



**ねり丸のやさしい手みやげ**

**ワークショップ ブルーベリー「ロールパン」** 5個 ¥200

抽選で2名の方に手みやげプレゼント！  
詳しくは下記のプレゼントコーナーをご覧ください。

**ワークショップ ブルーベリー**  
運営：NPO 法人 共生ネットワーク  
練馬区練馬 1-28-6  
☎ 03-3557-8601  
FAX 03-3557-8501  
時間：10:00～19:00  
定休日：土曜日・日曜日・祝日

工房まで見通せる明るい店内

ご要望に合わせてカットもします

# おもてなしガイドで変わる！商店街に乞うご期待！

お年寄りやベビーカーのママさん、障害のあるひとにもやさしいまちだと嬉しいですね。商店街はそのお手本。少々の段差があつたって、ステキな接客でカバーしてくれます。ちょっとした心遣いからまちはかわる。あなたも始めてみませんか。

地域福祉情報紙 平成25(2013)年

## ねりま 4・5・6月号

発行：練馬区福祉部経営課  
編集：練馬まちづくりセンター

お問合せ：練馬区福祉部経営課 ☎ 03-5984-1296 E-mail: tiikifukushi08@city.nerima.tokyo.jp

**「おもてなしガイド」ができるまで**

練馬区には「ずっと住みたいやさしいまち」を実現するために、「福祉のまちづくり総合計画」があつて、その大きな目標の「みんながうれしい、商店街でハートフルなおもてなし」を進めるために『おもてなしガイド』をつくることになったそう。

**■ ワークショップ**  
『おもてなしガイド』を作成するために、障害のある方や子育て中の方、高齢の方などまちの色々な人が集まって、東京都がつくった『ガイド』も参考にしながら内容を考えたそう。

**■ 参加者の声**  
・「障害者自身がお手伝いしてほしいと思っていることがある」ということを伝えるものだと思う。  
・今回の過程を通じて、お互いの気持ちを共有できればよいと思う。

**おもてなしガイドのお問合せは…**  
練馬区福祉部経営課  
ひと・まちづくり推進係  
☎ 03-5984-1296

大泉の商店街で日常的にされている「お客さまとの接し方」を参考に出来た『おもてなしガイド』にはすぐに実践できる心遣いのヒントがたくさん！私も商店街に探しに行ってきました。

ちょっと置きするイス。ここで話し込める方も。

**HOME MADE MA'AM**【東大泉 3-2-5】  
**河原 弘喜さん**  
対面販売ならではのあたたかさを提供したい—何気ないあいさつから日々のお悩みごとの話になることも。味覚もココロもやさしい甘さを欲しているみたい。

大泉学園の商店街で見つけたステキなおもてなし

車イスの方の来店も歓迎！お席つくります。

**とんかつ 多酒多彩 地蔵**【東大泉 1-30-9】  
**馬屋原 誠さん**  
障害がどうのということではなく、人として当たり前の居心地の良さを感じてもらいたい—そんな心意気と、不便そうなお客さんへの素早い対応が印象的。

料理方法も教えてくれる地域密着の魚屋さん

**魚力**【東大泉 4-29-33】  
**池田 和弘さん**  
お客さんに寄り添ったおもてなし—気がつく小銭がたまってしまうそんな時には、小銭を一緒に数えながらゆっくりとお会計をしてくれます。

手作りのベンチでちょっとひとやすみ  
手早く美しくパンをディスプレイする中島早苗さん

**Bourangerie bee**【東大泉 3-16-32】  
**國島 はるひさん**  
セルフサービスにはない個店の会話力で安心感を—職人さんも販売員さんも、歯が弱いなどお客さんに合ったパンをおススメできる知識があるんだって。

**読者プレゼント**

ねり丸のやさしい手みやげで紹介したワークショップ ブルーベリーのパンを抽選で2名様にプレゼントします！氏名・住所・電話番号・「ねりま」の今号の感想をお書添えの上、郵送またはFAXで下記まで。【応募〆切：5月31日(金)】  
※当選の発表は6月中旬頃の商品引換券の発送を以てかえさせていただきます。

【宛先】練馬区福祉部経営課ひと・まちづくり推進係  
FAX：03-5984-1214  
〒176-8501 練馬区豊玉北6-12-1

**みんなのおでかけ応援団！**

気になるあの店の**おもてなし**

**ベンチ**

「設置者」 磯昌克院長  
「推進者」 門脇美恵子さん

患者さん以外にも道ゆくお年寄りやお子さんが座ってくれるので、地域の皆さんとの交流が増えたと感じています。

実際に座らなくても、存在を知っているだけで安心して歩けるし、待ちが私を歓迎してくれますよ。

まちなかで、少し休みたいなあっと思った時に気軽に座れるといいですね。大泉に増えてきた「ちょいイス」というベンチを紹介します。

★練馬まちづくりセンター内ユニバーサルデザイン推進ひろばでは、様々なお客さまに「使いやすい」「利用できる」お店の工夫をご提案しています。ご相談は03-3993-5451までお気軽に！

【訂正とおわび】  
前号の「ねり丸のやさしい手みやげ」記事において誤りがありましたので、次のおり訂正するとともに、関係者の皆さまにご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫びいたします。

【誤】 やきたまち工房トゥインクル  
【正】 きたまち工房トゥインクル



### ねりま笑店街

練馬駅南口の商店街が江戸時代に変身。甘味処やお買いのから忍者修行などの昔遊び、人形劇・落語・江戸時代の手品など、とことん楽しめます。お店では職業体験ができますよ。ご家族でぜひ！！

日時：7月6日(土) 15:00～18:00  
場所：練馬駅南口の6商店街  
参加費：500円



【問い合わせ先】  
■ねりま笑店街実行委員会 担当 石倉  
豊玉北5-8-8 ☎03-3993-7075  
E-mail: nerimasyotengai@gmail.com

### \*出かけませんか、緑の中へご参加の皆さんが主役です\* 第24回大泉すこやかわかばの集い

大泉地域の福祉のグループと近隣の施設が集まって、青空のもと、歌ったり踊ったりと交流をします。どなたでも参加できます。お気軽にどうぞ。

日時：5月29日(水) 11:00～13:30  
場所：和光樹林公園 休憩舎



※お弁当、飲み物をご持参下さい  
後援：大泉保健相談所  
【申込み先・問い合わせ先】  
■大泉学園まちづくりネット 担当：並木  
☎03-3978-0207 (ショップ\*学園通り)

参加費無料  
当日受付

### 第三回「みんなのおんがくかい」

高齢者、障がい者団体とプロの音楽家のコラボによる、箏、三弦、コーラス、指笛、ウクレレ、オカリナ吹奏など、昨年に引き続き好評につき内容を少し変え、充実させて再演。今年も多くの皆様のご来場をお待ちしております。

日時：6月21日(金) 13:00～16:30

受付：12:30  
場所：生涯学習センターホール  
(旧練馬公民館 豊玉6-8-1)

参加費：500円  
【申込み先・問い合わせ先】  
■NPO法人健全会 菅原  
☎03-3991-7620(夕方6時以降)

### ★音声訳・点訳・校正者募集

視覚障がい者の読書支援として、音声訳図書(小説、「ピアノ音楽誌“ショパン”」等の雑誌、「週刊東洋経済」等週刊誌、銭湯情報誌「1010」や地元情報紙、行政刊行物)・点訳図書の制作と無料貸出しと点字シート付バリアフリー絵本の制作と寄贈を行っています。音声訳者、点訳者、校正者を随時募集しています。講習会(毎月第3土曜日午後1時30分～5時、於：光が丘区民センター)も行っていますので、初心者の方もぜひ見学かたがた参加してみてください。又、ガイドヘルパーも常時募集しておりますのでご相談下さい。

【申込み先・問い合わせ先】  
■NPO法人点訳・音声訳集団一歩の会  
(練馬区高松2-16-12)  
☎03-3577-5666 (FAX 共通)

### アニメプロジェクト in 大泉

「アニメのまち 練馬区」を広くPRし、アニメによる地域の活性化を目的として開催。今年、時期を3月から5月に変更し、アニメ作品の上映やキャラクターショーなど、アニメに関するさまざまな催しを行います。

日時：5月19日(日) 10:00～16:30  
場所：大泉学園駅北口周辺(大泉小学校、妙延寺、大泉風致地区公園、東映アニメーションギャラリー)

【申込み先・問い合わせ先】  
■アニメプロジェクト in 大泉推進連絡会事務局  
(練馬区商工観光課内) ☎03-5984-1276

### ★まちを笑顔にする 地域のアイデアに費用を助成します

区では、「ずっと住みたいやさしいまち」の実現をめざし、福祉のまちづくりに取り組む区民活動グループに対し、活動費の一部を助成しています。今回、平成25年度に助成を希望する団体を募集します。

募集期間：4月1日(月)から5月10日(金)  
※5月11日(土)10時から15時受け付けます。  
(区役所1階アトリウム)

受付場所：練馬区役所 西庁舎3階 福祉部経営課  
(豊玉北6-12-1)

申込方法：窓口へ直接持参  
【申込み先・問い合わせ先】  
■練馬区福祉部経営課ひと・まちづくり推進係  
練馬区豊玉北6-12-1  
☎03-5984-1296 FAX:03-5984-1214  
E-mail: tiikifukushi08@city.nerima.tokyo.jp

### 第2回東京石泉ライオンズクラブ 福祉音楽祭 in ねりまに出演します

練馬区肢体不自由児者父母の会サークル活動の子供達の「スマイルベル」がミュージックベルで出演します。沢山の方の応援と拍手を子供達が待っています。他の団体も楽しい踊りや歌も披露します。当日は口ビーで作業所の製品、手作り品等も販売します。観に買いに楽しみにいらして下さい。

日時：4月18日(木) 10:30～16:00  
場所：練馬文化センター小ホール(練馬1-17-37)  
講師：スマイルベル 林田真理子氏  
目的：福祉音楽祭で地域交流と社会貢献

【問い合わせ先】  
■練馬区肢体不自由児者父母の会  
☎090-3478-7872 FAX:03-3922-6826

### だるまちゃん広場

たすけあいワーカーズふろしきでは、毎月第2水曜日の10:00～11:30まで、デイルームで子育て中の保護者とお子さん(未就園児)を対象とした子育て広場をひらいています。手遊びをしたり、絵本をよんだり、毎回楽しい企画を用意しています。一度、遊びにきてください。

日時：4月10日(水)・5月8日(水)  
・6月12日(水) 10:00～11:30  
※保険料100円(初めて参加の方に限り1家族1年分)



【申込み先・問い合わせ先】  
■NPO・ACT練馬たすけあい  
ワーカーズふろしき  
練馬区練馬4-10-14 メゾン三幸102  
☎03-3948-3390



### 地域福祉パワーアップカレッジねりま 第6回カレッジ祭

「地域福祉パワーアップカレッジねりま」は、地域福祉の担い手の育成を目指し設立された学びの場です。今回のカレッジ祭では、「チャレンジ!! 地域福祉はまちづくり」をテーマに、認知症理解寸劇や歌声広場などの舞台発表、ポッチャ(障害者スポーツ)エコバッグ作り、視覚障害者へのガイドヘルプなどの体験プログラムを企画しています。

また、5月13日から18日まで、練馬区役所アトリウムでパネル展を開催し、カレッジの概要や卒業生の活動・役立つ情報等を発信します。学んだ成果の発表や、交流をめざしています。みなさまお気軽にご参加ください。

日時：5月18日(土) 10:00～15:30  
場所：練馬区役所アトリウム棟地下多目的会議室

【問い合わせ先】  
■練馬区福祉部経営課  
ひと・まちづくり推進係 担当：岩堀  
練馬区豊玉北6-12-1  
☎03-5984-1503 FAX:03-5984-1214  
E-mail: tiikifukushi08@city.nerima.tokyo.jp



参加費無料

### 絵手紙を描こう

春の風物を描いてみよう、3回目の絵手紙講習会を行います。講師の先生の手ほどきがありますので、初めての方もこの機会にどうぞ。すでに描いていらっしゃる方も、一緒に楽しみませんか。用具はこちらで用意致します。

日時：4月18日(木) 13:00～15:00  
場所：パワーアップ春日(春日町4-22-17)

定員：10名  
申込：事前にご連絡ください  
(03-6760-0201 火・木・金 13:00～14:30)  
講師：成田佳枝先生  
参加費：200円  
(和紙ハガキ等)

【申込み先・問い合わせ先】  
■たまり場パワーアップ春日  
☎03-6760-0201(火・木・金 13:00～14:30)



### 地域のたまり場 相談情報ひろば

「気軽に立ち寄れてちょっとした相談もできる場所があったらいいな」区民の声から生まれた相談情報ひろばは現在区内に10ヵ所あります。



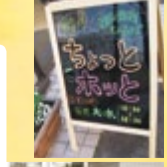
1 ほのぼの館・関  
運営 NPOと・心・か  
場所 関町北3-27-1(1階)  
時間 月～金曜 10:30～14:30  
E-mail honobono@tbz.t-com.ne.jp  
☎03-5903-8381



3 おちゃ福  
運営 大泉地域の医療と福祉を考える会  
場所 東大泉5-31-2-105  
時間 日曜 13:00～16:00  
☎03-6904-6654



6 ちょっと・ホッと  
運営 NPO 法人アクト練馬  
たすけあいワーカーズエプロン  
場所 石神井町8-53-24  
時間 月～金曜 10:30～16:30  
☎03-6915-9315



2 まちの駅 大泉学園  
場所 大泉学園町5-6-17  
時間 月～金曜 10:00～17:00  
☎03-3978-0207



4 食遊  
場所 上石神井3-9-2(食遊石神井)  
時間 月～金曜 11:00～17:00  
☎090-3081-8283



7 光が丘さずなサロン  
場所 光が丘3-9-1  
時間 水曜 10:00～17:00  
☎090-4828-3910



8 パワーアップ春日  
場所 春日町4-22-17  
時間 木曜 11:00～17:00  
☎03-6760-0201



9 ハーモニー北町  
運営 NPO 北町大家族  
場所 北町2-17-16  
時間 月～土曜 10:00～16:00  
E-mail harmony@big.or.jp  
☎03-3934-2878



10 あおぞら広場  
場所 桜台5-43-7  
櫻荘101  
時間 木曜 10:00～16:00  
☎03-5934-1385

