

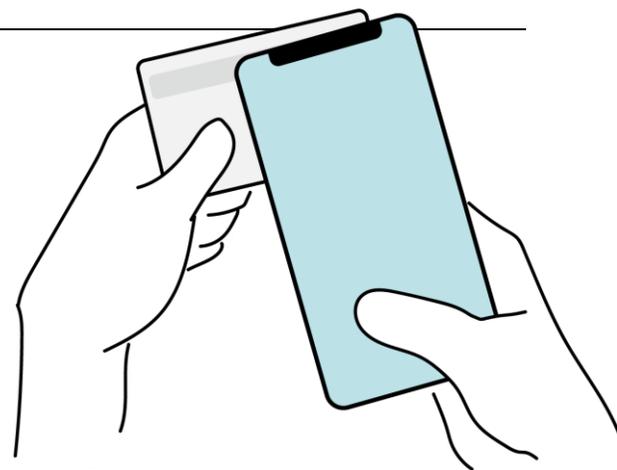
練馬区オンライン申請操作手順

がん患者等アピアランスケア費用助成 (スマートフォンのみを使用する場合)

※ご利用のスマートフォンやwebブラウザによっては、画面の表示内容等が本説明と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

申請の流れ

- ① 電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス
- ② 「xIDのアプリ」を利用して本人確認（xID認証）を実施
- ③ 入力フォームへ申請内容を入力して送信
- ④ 「xIDアプリ」を利用して公的個人認証を実施して完了



事前準備

以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

スマートフォン

①

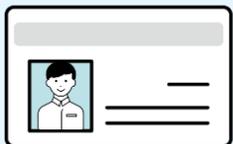


マイナンバーカードによる個人認証が必要な手続きについては、マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォンが必要です。
マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンの一覧は、以下のリンクをご覧ください。

・公的個人認証サービスポータルサイト
[マイナンバーカード対応NFCスマートフォン（別ウィンドウで開きます）](#)

マイナンバーカード

②



公的個人認証を行う際には、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書にて電子署名を行いますので、マイナンバーカードが必要です。
マイナンバーカードの交付申請については、各自治体のHPをご覧ください。

アプリインストール

③



スマートフォンにインストールしたxIDアプリでマイナンバーカードを読み取り、本人確認と公的個人認証を行うため、xIDアプリのインストールが必要です。
xIDアプリは以下のURLよりアプリをダウンロードできます。



[iPhoneをご利用の方はApp Storeからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方はGooglePlayからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)

システムご利用の流れ

①



電子申請システム
(LoGoフォーム) へ
アクセス

②



「xIDのアプリ」を
利用して本人確認
(xID認証) を実施

③



電子申請システムの
入力フォームへ申請
内容を入力して送信

④



「xIDアプリ」を利用
して、マイナンバー
を使った公的個人
認証を実施して完了

01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①



スマートフォンで電子申請システム (LoGoフォーム) へアクセスし、確認項目をチェックしてから、「申請へ進む」をタップします。



②



「クロスアイディアアプリを開く」画面が表示されるので「アプリを開く」をタップします。すると「xIDアプリ」が自動で起動します。
※ご利用のスマホやブラウザによって、画面の表示が異なる場合があります。また上記の画面が表示されず、次に進む場合もあります。

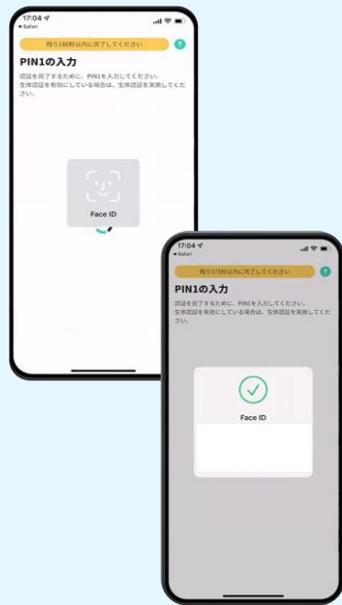
02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

3



画面が切り替わります。
そのまま次の手順を実施
します。

4



「PINコード入力」画面
が表示されます。PINコ
ードを入力する、もしく
は生体認証を使って本人
認証を行います。

5



「LoGoフォームが以下の情報
を要求しています」画面が表
示されます。「同意する」を
タップすると画面が切り替わ
るので、次の手順に進みます。
(この画面が出ない場合もあ
ります。)

本人認証がうまくいかない場合
次のページをご覧ください

02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

本人認証がうまくいかない場合

本人認証がうまくいかない場合



お使いのモバイル端末で標準での設定を変更し「デフォルトブラウザ」以外をご利用されて申請フォームから、xIDアプリによる「本人確認(xID認証)」を実施された場合には、デフォルトブラウザが起動し「見つかりませんでした」という表示となります。

引き続きxIDアプリの画面から手動で申請フォームのWEBブラウザに切り替えて頂く必要があります。(右記)

※LINEなどのアプリ内ブラウザを利用されている場合等



タップ

POINT

操作アプリの切り替えは今後の手順においても数回行う操作です。手順がわからなくなった場合は、このページを参照してください。

下記の手順を実施し、操作するアプリを「xIDアプリ」から「WEBブラウザ」へと切り替えます。

スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。SafariやChromeなどの「WEBブラウザアプリ」をタップします。最初の手順で開いた「電子申請のページ」が開きます。

※お使いのスマートフォンにより操作方法が異なりますので、上記手順でアプリを切り替えられない場合、ご利用のスマートフォンに合った方法でのアプリ切替えを行ってください。

03.電子申請システムの入力フォームへ申請内容を入力して送信

6



認証成功後、電子申請システムの入力フォームが読み込まれます。申請内容を入力し、「確認画面へ進む」をタップします。

7



入力内容の確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」をタップします。

8



電子署名の確認画面が表示されます。
キャンセルは押さずに、次の手順に進みます。

9



スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。指を滑らせてスワイプし、「xIDアプリ」をタップして操作するアプリを切り替えます。

04. 公的個人認証の実施

10



「xIDアプリ」を再度開いたら、上記画像の赤囲みの箇所をタップします。

11



「公的個人認証」画面が表示されます。「次に進む」をタップします。

12



「マイナンバーカードの読み取り」画面が表示されます。「次に進む」をタップします。

13



「署名用パスワードの入力」画面が表示されます。マイナンバーカード署名用のパスワードを入力し、「OK」をタップします。

04. 公的個人認証の実施

14



「マイナンバーカードの読み取り」画面が表示されます。「読み取りを開始する」をタップします。

15



「スキヤンの準備ができました」の画面が表示されます。スマートフォンのカメラから少し離れた位置にマイナンバーカードをセットし、スマートフォンでマイナンバーカードを読み取ります。

16



正しく読み取りが完了すると「マイナンバーカードの読み取り」画面が表示されます。内容を確認し、「次に進む」をタップします。

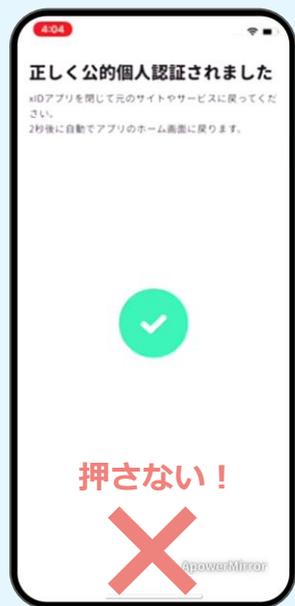
17



「本人確認に関する同意」画面が表示されます。「同意する」をタップします。

04. 公的個人認証の実施

18



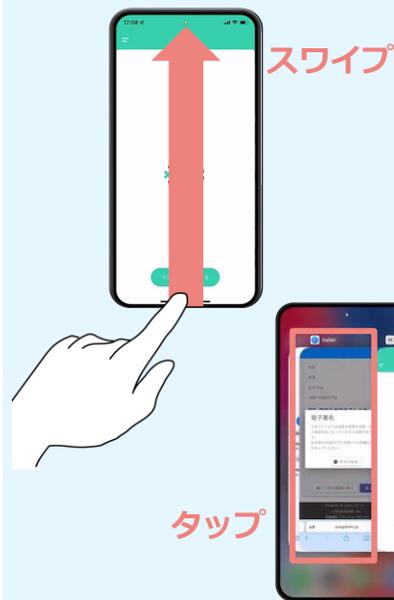
「正しく公的個人認証されました」と表示されます。この時、「戻る」ボタンを押さないでください。

19



画面が切り替わります。そのまま次の手順に進みます。

20



スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。指を滑らせてスワイプし、「WEBブラウザ」をタップして操作するアプリを切り替えます。

21



「電子申請システム」のページが開かれるので、「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。