで得た個人情報を消去します。
  7. マイレージアプリは、アクセスログの取得のため、Google アナリティクスを利用しています。

(本サービス上のデータ)

- 第9条 本区は、ドコモビジネスから提供された投稿データを、本サービスの運営のために閲覧することができるものとします。
2. 本区は、本規約違反(マイレージアプリの写真投稿画面に掲載されている投稿ポリシーに違反し、又は第5条第1項各号の行為を行った場合を含みますがこれに限りません。)の行為を発見した場合には、本区の裁量により、①注意、②投稿の自主的削除その他是正の勧告、③既存投稿の一時的非公開、④新規投稿の一時的禁止、⑤既存投稿の削除、⑥参加者としての資格の一時的凍結、⑦参加者としての資格の永久剥奪、⑧これらの措置を実施したことの第三者(規約違反を本区に通報した参加者を含みますが、これに限りません。)への連絡又は公表のうちの1つ又は複数の措置を講じることができるものとします。本区を含む運営者は、当該措置を講じたこと、又は講じなかったことにより、参加者又は第三者が損害を被った場合でも、一切責任を負いません。
  3. 参加者は、本サービスを営利目的のために利用してはならないものとします。
  4. 本区を含む運営者は、マイレージアプリ上で提供する地図情報に誤字・脱字、地形・道路の位置ずれ、家・敷地の大きさの誤り等、表記上・内容上の誤りにより、何らかのトラブルや損害が発生した場合であっても、一切の責任を負わないものとします。

(免責事項)

第10条 本区を含む運営者は、本サービスが参加者の特定の目的に適合すること、期待する機能、商品的価値、正確性、有用性を有すること、いかなる使用環境においても正確に動作すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じることについて、明示又は黙示を問わず、何ら保証するものではありません。

2. 本サービスの利用可能地域は日本国内とします。
3. 本区を含む運営者は、本サービス上に掲載された情報によって参加者に生じた損害や参加者等同士のトラブル等について、一切の補償及び関与をいたしません。
4. 本区を含む運営者は、本サービスからリンクされた第三者が運営するサイトに関して、いかなる保証もいたしません。
5. 本区を含む運営者は、本区を含む運営者の責によらない事由により本サービスの利用中に生じた事故、怪我、疾病、障害等について、何らの責任を負いません。

(準拠法及び管轄裁判所)

第11条 本規約は日本法の適用を受け、日本法に基づき解釈されるものとします。また、本規約に関わる紛争の第一審の専属的合意管轄裁判所は、東京地方裁判所とします。