

もじじょうほう 文字情報

聴覚障害者など、文字を頼りにしている人にとって
文字情報は便利ですが、緊急時などにはアナウンス
だけが流れることがあります。その場合、聴覚障害者
や外国人などは状況がわからず困ってしまいます。



気づきのポイント

- 聴覚障害者（聞こえない人や聞こえにくい人）には、特に文字情報が大切です。
- 音声の情報しかない時に、周りの人が簡単に伝える方法があります。

さがしてみよう：文字情報

- 電光掲示板
駅のホームでは、外国語表記もされます。

- 数字の呼び出し
呼び出し番号を音声と文字でお知らせします。
(練馬区役所)

ひと工夫

★手話ができなくても大丈夫。
ほかにも以下の方法があります。

- 身ぶり
- 手のひら書き
- 空書き
- メモ用紙に書く
- 携帯電話のメールやメモ帳に入力

私にできるちょっとしたこと

★窓口やお店
など、さまざまな人が利用するところで筆談対応をしている場合には、それを示すマークを掲示すると、聴覚障害者は安心して利用できます。