

障害福祉サービス事業者等集団指導
受講報告兼アンケート確認問題の正答

<Q> 業務継続計画の策定はいつから義務化ですか（運営管理編スライド 10）

<A> 令和6年4月1日

<Q>（業務継続計画に係る）研修および訓練の実施は年何回以上ですか（運営管理編スライド 14）

<A> それぞれ年1回以上（施設は年2回以上）

<Q> 苦情処理の体制の記載で問題がないものはどれですか（利用者支援編スライド 8）

<A> 重要事項説明書と利用契約書の双方に記載していても問題ない

<Q> 事故発生時の対応として間違っているものはどれですか（利用者支援編スライド 14）

<A> 責任をもって一人で対応する